

**Тесты по учебной дисциплине
«Управление качеством и сертификация продукции»**

Вопрос 1:

Какой закон диалектики определен следующим образом: «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела»?

Варианты ответа:

1. а) закон отрицания;
2. б) закон перехода количественных изменений в качественные;
3. в) закон взаимной связи и взаимообусловленности.

Вопрос 2:

Какой термин определяется как: «Совокупность свойств продукции, обуславливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением»?

Варианты ответа:

1. а) свойство;
2. б) категория;
3. в) качество.

Вопрос 3:

Какой термин определяется как: «Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»?

Варианты ответа:

1. а) свойство;
2. б) категория;
3. в) качество.

Вопрос 4:

Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям» ?

Варианты ответа:

1. а) свойство;
2. б) категория;
3. в) качество.

Вопрос 5:

Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?

Варианты ответа:

1. а) качество;
2. б) конкурентоспособность;
3. в) полезность.

Вопрос 6:

Какой термин определяется как: «Свойство, определяемое эффектом, который получает потребитель от использования, эксплуатации или потребления продукции»?

Варианты ответа:

1. а) конкурентоспособность;
2. б) качество;
3. в) полезность.

Вопрос 7:

Вставить в определение недостающее действие: «Качество — совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности ... установленные и предполагаемые потребности»:

Варианты ответа:

1. а) выполнять;
2. б) удовлетворять;
3. в) принимать.

Вопрос 8:

Вставить в определение концепции недостающую категорию «Соответствие качества и ... — концепция цивилизованного бизнеса»:

Варианты ответа:

1. а) полезность;
2. б) конкурентоспособность;
3. в) цена.

Вопрос 9:

К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип «Делай все правильно с самого начала»?

Варианты ответа:

1. а) ориентация на потребителя;
2. б) ориентация на производство;
3. в) ориентация на восприятие.

Вопрос 10:

Какое свойство определяет группа показателей, включающая функциональные, технической эффективности, конструктивные, состава и структуры продукции?

Варианты ответа:

1. а) технологичность;
2. б) назначение;
3. в) надежность.

Вопрос 11:

Какая группа показателей качества продукции характеризует свойство, проявляемое в возможности оптимизации затрат ресурсов?

Варианты ответа:

1. а) технологичности;
2. б) экономного использования ресурсов;
3. в) транспортабельности.

Вопрос 12:

Какое свойство продукции определяет группа показателей: безотказность, ремонт пригодность, долговечность и сохраняемость?

Варианты ответа:

1. а) технологичность;
2. б) назначение;
3. в) надежность.
4. г) технологичности;
5. д) экологические;
6. е) эргономические.

Вопрос 13:

Какое свойство продукции характеризует ее защищенность от химического, радиационного, термического, магнитного и других форм воздействия?

Варианты ответа:

1. а) технологичность;
2. б) безопасность;
3. в) эргономичность.

Вопрос 14:

Какие свойства определяют показатели информационной выразительности, целостности композиции, стабильности товарного вида?

Варианты ответа:

1. а) эргономичность;
2. б) эстетичность;

3. в) технологичность.

Вопрос 15:

Какое свойство определяет группа показателей: вероятность отказа, интенсивность восстановления, среднее время восстановления?

Варианты ответа:

1. а) долговечность;
2. б) безотказность;
3. в) ремонтпригодность.

Вопрос 16:

Что понимается под «петлей качества»?

Варианты ответа:

1. а) цикл Деминга;
2. б) жизненный цикл продукции;
3. в) цикл функций менеджмента качества.

Вопрос 17:

Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение внутренней среды организации?

Варианты ответа:

1. а) ориентация на потребителя;
2. б) постоянное улучшение качества;
3. в) системный подход к управлению.

Вопрос 18:

Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение взаимодействия с микросредой организации?

Варианты ответа:

1. а) постоянное улучшение качества;
2. б) ориентация на потребителя;
3. в) системный подход к управлению.

Вопрос 19:

Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества управления организацией?

Варианты ответа:

1. а) постоянное улучшение качества;
2. б) вовлечение персонала;
3. в) системный подход к управлению.

Вопрос 20:

Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества принятия решений?

Варианты ответа:

1. а) вовлечение персонала;
2. б) принятие решений, основанное на фактах;
3. в) системный подход к управлению.

Вопрос 21:

Что понимается как «скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией в области качества»?

Варианты ответа:

1. а) обеспечение качества;
2. б) контроль качества;
3. в) менеджмент качества.

Вопрос 22:

Что понимается как «планомерный и целенаправленный процесс воздействия на факторы и условия, обеспечивающие соответствие характеристик создаваемой продукции требованиям»?

