

Практическая работа 2.

ВВОД МАШИН В ЭКСПЛУАТАЦИЮ И ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ МАШИН В ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

Предприятия должны обеспечить эффективное использование машин в соответствии с назначением при оптимальных затратах труда, топлива, электроэнергии, запасных частей, рабочих жидкостей, смазочных и других материалов путем применения прогрессивной организации и передовой технологии производства работ, безопасных способов транспортирования, качественного и своевременного проведения технического обслуживания и ремонта и обеспечения сохранности машин.

В настоящее время от уровня потребительских свойств, показателей качества техники, реализуемой системы ее технического обслуживания и ремонта, гарантийных обязательств, объема и качества сервисных услуг, предлагаемых фирмой-изготовителем и ее дилерами, зависят привлекательность для потенциальных покупателей ее продукции и конкурентоспособность производителя.

Предприятие-изготовитель несет ответственность за создание и функционирование системы технического обслуживания, предназначенной для обеспечения качества выпускаемой продукции в эксплуатации и реализации гарантийных обязательств.

2.1. Приемка машин и ввод их в эксплуатацию

Все машины предприятия, поступившие с заводов-изготовителей, ремонтных предприятий и других организаций, должны числиться в списочном составе, находиться на балансе предприятия и иметь инвентарные номера в соответствии с инвентарными карточками, которые хранятся в бухгалтерии предприятия.

Для включения машины в списочный состав предприятия и поставки ее на баланс она должна быть принята комиссией с обязательным составлением приемо-сдаточного акта (прил. 1). Если машина после приемки немедленно поступает в эксплуатацию, то в комиссию необходимо включить машиниста (водителя), который будет работать на данной машине.

При приемке машин производят наружный осмотр и опробование ее на холостом ходу, а также проверяют:

- наличие и комплектность эксплуатационной и ремонтной документации, поставка которой заводом производится по согласованию

с заказчиком: паспорт или формуляр (П); гарантийный талон (ГТ); руководство или инструкция по эксплуатации (РЭ); инструкция по монтажу, пуску, регулированию и обкатке изделия (ИМ); каталог деталей и сборочных единиц (КДС);

- соответствие машины в целом и отдельных ее узлов техническому описанию;

- комплектность машины в соответствии с требованиями эксплуатационной документации;

- техническое состояние и работоспособность машины.

Паспорт (формуляр) хранится в бухгалтерии как документ строгой отчетности. В паспорте указывают дату поступления на предприятие, инвентарный и государственный номера, фамилию машиниста, за которым закреплена машина, сведения о рекламациях и результатах проверки машины, а также ведут учет наработки машины, неисправностей при эксплуатации, технических обслуживаниях и ремонтах. Ответственность за правильное ведение паспорта (формуляра) несет главный механик предприятия.

Машины, прошедшие капитальный ремонт на ремонтных предприятиях, принимают в соответствии со следующими требованиями:

- выдача машины из ремонта должна быть оформлена актом, в котором отражают соответствие технического состояния и комплектности изделия требованиям нормативно-технической документации на ремонт, и соответствующей записью в паспорте или формуляре машины;

- технические характеристики и нормы, определяющие эксплуатационные свойства машины и качество ее ремонта, должны соответствовать требованиям ремонтной документации;

- ремонтное предприятие должно выпускать машины из ремонта в исправном состоянии и гарантировать их работоспособность в течение определенных сроков и (или) наработку с момента ввода в эксплуатацию при соблюдении правил эксплуатации, установленных действующими стандартами или другой нормативно-технической документацией, утвержденной в установленном порядке;

- послеремонтный гарантийный срок машины должен быть установлен в нормативно-технической документации на ремонт машины;

- гарантийные обязательства ремонтного предприятия должны быть отражены в паспорте (формуляре) отремонтированной машины.

При приемке машины от других предприятий и подразделений необходимо обратить особое внимание на комплектность машины, отсутствие поломок, исправность отдельных агрегатов и узлов, правильность регулировки, нормальную работу машины в целом.

Передавать из одного предприятия и подразделения в другие разрешается только исправные и комплектные машины.

В случае обнаружения при приемке машины некомплектности, механической неисправности, несоответствия показателей данным технической характеристики, указанной в паспорте (формуляре), и других несоответствий, а также преждевременного износа и выхода из строя машины, ее агрегатов, узлов и деталей составляют акт-рекламацию (прил. 2) и предъявляют его предприятию-изготовителю или ремонтному предприятию (при получении машины из ремонта).

Обнаруженные в машине неисправности при ее приемке устраняет предприятие-изготовитель (в новых машинах) или ремонтное предприятие (в отремонтированных машинах). Допускается устранение неисправностей силами и средствами эксплуатационного предприятия, получившего машину, но при этом необходимо письменное подтверждение согласия поставщика об отнесении всех расходов на его счет.

Расконсервация и сборка машин, поступающих на предприятие, производится в соответствии с требованиями предприятия-изготовителя, изложенными в техническом описании и инструкции по эксплуатации.

