

## ВОПРОСЫ

промежуточной аттестации по учебной дисциплине Управление качеством и сертификация продукции для студентов по специальности 1-74 01 01 Экономика и организация производства в отраслях агропромышленного комплекса

Курс

Семестр

Уч. год

1. Основные группы терминов в области менеджмента качества.
2. Классификация функций управления качеством.
3. Планирование как функция управления качеством.
4. Мотивация как функция управления качеством. Внутренняя и внешняя мотивация.
5. Система коллективного управления как способ вовлечения руководителей в процесс совершенствования деятельности по качеству.
6. Системный подход в области менеджмента качества. Основные принципы функционирования систем качества.
7. Комплексная система управления качеством продукции: уровни управления, принципы функционирования.
8. Сравнительный анализ отечественных и зарубежных моделей управления качеством.
9. Роль стандартов в повышении качества продукции. Процесс стандартизации СМК.
10. Международные стандарты ISO: принципы, структура.
11. Сертификация системы менеджмента качества: понятие, цели и задачи, принципы, порядок проведения.
12. Аудит системы менеджмента качества: понятие, цели и задачи, принципы, порядок проведения.
13. Всеобщее управление качеством: понятие, цели и задачи, преимущества применения концепции.
15. Принципы Эдварда Деминга, образующих основу Всеобщего управления качеством.
16. Условия и факторы, обеспечивающие качество продукции.
17. Параметры качества услуг и изделий. Соотношение ценности и стоимости.
18. Модель обучения Г. Бейтсона. Фазы процесса перемен.
19. Непрерывное улучшение качества. Системы Kaiguо и Kaizen.
20. Качество как экономическая категория. Управление затратами.
21. Эффективность и качество продукции.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Форма проведения зачета – письменная.

СОСТАВИЛ

доцент кафедры управления И.Н. Шафранский

Рассмотрены и утверждены на заседании кафедры управления

Зав. кафедрой управления О.М. Недюхина