

## **Вопросы текущего контроля знаний по учебной дисциплине «Управление строительным производством»**

### **Тема 1. Сущность и основные понятия управления строительным производством**

1. Что подразумевается под управлением?
2. Какие группы предприятий и организаций можно выделить в составе строительного комплекса?
3. Какие уровни управления Вы знаете?
4. Охарактеризуйте линейный менеджмент. Приведите примеры должностей, относящихся к линейному менеджменту.
5. Какие навыки необходимы для эффективного управления строительным производством?
6. Какие общие термины в области управления Вы знаете?
7. Перечислите термины, относящиеся непосредственно к управлению строительным производством.
8. Какие термины, относящиеся к организации, Вы знаете?
9. Перечислите термины, относящиеся к процессам и продукции в области управления строительным производством.

### **Тема 2. Теоретические основы управления строительным производством**

1. Укажите, в чем различие между понятиями «управление» и «менеджмент».
2. Укажите, в чем заключается сущность управления применительно к строительному производству.
3. Назовите основные школы управления и охарактеризуйте их.
4. Укажите, какой вклад внес Ф. Тейлор в формирование теоретических основ управления.
5. Перечислите основные приемы управления и дайте им краткую характеристику.
6. Укажите известные Вам закономерности управления строительным производством.
7. Перечислите принципы менеджмента, на базе которых формируется эффективная система управления.

### **Тема 3. Организация как система**

1. Дайте характеристику понятия «система».
2. Укажите, к системам какого типа можно отнести строительство с позиции системного подхода с точки зрения управления.
3. Какими основными чертами должна обладать система?
4. Какие основные принципы системного подхода Вы знаете?
5. Какие существуют преимущества и недостатки системного подхода?
6. Какие этапы эволюции систем управления Вы знаете?
7. Какие этапы эволюции подсистемы менеджмента качеством на территории стран СНГ Вы знаете?

8. Назовите основные принципы построения и функционирования систем управления.

9. Какие основные принципы построения и функционирования подсистемы менеджмента качеством Вам известны.

#### **Тема 4. Организационные структуры и структуры управления**

1. Дайте понятие организационной структуре управления.

2. Дайте понятие структуре управления предприятия.

3. Какие структуры управления Вы знаете?

4. Перечислите преимущества и недостатки разных структур управления предприятием.

5. Перечислите основные тенденции в развитии структур управления строительным производством.

6. В чем отличие эволюционного и революционного подхода к рационализации организационных структур?

7. Дайте понятие реинжиниринга бизнес-процессов.

8. Перечислите методы реинжиниринга.

#### **Тема 5. Физиологические особенности управления строительным производством**

1. Что понимается под управлением с позиции физиологии?

2. Какие функции выполняют эмоции?

3. Назовите основные виды эмоций и охарактеризуйте их.

4. Какие фонетические средства выражения эмоций Вы знаете?

5. Какие кинетические средства выражения эмоций Вы знаете?

6. Как расположение в пространстве отражает эмоциональное состояние собеседника?

7. Дайте определение и раскройте сущность понятия «коммуникация».

9. Какие формы коммуникаций руководителя Вы знаете?

10. Что такое коммуникационные барьеры, и какие способы их преодоления Вам известны?

#### **Тема 6. Психологические особенности управления строительным производством**

1. Что понимается под мотивацией и стимулированием труда с позиции психологии?

2. Какие мотивационные состояния человека, определяющие линию его поведения, Вы знаете?

3. На каких свойствах личности базируются современные классификации темперамента?

4. Назовите типы темперамента согласно И. П. Павлову. Охарактеризуйте их.

5. Какие рекомендации Вы можете предложить для повышения эффективности мотивации и стимулирования трудовой деятельности работников с различными типами темперамента?

#### **Тема 7. Социальные особенности управления строительным производством**

1. Что понимается под мотивацией и стимулированием труда с позиции социологии?
2. Что понимается под личностью с позиции социологии?
3. Какие типы личности Вы знаете? Дайте краткую характеристику каждого из них.
4. Какие виды социального поведения Вы знаете? Дайте краткую характеристику каждого из них.
5. Что такое социальные и производственные роли?
6. Какими производственными ролями должен быть представлен эффективный трудовой коллектив?

### **Тема 8. Подбор персонала в строительстве**

1. Раскройте сущность категории «кадры» с позиции управления.
2. Что такое кадровая политика организации?
3. В чем разница между понятиями «подбор персонала» и «отбор персонала»?
4. Какие этапы отбора персонала Вы можете назвать?
5. Опишите профессиограмму инженера-строителя.
6. Из каких блоков должна состоять структура вакансии о приеме на работу в строительную организацию?
7. Какие приемы, позволяющие усилить эффект текста, способны максимально повысить интерес к вакансии в строительную организацию?
8. Какие знания, умения и навыки наиболее часто проверяются при личном собеседовании в отечественных строительных организациях в зависимости от вакантных должностей?
9. Какие виды адаптации Вам известны?
10. Какие психологические правила способствуют ускорению адаптации в коллективе?

### **Тема 9. Методы управления строительным производством**

1. Дайте трактовку определения «метод управления».
2. В каких случаях рекомендуют применять административные, экономические и социально-психологические методы управления?
3. Раскройте сущность административных (организационно-распорядительных) методов управления.
4. Приведите примеры административных (организационно-распорядительных) методов управления.
5. Раскройте сущность экономических методов управления.
6. Приведите примеры экономических методов управления.
7. Раскройте сущность социально-психологических методов управления.
8. Приведите примеры социально-психологических методов управления.
9. Какие современные методы управления строительными проектами Вы знаете?