Для оборудования, требующего пусконаладочных работ, поставщик оборудования выполняет пусконаладочные работы в присутствии представителя заказчика. Окончание пусконаладочных работ оформляется актом (прил. 3).

Инвентарный номер присваивается машине не позднее 5 дней со времени ее приемки комиссией. Номер наносится краской с обеих сторон на дверцах машины, а при отсутствии дверей кабины – на боковых плоскостях (передних по ходу движения части).

После присвоения инвентарного номера тракторы, мелиоративные и строительные машины до ввода в эксплуатацию должны быть зарегистрированы в инспекции гостехнадзора, а самоходные машины на базе автомобильных шасси поставлены на учет в Государственной автомобильной инспекции (ГАИ).

Собственник машины обязан представить заявление (прил. 4) в инспекцию гостехнадзора или ГАИ для регистрации в течение десяти дней со дня приобретения.

После регистрации машины собственнику (владельцу) выдаются:

- технический талон (юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям);
- технический паспорт (физическим лицам);
- регистрационный знак.

В технический талон, технический паспорт вносятся учетные данные – сведения о марке и номере двигателя, заводской (серийный, идентификационный) номер и год выпуска машины.

Регистрационный знак должен быть хорошо укреплен, а при использовании машин для транспортных работ на дорогах общего пользования – освещен в темное время суток.

Эксплуатация машины без регистрационного знака, а также с регистрационным знаком, закрепленным за другой машиной, запрещается.

На транспортные средства, регистрируемые в ГАИ, выдаются:

- свидетельство о регистрации транспортного средства (технический паспорт);

- сертификат о прохождении государственного технического осмотра (приложение к свидетельству о регистрации транспортного средства);

- регистрационные знаки транспортного средства;

- отличительный знак транспортного средства Республики Беларусь (не выдается на транспортные средства с регистрационными знаками, содержащими изображение символа «BY»).

Машины, принятые комиссией после нанесения инвентарного номера, отличительного знака и опознавательной надписи, установки номерного знака, вводятся в эксплуатацию актом (прил. 5) и распоряжением руководителя предприятия.

Сведения о дате поступления и дате ввода машины в эксплуатацию заносят в паспорт (формуляр) машины не позднее 5 дней после ввода ее в эксплуатацию. В эксплуатацию вводят только исправные машины.

При эксплуатации, транспортировании, техническом обслуживании, ремонте, хранении и т. д. назначается ответственный за сохранность техники, как правило из числа инженерно-технических работников.

2.2. Эксплуатационная обкатка машин

Эксплуатационная обкатка – обязательный этап работы новой или отремонтированной машины, обеспечивающий приработку поверхностей сопряженных деталей до ввода ее в режим нормальной эксплуатации, предусмотренный техническими условиями. Нормально проведенная обкатка машины способствует получению заданной наработки при минимальных затратах и высокой технической готовности.

Новые машины и машины, требующие монтажа, перед пуском обкатываются в соответствии с режимами, установленными предприятием-изготовителем в инструкции по эксплуатации, а отремонтированные

машины – в соответствии с режимами, указанными в технической документации ремонтных предприятий.

При подготовке трактора к обкатке выполняются следующие работы:

- очистка трактора от пыли и грязи, удаление консервирующей смазки (при ее наличии);

- проверка уровня и при необходимости доливка масла в картер двигателя, поддон воздухоочистителя, баки гидронавесной системы и ГОРУ, корпус силовой передачи, корпус переднего ведущего моста и промежуточную опору карданного вала;

- заправка радиатора охлаждающей жидкостью;

- смазка подшипников поворотных цапф, шестерни правого раскоса, втулки вала механизма задней навески, шарниров гидроцилиндра ГОРУ;

- проверка аккумуляторной батареи и при необходимости очистка клемм от окислов и смазка их техническим вазелином, очистка вентиляционных отверстий, проверка степени разряженности;

- проверка и регулировка натяжения ремня вентилятора, механизмов управления трактора, давления воздуха в шинах, схождения передних колес;

- проверка и подтяжка наружных резьбовых соединений;

- прослушивание работы двигателя и проверка показаний контрольных приборов на соответствие установленным нормам.

В процессе обкатки необходимо:

- постоянно следить за показаниями приборов, работой систем смазки, охлаждения и питания;

- контролировать уровень масла в картере двигателя и охлаждающей жидкости в радиаторе;

- сливать конденсат из баллона пневмосистемы;

- контролировать степень засоренности воздухоочистителя по контрольной лампе;

- контролировать работоспособность двигателя, органов управления, систем освещения и сигнализации, стеклоочистителя и тормозов.

Обкатка двигателя выполняется в течение 5 мин на холостом ходу с постепенным увеличением частоты вращения до максимальной.

Обкатку двигателя под нагрузкой выполняют при использовании трактора на легких транспортных (прицеп с грузом 2...3 т) и полевых (боронование, культивация, сев и др.) работах, постепенно увеличивая нагрузку на различных передачах.

