

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

проведения практических (лабораторных, семинарских) учебных занятий по учебной дисциплине Управление качеством и сертификация продукции для студентов по специальности 1-74 01 01 Экономика и организация производства в отраслях агропромышленного комплекса для заочной (полной и сокращенной) формы обучения, ВШАБ

Курс

Семестр

Уч. год

№ п.п.	Тема (содержание)	Количество часов
1	Основы качества. Анализ ситуации.	1
2	Характеристики удовлетворенности. Определение нужд потребителей.	1
3	Расчет коэффициентов качества. Анализ упущенных возможностей и их высвобождение.	2
4	Мотивы и стимулы. Создание внешней мотивации.	1
5	Процесс создания внутренней мотивации.	1
6	Анализ принципов системного подхода	1
7	TQM и реинжиниринг бизнес процессов.	1
Итого		8

СОСТАВИЛ

доцент кафедры управления И.Н. Шафранский

Рассмотрен и утвержден на заседании кафедры управления

Зав. кафедрой управления О.М. Недюхина