Варианты ответа:

1. а) обеспечение качества;
2. б) управление качеством;
3. в) контроль качества.

Вопрос 23:

Что понимается под «совокупностью взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих вход в выход»?

Варианты ответа:

1. а) система;
2. б) процесс;
3. в) функция.

Вопрос 24:

Что понимается как «функция менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены»?

Варианты ответа:

1. а) обеспечение качества;
2. б) управление качеством;
3. в) планирование качества.

Вопрос 25:

Что понимается как «функция менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству»?

Варианты ответа:

1. а) планирование качества;
2. б) управление качеством;
3. в) улучшение качества.

Вопрос 26:

Что понимается как «потребность (или ожидание), которая установлена, обычно предполагается, или является обязательной»?

Варианты ответа:

1. а) характеристика качества;
2. б) требование к качеству;
3. в) свойство.

Вопрос 27:

Что понимается как «восприятие потребителями степени выполнения их требований»?

Варианты ответа:

1. а) характеристика качества;
2. б) требование к качеству;
3. в) удовлетворенность потребителей.

Вопрос 28:

Что понимается как «потребность, которая установлена и является обязательным условием для определения отношения поставщика и потребителя продукции»?

Варианты ответа:

1. а) стандарт;
2. б) требование;
3. в) договор.

Вопрос 29:

Что понимается как «степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов»?

Варианты ответа:

1. а) эффективность;
2. б) прибыльность;
3. в) результативность.

Вопрос 30:

Что понимается как «связь между достигнутым результатом и использованием ресурсов»?

Варианты ответа:

1. а) эффективность;
2. б) прибыльность;
3. в) результативность.

Вопрос 31:

Что понимается как «реакция потребителя на качество поставляемых ресурсов»?

Варианты ответа:

1. а) обратная связь;
2. б) прямая связь;
3. в) сильная связь.

Вопрос 32:

К какому виду контроля относят «контроль продукции поставщика, поступающей к потребителю или заказчику и предназначенной для использования на стадии изготовления, ремонта и эксплуатации продукции?»

Варианты ответа:

1. а) операционный;
2. б) входной;
3. в) приемочный.

Вопрос 33:

К какому виду контроля относят «периодический отбор проб для анализа или периодически выполняемое некоторое количество измерений показателей качества продукции?»

Варианты ответа:

1. а) сплошной;
2. б) инспекционный;
3. в) выборочный.

Вопрос 34:

Какой метод определения качества продукции использует информацию, получаемую в результате анализа ощущений и восприятия органов чувств человека: зрения, слуха, обоняния, болевых ощущений, осязания и вкуса?

Варианты ответа:

1. а) органолептический;

2. б) измерительный;
3. в) регистрационный.

Вопрос 35:

Кто из участников управления качеством должен обладать следующими достоинствами: компетентностью, эвристичностью, предикативностью, независимостью, всесторонностью?

Варианты ответа:

1. а) менеджер;
2. б) эксперт;

Вопрос 36:

К какой модели управления качеством относят «совокупность методов обнаружения неслучайных факторов, позволяющих диагностировать состояние процесса, провести его корректировку в целях улучшения качества продукции»?

Варианты ответа:

1. а) обеспечение качества;
2. б) оперативное управление качеством;
3. в) статистическое управление качеством.

Вопрос 37:

К какому виду деятельности относят «установление качественных характеристик продукции и услуг и формирование к ним требований, отвечающих определенным потребностям и сферам применения»?

Варианты ответа:

1. а) сертификация;
2. б) управление качеством;
3. в) стандартизация.

Вопрос 38:

Каким документом, утвержденным признанным органом, устанавливаются качественные характеристики товаров, применяемые во взаимной торговле?

Варианты ответа:

1. а) стандарт;
2. б) декларация о соответствии;
3. в) сертификат.

Вопрос 39:

Какой вид деятельности по управлению качеством направлен на «оценку и подтверждение соответствия объектов: продукции, услуги, процессов,

персонала, рабочих мест и других объектов установленным к ним требованиям техническими регламентами, стандартами и другими НД»?

Варианты ответа:

1. а) сертификация;
2. б) управление качеством;
3. в) стандартизация.

Вопрос 40:

Какая форма сертификации обеспечивает безопасность и экологичность товаров и услуг?

Варианты ответа:

1. а) обязательная;
2. б) добровольная;
3. в) принудительная.

Вопрос 41:

Какая форма сертификации обеспечивает конкурентоспособность продукции или услуги?

Варианты ответа:

1. а) обязательная;
2. б) добровольная;
3. в) принудительная.

СОСТАВИЛ

доцент кафедры управления И.Н. Шафранский

Рассмотрены и утверждены на заседании кафедры управления

Зав. кафедрой управления О.М. Недюхина