Перегрузка двигателя, дымление и падение оборотов не допускаются. Признаками перегрузки являются резкое падение оборотов, дымление и нереагирование дизеля на увеличение подачи топлива. Работа на высокой передаче под нагрузкой приводит к чрезмерному износу трущихся деталей двигателя.

Работа трактора на слишком низкой передаче с малой нагрузкой при высоких оборотах двигателя приведет к перерасходу топлива. Правильный выбор передачи для каждого конкретного условия работы дает экономию топлива и снижает износ двигателя. Следует избегать длительной работы без нагрузки в режиме максимальных или минимальных оборотов двигателя.

Для правильной приработки трущихся деталей муфты сцепления в процессе обкатки необходимо более часто и плавно включать муфту сцепления.

По окончании обкатки (после 30 ч работы трактора) выполняются следующие работы:

- очистка и осмотр трактора;
- замена масла в картере двигателя, поддоне воздухоочистителя, корпусах силовой передачи, переднего ведущего моста и промежуточной опоры карданного вала;
- замена бумажного фильтрующего элемента масляного фильтра двигателя и очистки центробежного масляного фильтра;
- слив отстоя из фильтра грубой очистки топлива и конденсата из баллона пневмосистемы;
- проверка уровня охлаждающей жидкости в радиаторе;
- замена фильтрующего элемента гидросистемы;
- обслуживание воздухоочистителя сухого типа;
- проверка и затяжка наружных креплений составных частей трактора, в том числе болтов головки блока цилиндров, болтов крепления кронштейна промежуточной опоры карданного вала к корпусу сцепления (для тракторов с передним ведущим мостом), болтов корпусов силовой передачи, ступиц задних колес, кронштейна поворотного вала, гаек передних и задних колес;
- проверка и регулировка зазоров между клапанами и коромыслами двигателя;
- проверка герметичности воздухоочистителя и впускных трубопроводов двигателя;
- смазка подшипника отводки муфты сцепления;
- проверка и регулировка натяжения ремня вентилятора, свободного хода педали сцепления, тормозов и пневмосистемы;

- проверка аккумуляторных батарей, очистка их поверхностей, клемм, наконечников проводов, вентиляционных отверстий в пробках;
- контроль работоспособности двигателя, систем освещения и сигнализации, стеклоочистителя;
- проверка в работе составных частей трактора.

Отработавшие газы на выходе имеют температуру 550...700 °С, поэтому повреждение лакокрасочного покрытия выпускного коллектора после первых часов работы дизеля не является признаком нарушения в рабочем процессе двигателя.

Машины и оборудование могут быть введены в эксплуатацию после обкатки при условии, если за период обкатки не было выявлено дефектов конструкции изготовления машин. Данные о проведенной обкатке машин заносят в паспорт (формуляр) не позднее чем через 10 дней после ее окончания.

2.3. Снятие с эксплуатации и списание машин с баланса предприятия

К снятию с эксплуатации и списанию с баланса предприятия могут быть представлены машины и оборудование, отработавшие установленные амортизационные сроки, при условии, что их базовые детали и большинство узлов и агрегатов достигли предельного состояния в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации завода-изготовителя.

Для проведения работ по снятию с эксплуатации и списанию машин с баланса создается комиссия в составе руководителей и специалистов.

Комиссия по снятию с эксплуатации и списанию машин с баланса обязана провести всесторонний технический осмотр машины. В случае необходимости для этого производится разборка отдельных узлов и механизмов.

Члены комиссии несут персональную ответственность за правильность определения предельного состояния машины.

Снятие с эксплуатации и списание машин с баланса предприятия оформляется актом.

При списании машин в акте о списании указываются масса (содержание) драгметаллов, а также масса (содержание) драгметаллов в подлежащих оприходованию ломе и отходах.

Во всех случаях снятия машин с эксплуатации вследствие разукрупления, преждевременного износа или аварии к актам на ликви-

дацию должны прикладываться копии документов, объясняющих причины поломок и износа, с указанием мер, принятых по отношению к виновным, а также мероприятий, проведенных предприятием для недопущения преждевременного выхода машин из строя в дальнейшем.

После утверждения акта о ликвидации основных (автотранспортных) средств машину, в случае если она была поставлена на учет в ГАИ или инспекции гостехнадзора, снимают с учета в этих организациях, а также с баланса организации.

Снятие с учета машин юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляется на основании заявления по форме согласно прил. 4 с представлением необходимых документов.

В техническом талоне (техническом паспорте) и документе завода-изготовителя проставляется отметка: «Снят с учета в связи с _____».

В случае если для снятия с учета представлен технический талон или технический паспорт, пришедшие в негодность, они подлежат замене до снятия машины с учета.

При снятии машины с учета собственник сдает регистрационный знак и ему возвращается технический талон (технический паспорт) и документ завода-изготовителя (за исключением случаев выбраковки машины).

При снятии с учета машин, подлежащих списанию (выбраковке), собственник обязан сдать в инспекцию гостехнадзора технический талон (технический паспорт) и регистрационный знак. При их отсутствии в заявлении указываются обстоятельства утраты.

