

Вопросы текущего контроля знаний по учебной дисциплине

Тема 1. Сущность и основные понятия управления качеством

1. Что подразумевается под управлением качества?
2. Какие уровни управления качества Вы знаете?
3. Какие навыки необходимы для эффективного управления качеством?
4. Какие общие термины в области качества продукции Вы знаете?
5. Перечислите термины, относящиеся непосредственно к качеству.
6. Какие термины, относящиеся к менеджменту качества Вы знаете?
7. Какие термины, относящиеся к организации качества Вы знаете?
8. Перечислите термины, относящиеся к процессам и продукции в области качества.
9. Какие термины по стандартизации и сертификации качеству Вы знаете?
10. Какие термины, относящиеся к аудиту Вы знаете?

Тема 2. Эволюция понятия качества

1. Что понималось под качеством в Древнем Египте?
2. Как рассматривалась категория качество в Древней Греции?
3. С чем связывалось качество до начала эпохи промышленной революции?
4. Как изменилось отношение к качеству продукции после эпохи промышленной революции?
5. Какие этапы развития науки о качестве продукции в XX столетии Вы знаете?
6. Какими особенностями, затрудняющими реализацию современных систем качества, обладает Республика Беларусь?
7. Какие способы преодоления барьеров на пути становления современных концепций качества в республике Вы знаете?

Тема 3. Требования к качеству продукции

1. Дайте определения понятиям «требование», «потребность» и укажите, какая между ними связь.
2. Назовите основные виды требований потребителей и охарактеризуйте их.
3. Укажите, какие группы требований выделяют с позиции управления качеством.
4. Что включают в себя обязательные требования к качеству продукции?
5. Дайте определение понятию «требования, предъявляемые рынком».
6. Укажите, какими документами регламентируются требования, предъявляемые рынком.
7. Что входит в группу «требования потребителей» и в чем особенность данной группы?

Тема 4. Показатели качества продукции и методы их определения

1. Дайте определение понятию «фактор, влияющий на качество продукции».
2. Что включают в себя факторы, формирующие качество продукции?
3. Что включают в себя факторы, сохраняющие качество продукции?

4. Дайте трактовку определения «показатель качества».
5. Какие группы показателей качества продукции по количеству характеризующих свойств Вы знаете?
6. Какие группы показателей качества продукции по оценке уровня качества Вы знаете?
7. Перечислите группы показателей качества продукции по стадии определения качества продукции.
8. Какие группы показателей качества продукции по способу выражения Вам известны?
9. Какие основные способы оценки качества продукции выделяют в современной научной литературе?
10. Дайте определение понятию «методы определения величины показателей качества»?
11. Какие группы методов определения величины показателей качества по количеству характеризующих свойств Вы знаете?
12. Какие группы методов определения величины показателей качества в зависимости от источника получения информации Вы знаете?

Тема 5. Основные функции управления качеством

1. Что понимают под функциями управления качеством
2. Какие основные функции управления качеством выделяют
3. Что понимается под планированием как функцией управления качеством?
4. На каких принципах базироваться управление качеством?
5. Какие основные виды планирования качества продукции Вы знаете?
6. Что понимается под организацией как функцией управления качеством?
7. Что понимается под координацией как функцией управления качеством?
8. Что понимается под регулированием как функцией управления качеством?
9. Что понимается под мотивацией как функцией управления качеством?
10. На каких принципах должны базироваться мотивационные процессы при управлении качеством
11. В чем заключается сущность внешней мотивации? Какие виды поощрения для создания внешней мотивации Вы знаете?
12. В чем заключается сущность внутренней мотивации?
13. Какие основные этапы контроля Вы знаете?
14. Какие основные стадии контроля применительно к производству продукции Вы изучили?

Тема 6. Методы управления качеством продукции

1. Что понимают под методами управления качеством продукции?
2. В чем заключаются сущность и особенности административных методов управления качеством продукции?
3. Назовите сущность и особенности инженерно-технологических методов управления качеством продукции.
4. В чем заключаются сущность и особенности экономических методов управления качеством продукции?

5. Назовите сущность и особенности социально-психологических методов управления качеством продукции.

6. Назовите виды социально-психологических методов, применяемых при управлении качеством продукции.

7. Что понимают под статистическими методами управления качеством продукции?

8. Какие виды статистических методов управления качеством продукции по степени сложности их реализации Вы знаете?

9. Назовите определение и основные виды графических методов управления качеством продукции.

10. Что понимают под методами анализа статистических совокупностей?

11. Что такое экономико-математические методы в управлении качеством продукции?

Тема 7. Управление качеством в организации

1. Какая связь существует между качеством продукции и ее конкурентоспособностью?

2. Какие направления для повышения эффективности управления качеством продукции выделяют ведущие мировые компании, такие как International Business Machines (IBM) и General Motors (GM)?

3. Что такое система коллективного управления и каково ее значение в вовлечении персонала в совершенствовании деятельности по качеству продукции?

4. Какие принципы реализации системы коллективного управления вы знаете?

5. Выполнение каких условий необходимо для эффективной реализации коллективного управления качеством?

6. Что такое входной контроль?

7. Какие основные недостатки входного контроля Вы знаете?

8. Какие направления организации работы предприятия со своими поставщиками Вам известны?

9. Какие формы взаимодействия с поставщиками Вы изучили?

10. Что такое служба технического контроля (СТК) и каково ее предназначение в системе управления качеством организации?

Тема 8. Системный подход к управлению качеством продукции

1. Дайте характеристику понятия «система».

