

## ВОПРОСЫ

для самопроверки и самоконтроля знаний по учебной дисциплине  
«Управление системой мотивации и стимулирования»

Курс

Семестр

Уч. год

1. Дайте определение понятиям: мотивация, потребность, мотив, стимул, стимулирование.
2. Какие факторы мотивации Вы знаете?
3. Назовите основные функции мотивации?
4. Какие виды мотивации в зависимости от целей субъекта Вы можете назвать?
5. Перечислите основные принципы трудовой мотивации.
6. Назовите структурные элементы модели процесса мотивации.
7. Какие этапы эволюции теории мотивации Вы знаете?
8. Назовите уровни потребностей согласно иерархии А. Маслоу.
9. В чем заключается сущность стимулирования трудовой деятельности персонала организации?
10. Опишите связь системы мотивации и стимулирования труда.
11. Какие функции стимулирования трудовой деятельности Вы знаете?
12. В чем сущность нравственной функции стимулирования труда?
13. Какие принципы стимулирования трудовой деятельности Вы знаете?
14. Какие требования к организации эффективной системы стимулирования трудовой деятельности Вы можете назвать?
15. Что такое мотивационный потенциал работы?
16. Дайте определение понятия «стимул». Чем стимул отличается от мотива? Какие виды стимулов Вам известны?
17. Какие группы стимулов Вы знаете?
18. Охарактеризуйте группы материальных и нематериальных стимулов. Приведите примеры.
19. Какие программы участия в стимулах Вы знаете?
20. Какие условия нужно соблюдать для эффективного применения негативных стимулов?
21. Какие группы стимулов по направленности выделяют? Охарактеризуйте эти группы.
22. В каких ситуациях актуально применение индивидуальных премий и надбавок?
23. Почему одни и те же стимулы оказывают разное влияние на отношение к труду и трудовое поведение различных работников?
24. Аргументируйте следующее утверждение: «мотивация и стимулирование – не одно и то же».

25. Каково место потребностей, интересов и ценностей в процессе мотивации?
26. Что такое «система трудовой мотивации»? Каковы ее основные черты? Из каких подсистем она состоит?
27. Почему принуждение к труду неэффективно? Приведите аргументы.
28. Назовите общие черты и различия содержательных теорий мотивации. В чем их ограниченность?
29. Оцените значение процессуальных теорий мотивации для управленческой практики. Какие процессуальные теории мотивации можно назвать самыми востребованными и почему?
30. Как соотносится система мотивации и стимулирования персонала организации и система управления персоналом организации?
31. В чем отличия материального и нематериального стимулирования?
32. В чем специфика денежного и неденежного стимулирования?
33. Какие формы стимулирования труда Вы знаете?
34. В чем сущность опережающих и подкрепляющих форм стимулирования труда?
35. Назовите достоинства и недостатки индивидуальных и коллективных форм стимулирования труда.
36. Приведите примеры применения на практике общих и целевых форм стимулирования трудовой деятельности.
37. В чем сущность пропорциональных, прогрессивных и регрессивных форм стимулирования труда?
38. Какие отличия в применении жестких и либеральных форм стимулирования труда Вы можете назвать?
39. Что понимается под актуальными и перспективными формами стимулирования труда?
40. Каковы особенности стимулирующего воздействия основных элементов системы материального стимулирования?
41. В чем особенности стимулирующего воздействия методов морального стимулирования?
42. Какие формы организационного стимулирования Вы знаете? В чем особенности их использования?
43. Выскажите свою точку зрения на возможности практического использования методов стимулирования свободным временем в отечественных организациях?
44. Что понимается под мотивацией и стимулированием труда с позиции физиологии?
45. Какие функции выполняют эмоции?
46. Назовите основные виды эмоций и охарактеризуйте их.

47. Что понимается под мотивацией и стимулированием труда с позиции психологии?

48. Какие мотивационные состояния человека, определяющие линию его поведения, Вы знаете?

49. На каких свойствах личности базируются современные классификации темперамента?

50. Назовите типы темперамента согласно И. П. Павлову. Охарактеризуйте их.

51. Какие рекомендации Вы можете предложить для повышения эффективности мотивации и стимулирования трудовой деятельности работников с различными типами темперамента?

52. Что понимается под мотивацией и стимулированием труда с позиции социологии?

53. Что понимается под личностью с позиции социологии?

54. Какие типы личности Вы знаете? Дайте краткую характеристику каждого из них.

55. Какие виды социального поведения Вы знаете? Дайте краткую характеристику каждого из них.

56. Что такое социальные и производственные роли?

57. Какими производственными ролями должен быть представлен эффективный трудовой коллектив?

58. Какие факторы внутренней среды организации следует учитывать при формировании системы мотивации и стимулирования персонала организации?

59. Каковы основные задачи системы мотивации и стимулирования персонала организации?

60. Понятие политики мотивации и стимулирования персонала организации.

61. Какие психологические методы исследования трудовой мотивации Вам известны? Каковы их особенности и сфера применения?

62. В чем причины ограниченности применения прямых вопросов при изучении трудовой мотивации?

63. Раскройте особенности влияния корпоративной культуры организации на формирование трудовой мотивации.

64. В чем заключаются возможности линейного руководителя в формировании мотивации подчиненных? Каковы угрозы демотивации, связанные с деятельностью руководителя?

65. Опишите основные методы обогащения содержания труда работников и развития внутренней мотивации. Каковы проблемы в использовании этих методов?

66. Как использовать развитие персонала для повышения трудовой мотивации работников? Каковы основные проблемы в данной сфере?

67. Как связаны между собой социальная и экономическая эффективность системы мотивации и стимулирования персонала?

68. Раскройте значение показателя «удовлетворенность работой» как основного показателя оценки социальной эффективности системы мотивации и стимулирования труда.

69. Какие методы используются для измерения удовлетворенности работой?

70. Назовите сущность и этапы жизненного цикла организации.

71. Какие приоритеты мотивации и стимулирования труда сотрудников на различных этапах жизненного цикла организации Вы можете назвать?

72. Раскройте сущность мотивационного ядра персонала организации.

73. Какие признаки мотивационного ядра персонала организации Вы знаете?

74. Назовите факторы, оказывающие наибольшее влияние на формирование мотивационного ядра персонала организации.

75. Какие направления управления мотивационным ядром персонала организации Вы можете назвать?

76. Что такое направленность мотивационного ядра персонала организации?

77. Как обеспечить эффективность функционирования мотивационного ядра персонала организации?

78. Перечислите основные показатели, анализ которых дает основания делать выводы относительно экономической эффективности системы мотивации и стимулирования персонала организации.

79. В чем заключается сущность метода анализа динамических рядов при оценке экономической эффективности системы мотивации и стимулирования персонала?

80. Назовите структурные элементы механизма управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности.

81. Назовите этапы формирования внешней мотивации.

82. Назовите этапы формирования внутренней мотивации.

83. Приведите примеры внутренней и внешней мотивации.

84. Каким образом персонал предприятия влияет на корпоративную культуру?

85. Каким образом корпоративная культура влияет на способность предприятия к адаптации?

86. В чем проявляется сила корпоративной культуры?

87. Каковы цели управления персоналом предприятия?

СОСТАВИЛ

доцент кафедры управления, к.э.н., доцент И.Н. Шафранский

Рассмотрены и утверждены на заседании кафедры управления  
Зав. кафедрой управления, к.э.н., доцент О. М. Недюхина