Допускается снятие с учета машины по акту осмотра, составленному инспекцией гостехнадзора, а также регистрирующим органом другого государства по месту нахождения машины. Выданный акт осмотра машины действителен в течение одного месяца со дня его выдачи.

Машины, снятые с баланса, разбирают, а их сборочные единицы и детали дефектуют. Годные к применению и ремонту детали и сборочные единицы берут на учет для пополнения оборотного фонда, создаваемого на предприятиях для ремонта машин.

2.4. Техническое обслуживание автомобилей МАЗ в гарантийный период эксплуатации

После регистрации автомобиля в ГАИ потребителю следует поставить его на учет на ближайшей к месту эксплуатации СТО и заключить с ней Договор о техническом обслуживании и ремонте автомобильной

техники МАЗ в гарантийный и послегарантийный периоды эксплуатации.

При эксплуатации автомобиля в регионе, где отсутствует СТО, потребитель сообщает в Сервисный центр МАЗ (письмом, телеграммой, факсом) о наличии транспортных предприятий, имеющих государственные лицензии на выполнение технических обслуживаний автомобильной техники.

Получив сообщение и руководствуясь информацией о размещении СТО, директор Сервисного центра МАЗ дает разрешение потребителю заключить договор с предприятием, имеющим лицензию на выполнение технических обслуживаний автомобильной техники, о чем сообщается (письмом, факсом, телеграммой) потребителю. Сервисный центр МАЗ ведет учет выданных разрешений.

В случае приобретения автомобильной техники через дилерскую сеть ОАО МАЗ дилерская организация определяет порядок выполнения технических обслуживаний, так как она несет ответственность за гарантийные обязательства по реализованной автомобильной технике.

Все выполненные на автомобиле технические обслуживания должны отмечаться в сервисной книжке.

При отсутствии отметок в сервисной книжке о проведении номерных технических обслуживаний претензии по гарантии заводом не принимаются и не рассматриваются.

2.5. Взаимоотношения производителя (поставщика) и приобретателя техники в гарантийный период

Взаимоотношения производителя (поставщика) и приобретателя сложной техники регламентируются постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 июня 2008 г. № 952 «О гарантийном сроке эксплуатации сложной техники и оборудования».

К сложной технике и оборудованию относятся автомобили, тракторы, техника, изготовленная на их базе, комбайны, сельскохозяйственные, землеройные, мелиоративные и дорожно-строительные машины, а также их комплектующие изделия и составные части, животноводческое и иное оборудование (включая отремонтированные).

Гарантийный срок – это календарный срок (в месяцах) или наработка (в часах, километрах пробега и т. д.), в течение которых изготовитель или поставщик гарантирует и обеспечивает выполнение предусмотренных нормативно-технической документацией требований к качеству сложной техники и оборудования.

Гарантийный срок на сложную технику определяется нормативно-технической документацией и техническими нормативными правовыми актами или договором, заключенным в письменной форме, а также может устанавливаться законодательством.

Гарантийный срок в договоре не может быть меньше, чем в нормативно-технической документации и технических нормативных правовых актах на данный вид продукции, или установлен законодательством.

Гарантийный срок на комплектующие изделия и составные части не может быть меньше гарантийного срока на основную продукцию.

Изготовитель или поставщик гарантируют исправную работу реализованной продукции в течение гарантийного срока при соблюдении приобретателем правил ее эксплуатации, транспортировки и хранения, установленных нормативно-технической документацией.

Изготовитель или поставщик передают приобретателю вместе с реализованной машиной необходимую нормативно-техническую документацию и оформленный гарантийный талон (прил. 6).

Гарантийный срок на продукцию исчисляется со дня ввода ее в эксплуатацию, но не позднее шести месяцев со дня приобретения, а на сельскохозяйственные машины и оборудование сезонного использования – не позднее одного года со дня приобретения, если иное не предусмотрено нормативно-технической документацией и техническими нормативными правовыми актами или договором.

Дата ввода в эксплуатацию продукции указывается приобретателем в гарантийном талоне. При отсутствии такой отметки гарантийный срок исчисляется со дня приобретения продукции у изготовителя или поставщика на основании соответствующих отметок в гарантийном талоне или платежных документов.

Гарантийный срок на продукцию, на которую он не определен нормативно-технической документацией и техническими нормативными правовыми актами, законодательством или договором, устанавливается 12 мес, начиная с момента перехода права собственности на нее к приобретателю.

В случае устранения дефектов в продукции, на которую установлен гарантийный срок, этот срок продлевается на время, в течение которого продукция не использовалась из-за обнаруженных дефектов.

При замене продукции в целом гарантийный срок исчисляется заново со дня замены. При устранении недостатков продукции посредством замены комплектующего изделия или составной части продукции на новые комплектующее изделие или составную часть продукции

гарантийный срок устанавливается той же продолжительности, что и на замененные, и исчисляется со дня выдачи приобретателю продукции по окончании ремонта.

Все операции по приобретению продукции (от изготовителя до приобретателя) должны отражаться в гарантийном талоне или иной документации, подтверждающей качество продукции, если она изготовлена за пределами республики.