### **Тема 10. Функции управления строительным производством**

1. Что понимают под функциями управления?
2. Какие основные функции управления выделяют?
3. Что понимается под планированием как функцией управления?

4. Какие основные виды планирования Вы знаете?
5. Что понимается под организацией как функцией управления?
6. Что понимается под координацией как функцией управления?
7. Что понимается под регулированием как функцией управления?
8. Что понимается под мотивацией как функцией управления?
9. На каких принципах должны базироваться мотивационные процессы при управлении?
10. В чем заключается сущность внешней мотивации?
11. Какие виды поощрения для создания внешней мотивации применяются в строительстве?
12. В чем заключается сущность внутренней мотивации?
13. Какие основные этапы контроля Вы знаете?

### **Тема 11. Управление персоналом в строительстве**

1. Раскройте сущность управления персоналом как подсистемы менеджмента.
2. Укажите, каким образом цвет стен оказывает влияние на психофизиологическое состояние работников.
3. Укажите, как изменяется работоспособность людей в течение рабочего дня (смены).
4. Укажите методы повышения работоспособности работников.
5. Какие стили управления персоналом Вы знаете?
6. В чем заключается сущность либерального стиля управления, и когда его стоит применять?
7. Проведите сравнительный анализ американского и японского стилей управления.
8. Дайте определение понятию «миссия организации».
9. Укажите, из каких этапов состоит процесс установление организационного порядка.
10. В чем отличительные особенности совмещения и совместительства должностей?
11. Какие особенности в оплате труда при совмещении и совместительстве должностей Вы знаете?
12. Какие принципы формирования резерва кадров Вам известны?
13. Дайте трактовку понятия «геймификация», и приведите соответствующие примеры.

### **Тема 12. Управление инновациями в строительстве**

1. Раскройте сущность понятий «инновация», «новшество», «нововведение».
2. Назовите принципы управления инновациями. В чем сущность принципа «ориентация на будущих потребителей»?
3. Какие факторы оказывают влияние на развитие инновационных процессов. Приведите примеры.
4. Какие функции инноваций Вам известны?
5. Назовите функции управления инновациями.

6. Назовите известные Вам модели управления инновациями.

### **Тема 13. Делопроизводство и документооборот**

1. Дайте трактовку понятия «делопроизводство» и раскройте его сущность.
2. Какие требования предъявляются к организационным документам?
3. Что понимается под графиком документооборота?
4. Какие основные ошибки работы с входящей документацией Вы знаете?
5. Приведите примеры входящей документации.
6. Приведите примеры исходящей документации.
7. Какие особенности имеет обработка исходящих документов?
8. Укажите сроки хранения входящей и исходящей документации.

### **Тема 14. Организационно-распорядительная документация в строительстве**

1. Назовите известные Вам классификационные признаки документов?
2. Какие документы по содержанию Вы знаете?
3. Какие особенности организационных документов Вы знаете? Приведите примеры.
4. Какие особенности распорядительных документов Вы знаете? Приведите примеры.
5. Какие особенности информационно-справочных документов Вы знаете? Приведите примеры.
6. Какие особенности документов по личному составу Вы знаете? Приведите примеры.

### **Тема 15. Управление качеством труда, продукции и услуг в строительстве**

1. Раскройте сущность категории «управление качеством». Какие уровни управления качеством Вам известны?
2. Укажите, какие группы требований выделяют с позиции управления качеством.
3. Что включают в себя обязательные требования к качеству продукции?
4. Дайте определение понятию «требования, предъявляемые рынком».
5. Укажите, какими документами регламентируются требования, предъявляемые рынком.
6. Что входит в группу «требования потребителей» и в чем особенность данной группы?
7. Какие группы показателей качества продукции по количеству характеризуемых свойств Вы знаете?
8. Какие группы показателей качества продукции по оценке уровня качества Вы знаете?
9. Какие группы показателей качества продукции по способу выражения Вам известны?
10. Какие основные способы оценки качества продукции выделяют в современной научной литературе?
11. Какие группы методов определения величины показателей качества по количеству характеризуемых свойств Вы знаете?

## **Тема 16. Оценка эффективности управления строительным производством**

1. Поясните сущность категорий: результат деятельности предприятия; эффект; эффективность деятельности предприятия; критерий эффективности.
2. Поясните, что понимают под эффективностью на макроэкономическом и микроэкономическом уровнях.
3. Перечислите мероприятия, позволяющие повысить эффективность деятельности предприятия.
4. Перечислите и раскройте содержание принципов организации эффективного производства.
5. Перечислите показатели и приведите методики расчета эффективности производства.
6. Перечислите показатели и приведите методики расчета эффективности инвестиционно-строительного проекта.
7. Перечислите показатели и приведите методики расчета оценки эффективности управления
8. Приведите методические подходы к расчету экономических показателей оценки эффективности управления качеством продукции

**СОСТАВИЛ**

доцент кафедры управления, к.э.н., доцент И.Н. Шафранский

Рассмотрены и утверждены на заседании кафедры управления

Зав. кафедрой управления, к.э.н., доцент О. М. Недюхина