

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
 проведения практических (лабораторных, семинарских) учебных занятий по
 учебной дисциплине Управление качеством и сертификация продукции
 для студентов по специальности 1-74 01 01 Экономика и организация
производства в отраслях агропромышленного комплекса для дневной формы
 обучения

Курс	Семестр	Уч. год
№ п.п.	Тема (содержание)	Количе- ство ча- сов
1	Основы качества. Анализ ситуации.	2
2	Современная концепция управления качеством. Зарубежный опыт управления качеством.	2
3	Характеристики удовлетворенности. Определение нужд потребителей.	2
4	Расчет коэффициентов качества. Анализ упущенных возможностей и их высвобождение.	2
5	Анализ целесообразности улучшения качества. Составление годового плана работ по улучшению качества.	2
6	Мотивы и стимулы. Создание внешней мотивации.	2
7	Процесс создания внутренней мотивации.	2
8	Вовлечение персонала в управление качеством. Приемы и методы менеджмента.	2
9	Организация управления персоналом. Модель обучения Г. Бейтсона.	2
10	Анализ принципов системного подхода	2
11	Построение структурной и функциональной схем СМК	2
12	Требования стандартов ISO. Составление матрицы ответственности.	2
13	Национальная система сертификации РБ.	2
14	Основные аспекты внедрения TQM.	2
15	TQM и реинжиниринг бизнес процессов.	2
16	Непрерывное улучшения качества. Системы Kaigyо и Kaizen.	2
17	Качество как экономическая категория. Управление затратами.	2
18	Эффективность и качество продукции.	2
Итого		36

СОСТАВИЛ

доцент кафедры управления И.Н. Шафранский

Рассмотрен и утвержден на заседании кафедры управления

Зав. кафедрой управления О.М. Недюхина