Порядок устранения недостатков в машине в гарантийный период. При выходе из строя приобретенной машины или обнаружении в ней дефектов приобретатель направляет письменное сообщение об этом изготовителю или извещает его другими доступными средствами.

В сообщении указываются наименование продукции, дата ее изготовления и обнаруженные в ней дефекты. Если продукция приобретена у поставщика, то данное сообщение направляется поставщику.

Изготовитель или поставщик в однодневный срок после получения сообщения извещают приобретателя телеграммой о дате получения этого сообщения, о своем намерении направить представителя для рассмотрения претензии и о дате его прибытия.

Если изготовитель или поставщик принял решение не посылать своего представителя для рассмотрения претензии, то он обязан дать в телеграмме разъяснения относительно своих действий, связанных с устранением дефектов.

Представитель изготовителя или поставщика должен иметь соответствующий документ на право рассмотрения претензии приобретателя.

Изготовитель может уполномочить на участие в рассмотрении претензии приобретателя представителей предприятий, с которыми заключены договоры на обслуживание его продукции.

Для рассмотрения причин выхода из строя продукции или выявленного в ней дефекта создается комиссия из представителей изготовителя или поставщика и приобретателя. Комиссия при обоюдном согласии по результатам рассмотрения составляет акт-рекламацию согласно прил. 2.

В случае возникновения разногласий между приобретателем и представителем изготовителя или поставщика любой из них приглашает в состав комиссии инспектора гостехнадзора по месту нахождения приобретателя, который проводит техническую экспертизу на соответствие качества машины требованиям нормативно-технической документации, а также соблюдение приобретателем и поставщиком

правил эксплуатации, транспортировки, хранения продукции и устанавливает причину дефекта.

Если претензия приобретателя рассматривается с участием поставщика, но без участия изготовителя и при ее рассмотрении установлена вина изготовителя в выходе из строя машины или дефекте в ней, то в состав комиссии одновременно с представителем гостехнадзора приглашается представитель изготовителя (при условии месторасположения его на территории Республики Беларусь).

При составлении комиссией акта-рекламации (прил. 11) пункты 2 и 3 в нем заполняются представителем гостехнадзора. При несогласии с выводами представителя гостехнадзора представителя изготовителя, поставщика или приобретателя они обязаны подписать акт-рекламацию с оговоркой о своем несогласии и приложить к акту записку с особым мнением.

Работа по проведению технической экспертизы оплачивается приобретателем. При установлении, что в выходе из строя продукции или дефекте в ней виновен изготовитель или поставщик, стоимость технической экспертизы возмещается приобретателю соответственно изготовителем или поставщиком.

В случае неявки представителя изготовителя или поставщика для рассмотрения претензии приобретателя в установленные извещением сроки, неполучения от них ответа на сообщения приобретателя об имеющихся в машине дефектах, при несогласии приобретателя с разъяснениями, данными изготовителем или поставщиком, приобретатель приглашает для рассмотрения причины выхода из строя машины или обнаруженных в ней дефектов представителя гостехнадзора, который совместно с приобретателем составляет акт-рекламацию.

В акте-рекламации обязательно указываются причины составления такого акта без участия представителя изготовителя или поставщика, и к акту прилагаются копии документов о вызове изготовителя (производителя), продавца (поставщика) и их ответы. Акт-рекламация направляется изготовителю или поставщику.

Все записи в акте производятся отчетливо и аккуратно. Подчистки, помарки и исправления не допускаются.

Акт-рекламация составляется в четырех экземплярах и в точный срок направляется заинтересованным сторонам: изготовителю или поставщику, приобретателю, а также представителю государственного технического надзора, участвовавшему в составлении акта, для контроля. Два экземпляра акта-рекламации остаются у приобретателя.

При установлении вины изготовителя или поставщика комиссией принимается решение о месте восстановления (ремонта) машины. Вместе с дефектной машиной приобретатель передает изготовителю или поставщику гарантийный талон и акт-рекламацию и направляет обращение с требованием:

- о безвозмездном устранении недостатков (ремонте) машины в разумный срок;

- о замене машины в случае существенного нарушения требований к ее качеству, соразмерном уменьшении покупной цены или возмещении своих расходов на устранение недостатков продукции;

- об отказе от исполнения договора, на основании которого приобреталась машина, и возврате уплаченной за нее денежной суммы (иного встречного представления).

Восстановление или замена машины, вышедшей из строя в гарантийный срок эксплуатации по вине изготовителя или поставщика производится безвозмездно в возможно короткий срок, но не позднее четырнадцати дней со дня направления приобретателем сообщения о выходе из строя машины.

В периоды выполнения сельскохозяйственной организацией посевных и уборочных работ (с апреля по октябрь включительно) машина, вышедшая из строя в гарантийный срок эксплуатации по вине изготовителя или поставщика, восстанавливается им в технически возможные сроки, но не более чем за 5 дней.

Приобретатель вправе при получении письменного согласия изготовителя (поставщика) или по истечении указанных выше сроков устранения дефектов произвести восстановление продукции собственными силами за счет средств изготовителя (поставщика).