2. Какими основными чертами должна обладать система?

3. Какие основные принципы системного подхода Вы знаете?

4. Какие существуют преимущества и недостатки системного подхода?

5. Какие этапы эволюции систем управления качеством на территории стран СНГ Вы знаете?

6. Какие основные недостатки традиционного подхода к управлению качеством продукции Вы знаете?

7. Что такое комплексная система управления качеством продукции (КС УКП)?

8. Какие принципы функционирования КС УКП Вы знаете?

9. Назовите уровни, выделяемые в рамках КС УКП?
10. Какие основные подходы к системам управления качеством Вы знаете?
11. Назовите отличительные особенности японской модели управления качеством.
12. Перечислите отличительные особенности американской модели управления качеством.
13. Назовите отличительные особенности белорусской модели управления качеством.
14. Какие основные принципы построения и функционирования систем качества Вам известны.

Тема 9. Качество продукции и стандартизация

1. Что такое стандартизация?
2. Какова цель проведения стандартизации?
3. Какие функции стандартизации Вы знаете?
4. Какие основные этапы процесса стандартизации Вам известны?
5. Какую организационную структуру имеет Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь?
6. Назовите цель и задачи Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь?
7. Какие функции выполняет Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь?
8. Почему стандартизация может выступать основным критерием качества продукции?

Тема 10. Международные стандарты ISO

1. Какие этапы можно выделить в формировании международных стандартов качества?
2. Какие цели и задачи международной стандартизации Вы знаете?
3. Назовите основные области в перечне ЕЭК ООН для которых необходима стандартизация.
4. Какие основные принципы положены в основу международных стандартов серии ISO?
5. Какова структура международных стандартов серии ISO?
6. Какие основные требования стандартов серии ISO 9001-2015 указаны в четвертом разделе?
7. Какие основные требования стандартов серии ISO 9001-2015 содержит пятый раздел стандарта?
8. Какие требования стандартов серии ISO 9001-2015 предъявляются к функции планирования?
9. Какую роль согласно стандартам серии ISO 9001-2015 играют ресурсы предприятия?
10. Из каких стадий состоит процесс создания системы менеджмента качества на предприятии?
11. Какие группы предприятий выделяют, согласно международным стандартам, и какие нормы стандарта рекомендованы к использованию для каждой из данных групп предприятий?

Тема 11. Сертификация и аудит системы качества

1. Что такое сертификация системы качества?
2. Каковы цели проведения сертификации системы качества?
3. Какие принципы сертификации Вы знаете?
4. Какие преимущества дает сертификат на систему обеспечения качества?
5. Какие этапы включает в себя процесс сертификации?
6. Для чего нужен предсертификационный этап при проведении сертификации?
7. Какие основные проблемы возникают при проведении сертификации систем качества?
8. Что такое аудит системы качества?
9. Каковы цели проведения аудита системы качества?
10. Какие основные принципы проведения аудита Вы знаете?
11. Что такое внутренний аудит и каковы его особенности?
12. Что такое внешний аудит, проводимый второй стороной и каковы его особенности?
13. Каковы особенности проведения внешнего аудита третьей стороной?
14. Какие этапы выделяют при проведении аудита системы качества?
15. Что включают в себя требования стандартов ISO к порядку проведения аудита системы менеджмента качества?

Тема 12. Всеобщее управление качеством

1. Что такое «Всеобщее управление качеством (TQM)» и каковы его цели?
2. Что включает в себя подход, основанный на применении TQM?
3. Какие преимущества предусматривает использование подхода TQM в организации?
4. Назовите 14 универсальных принципов Эдварда Деминга и раскройте их содержание.
5. Назовите этапы из которых состоит процесс внедрения TQM.
6. Какие черты организации формируются за счет внедрения TQM?
7. Какие основные отличия TQM от авторитарного стиля Вы знаете?

Тема 13. Качество продукции как экономическая категория

1. Что такое «потребительная стоимость» и как данная категория связана с понятием «качество продукции»?
2. Как категория «конкурентоспособность» связана с понятием «качество продукции»?
3. Какие основные особенности конкурентоспособности продукции Вы знаете?
4. Как производится оценка конкурентоспособности продукции?
5. Какие методы калькуляции (классификации) затрат на качество продукции Вы знаете?
6. Что такое экономическая эффективность и как данная категория связана с понятием «качество продукции»?
7. Каким образом производится оценка управления качеством продукции с позиций экономической эффективности?

8. Что из себя представляет (в общем виде) затратная часть формулы при оценке экономической эффективности?

9. Какие подходы к оптимизации уровня качества Вы знаете?

Тема 14. Условия обеспечения качества

1. Что такое условия и факторы и их роль в обеспечении качества продукции?

2. Что относится к внутренним условиям обеспечения качества продукции?

3. Что относится к внешним условиям обеспечения качества продукции?

4. Какие факторы и условия оказывают влияния на качество продукции на каждом этапе жизненного цикла?

5. Назовите основную цель и задачи Государственной программы «Качество».

6. Какие основные положения предполагает Государственная программа «Качество»?

7. Что понимается под техническим нормированием согласно ст. 1 Закона о стандартизации?

8. Что включает в себя государственное регулирование в области технического нормирования и стандартизации?

9. Какую деятельность в области технического нормирования осуществляет Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь в области технического нормирования и стандартизации?

СОСТАВИЛ

доцент кафедры управления И.Н. Шафранский

Рассмотрены и утверждены на заседании кафедры управления

Зав. кафедрой управления О.М. Недюхина