При отсутствии у изготовителя (поставщика) необходимой для замены машины на день предъявления требования о существенном нарушении ее качества изготовитель должен заменить ее в течение месяца со дня предъявления требования.

На время, необходимое для замены либо устранения недостатков (ремонта) машины, приобретателю по его требованию не позднее одного рабочего дня предоставляется в безвозмездное пользование на договорной основе такая же либо аналогичная машина. В случае отсутствия такой же или аналогичной машины у изготовителя (поставщика) приобретатель вправе требовать возмещения понесенных расходов, связанных с приобретением у третьих лиц такой же или аналогичной машины в пользование на время, необходимое для замены либо устранения недостатков (ремонта).

Восстановленная машина должна соответствовать нормативно-технической документации или дополнительным условиям, определенным в договоре между изготовителем (поставщиком) и приобретателем. Это соответствие подтверждается отметкой на обратной стороне гарантийного талона, где также указывается время, на которое продлевается гарантийный срок. Изготовитель (поставщик) возвращает вместе с восстановленной машиной гарантийный талон.

В случае восстановления машины самим приобретателем отметку в гарантийном талоне ставит инспектор гостехнадзора на основании документов, подтверждающих признание претензии изготовителем (поставщиком), и отметки приобретателя о восстановлении в акте рекламации.

Если комиссией или технической экспертизой установлено, что дефект произошел по вине приобретателя, он обязан возместить изготовителю (поставщику) затраты, связанные с приездом представителя по вызову приобретателя.

2.5. Порядок выполнения работы

Для выполнения практической работы учебная группа разбивается на звенья, которые выполняют роль комиссий, составляющих документы по вводу машины в эксплуатацию, списанию машины, а также при ее поломке в гарантийный период эксплуатации.

1. Изучить порядок приемки машин, обкатки и ввода их в эксплуатацию. На основании изученного материала составить:

- приемо-сдаточный акт;
- заявление в инспекцию гостехнадзора для регистрации машины;
- акт ввода машины в эксплуатацию.

2. Изучить порядок снятия с эксплуатации и списания машин. На основании изученного материала составить:

- акт на списание машины;
- заявление в инспекцию гостехнадзора для снятия машины с регистрации.

3. Изучить особенности эксплуатации машин в гарантийный период, а также порядок взаимоотношений производителя (поставщика) и приобретателя сложной техники в гарантийный период. На основании изученного материала составить:

- письменное сообщение о выходе из строя приобретенной машины или обнаружении в ней дефектов;

- акт-рекламацию при следующих вариантах взаимоотношений производителя (поставщика) и приобретателя техники: при обоюдном согласии между приобретателем и представителем изготовителя (поставщика); в случае возникновения разногласий между приобретателем и представителем изготовителя (поставщика); в случае неявки представителя изготовителя (поставщика).

Контрольные вопросы

1. Какой документ составляется при приемке машины?
2. Что включает в себя приемка машины?
3. Что предпринимается в случае обнаружения при приемке машины некомплектности или механической неисправности?
4. Как осуществляется регистрация машины в ГАИ или инспекции Ростехнадзора?
5. Какие операции включает подготовка машины к эксплуатационной обкатке?
6. Какие операции выполняются в процессе эксплуатационной обкатки?
7. Какие операции выполняются после эксплуатационной обкатки?
8. Как осуществляется снятие с эксплуатации и списание машины с баланса предприятия?
9. Каким образом организуется техническое обслуживание автомобилей МАЗ в гарантийный период эксплуатации?
10. Укажите порядок действий приобретателя техники при ее поломке в гарантийный период эксплуатации.
11. Каким образом составляется акт-рекламация при обоюдном согласии между приобретателем и представителем изготовителя (поставщика)?
12. Каким образом составляется акт-рекламация в случае возникновения разногласий между приобретателем и представителем изготовителя (поставщика)?
13. Каким образом составляется акт-рекламация в случае неявки представителя изготовителя (поставщика)?
14. Какие требования установлены по восстановлению дефектной машины?

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Руководства по эксплуатации [Электронный ресурс] / Минский тракторный завод. – Режим доступа: <http://www.belarus-tractor.com/service/operation-manual/>.
2. Коцуба, В. И. Техническое обслуживание и ремонт тракторов и сельскохозяйственных машин: учеб. пособие / В. И. Коцуба, В. А. Хитрюк, А. К. Трубилов. – Минск: РИПО, 2021. – 191 с.
3. Правила государственной регистрации и государственного учета колесных тракторов, прицепов к ним и самоходных машин, их снятия с государственного учета и внесения изменений в документы, связанные с государственной регистрацией колесных тракторов, прицепов к ним и самоходных машин [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mshp.gov.by/documents/glavgostehnadzor/adc86bd8c249ed5a.html#4>.
4. Положение о гарантийном сроке эксплуатации сложной техники и оборудования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mshp.gov.by/documents/meh/d6bf780582de7a8b.html>.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

товара по договору № _____ от «__» _____ 20__ г.

г. _____ «__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДМ-лизинг», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице _____, действующего на основании

(должность, Ф. И. О.)

Устава с одной стороны, и

открытое акционерное общество «Прогресс», именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице _____ по доверенности с другой стороны составили

(должность, Ф. И. О.)

настоящий Акт о нижеследующем:

1. Продавец в соответствии с договором № ____ «__» _____ 20__ г. передал, а Покупатель принял товар в следующей номенклатуре, количестве и цене:

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Количество	Цена за единицу, бел. руб.	Ставка НДС, %	Всего сумма с НДС, бел. руб.
1	Автомобиль специальный АЛ-2705 «Актава» (передвижная ремонтная мастерская), № кузова (кабины): Y39270571L00601, № фургона: 141, № шасси: X96270570L0905773, Республика Беларусь	шт.	1	83249,99	20 %	99899,99

2. Поставщик передал Покупателю следующий пакет документов:

№ п/п	Документ	Количество
1	Паспорт транспортного средства	1
2	Свидетельство о безопасности конструкции транспортного средства	1
3	Регистрационные знаки транспортного средства типа 12 в соответствии с СТБ914-99	1

3. Претензий по количеству и качеству товара и наличию сопроводительной документации Покупатель не имеет.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по экземпляру для каждой из сторон.

От Поставщика

От Покупателя

_____ (подпись)

_____ (подпись)

М. П.

М. П.

Ответственный исполнитель по договору

_____ (подпись)

АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ

Место составления акта _____
(наименование субъекта хозяйствования,

его почтовый адрес)

Дата «__» _____ 20__ г.

Составлен комиссией в составе:
представителя приобретателя _____
(должность, фамилия, имя, отчество)

представителя изготовителя, продавца (поставщика) _____
(должность,

фамилия, имя, отчество)

представителя государственного технического надзора _____
(наименование органа, должность, фамилия, имя, отчество)

на изделие _____
(полное наименование, тип, марка)

Заводской номер изделия _____

Предприятие-изготовитель _____

Дата выпуска _____, дата приобретения _____

Дата ввода в эксплуатацию _____

Дата выхода из строя _____

Изделие проработало со времени ввода в эксплуатацию _____
(месяцев, дней, часов, километров пробега и т. д.)

1. Вид и условия работы _____

2. Неисправность изделия выразилась _____

(указать конкретные дефекты и причины, вызвавшие поломку)

3. Виновная сторона _____

4. В изделии следует заменить, отремонтировать следующее: _____

ОБОРОТНАЯ СТОРОНА АКТА-РЕКЛАМАЦИИ

5. Место ремонта изделия _____

6. Расходы по восстановлению изделия подлежат оплате _____
(указать кем: изготовителем, продавцом (поставщиком) или
приобретателем)

7. Причина составления акта без участия представителя изготовителя, продавца (поставщика) _____

Подписи членов комиссии:
Представитель приобретателя

(фамилия, имя, отчество, подпись)

М. П.

Представитель изготовителя,
продавца (поставщика)

(фамилия, имя, отчество, подпись)

М. П.

Представитель государственного
технического надзора

(фамилия, имя, отчество, подпись)

М. П.

Изделие восстановлено _____,
(место ремонта)

ремонтные
работы по восстановлению _____
(наименование, тип, марка)

завершены _____
(дата)

(должность, фамилия, имя, отчество)

М. П.

(подпись)

АКТ
об окончании пусконаладочных работ

г. _____ « ____ » _____ 20__ г.

Составлен представителями
заказчика _____

(должность, фамилия, имя, отчество)

поставщика _____

(должность, фамилия, имя, отчество)

О том, что « ____ » _____ 20__ г. ООО «ДМ-Лизинг» проводились пусконаладочные работы приборов и оборудования передвижной ремонтной мастерской на базе автомобиля (автомобиль специальный АЛ-2705 «Актава»), № кузова (кабины): Y39270571L00601, № фургона: 141, № шасси: X96270570L0905773, согласно договору № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

В результате проведенных работ выполнена проверка и испытания базового автомобиля (автомобиль специальный АЛ-2705 «Актава»), № кузова (кабины) Y39270571L00601, № фургона: 141, № шасси: X96270570L0905773, а также установленных в рабочем отсеке приборов и оборудования.

С подписанием настоящего Акта пусконаладочные работы считаются выполненными, а передвижную мастерскую на базе автомобиля (автомобиль специальный АЛ-2705 «Актава») № кузова (кабины): Y39270571L00601, № фургона: 141, № шасси: X96270570L0905773, считать готовой для предъявления приемочной комиссии и приеме в эксплуатацию.

Представитель заказчика _____

(подпись)

_____ (инициалы, фамилия)

Представитель поставщика _____

(подпись)

_____ (инициалы, фамилия)

**Заявление на постановку или снятие с учета машин
юридических лиц и индивидуальных предпринимателей**

Начальнику инспекции гостехнадзора

(района, города)

(полное наименование субъекта хозяйствования)

(адрес субъекта хозяйствования)

(тел., УИН)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу зарегистрировать, снять с учета, внести изменения в документы, связанные с государственной регистрацией машины, выдать паспорт-дубликат (нужное подчеркнуть), в связи с _____
(указать причину)

Прилагаются следующие документы:

Сведения о машине:

наименование _____,
марка и модель _____, шасси _____,
год выпуска _____, завод-изготовитель _____,
заводской номер машины _____, (шасси) _____,
марка и номер двигателя _____,
регистрационный знак, серия _____ номер _____.

Регистрацию машины доверяется произвести _____
(фамилия, собственное имя,

отчество (если таковое имеется)

Образец подписи _____ подтверждается.

Подпись руководителя _____

«__» _____ г.

Служебные отметки инспекции гостехнадзора:

Представленная для осмотра машина _____
(соответствует, не соответствует)

учетным данным.

Предъявленные документы _____ сомнения в подлинности.
(вызывают, не вызывают)

Причина отказа в государственной регистрации, снятии с учета, внесении изменений в государственную регистрацию _____

«__» _____ г. _____
(фамилия, инициалы и подпись сотрудника инспекции)

Регистрационный знак _____ сдан.

(фамилия, инициалы и подпись сотрудника инспекции)

Получены: регистрационный знак серия _____ номер _____,
технический талон серия _____ номер _____.

«__» _____ г. Подпись заявителя _____

**АКТ
ввода в эксплуатацию**

г. _____

« ____ » _____ 20__ г.

Комиссия в составе:

Председатель:

_____ (должность, фамилия, имя, отчество)

Члены комиссии:

_____ (должность, фамилия, имя, отчество)

_____ (должность, фамилия, имя, отчество)

назначенная приказом № _____ от « ____ » _____ 20__ г., ознакомившись с передвижной мастерской на базе автомобиля (автомобиль специальный АЛ-2705 «АКтава»), № кузова (кабины): У39270571L00601, № фургона: 141, № шасси: Х96270570L0905773, поставленной по адресу _____, (адрес предприятия – приобретателя продукции)

рассмотрев техническую документацию, представленную ООО «ДМ-Лизинг», и результаты пусконаладочных работ, установила, что:

1. Передвижная мастерская на базе автомобиля с комплектом приборов и оборудования для технического обслуживания, диагностирования и ремонта сельскохозяйственных машин (автомобиль специальный АЛ-2705 «АКтава»), № кузова (кабины): У39270571L00601, № фургона: 141, № шасси: Х96270570L0905773, соответствует заявленным в техническом задании требованиям.
2. При размещении приборов и оборудования обеспечены удобство и безопасность их эксплуатации.
3. Пусконаладочные работы выполнены согласно требованиям технической документации на приборы и оборудование и с соблюдением правил техники безопасности. Приборы и оборудование соответствуют требованиям технической документации и техническому заданию.
4. Передвижная мастерская на базе автомобиля с комплектом приборов и оборудования для технического обслуживания, диагностирования и ремонта сельскохозяйственных машин (автомобиль специальный АЛ-2705 «АКтава»), № кузова (кабины): У39270571L00601, № фургона: 141, № шасси: Х96270570L0905773, выдержала испытания и может быть введена в эксплуатацию.

Выводы:

1. Передвижную мастерскую на базе автомобиля с комплектом приборов и оборудования для технического обслуживания, диагностирования и ремонта сельскохозяйственных машин (автомобиль специальный АЛ-2705 «АКтава»), № кузова (кабины): У39270571L00601, № фургона: 141, № шасси: Х96270570L0905773, ввести в эксплуатацию.

2. Гарантийное обслуживание выполнять согласно технической документации на автомобиль специальный АЛ-2705 «АКтава», приборы и оборудование для технического обслуживания, диагностирования и ремонта сельскохозяйственных машин.

Председатель комиссии:

(подпись)

(инициалы, фамилия)

Члены комиссии:

(подпись)

(инициалы, фамилия)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

Форма гарантийного талона

_____ (предприятие-изготовитель, его адрес, телекс, факс, расчетный счет)

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

1. _____
(наименование, тип и марка изделия)
2. _____
(число, месяц, год выпуска)
3. _____
(заводской номер изделия)

Изделие полностью соответствует чертежам, техническим условиям, характеристике и стандартам: _____

_____ (наименование документа)

Гарантируется исправность изделия в эксплуатации в течение _____

_____ (месяцев, дней, часов, километров пробега и т. д., а также другие

_____ гарантийные обязательства)

Начальник ОТК завода _____ (фамилия, имя, отчество) _____ (подпись)

М.П.

1. _____ (дата получения изделия на складе предприятия-изготовителя)
_____ (должность, фамилия, имя, отчество) _____ (подпись)

М. П.

2. _____ (дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком))
_____ (должность, фамилия, имя, отчество) _____ (подпись)

М. П.

- _____ (дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком))
_____ (должность, фамилия, имя, отчество) _____ (подпись)

М. П.

3. _____ (дата ввода изделия в эксплуатацию)
_____ (должность, фамилия, имя, отчество) _____ (подпись)

М. П.