

ЛЕКЦИЯ 6
СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ КАЧЕСТВА В НАЦИОНАЛЬНОЙ
СИСТЕМЕ ПОТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ (НСПС)
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Вопросы:

1. Сущность сертификации продукции.
2. Правила и порядок проведения сертификации продукции.
3. Сертификация услуг в НСПС РБ.
4. Сертификация систем менеджмента качества в НСПС РБ.
5. Системы управления качеством и безопасностью продукции на основе анализа рисков и критических точек (НАССР).
6. Сертификация компетентности персонала в НСПС РБ.

1. Сущность сертификации продукции

Сущность сертификации продукции. Сертификацию отечественной продукции проводят аккредитованные органы по сертификации продукции, а продукции серийного производства зарубежных изготовителей и инспекционный контроль за сертифицированной продукцией – орган по сертификации по согласованию с Госстандартом как национальным органом по оценке соответствия Республики Беларусь.

Инспекционный контроль – это периодический и оперативный контроль за соответствием продукции, прошедшей подтверждение соответствия требованиям ТНПА в области технического нормирования и стандартизации, осуществляемый аккредитованными органами по сертификации.

В рамках системы подтверждения соответствия продукции требованиям ТНПА проводится обязательная и добровольная сертификация продукции.

Обязательная сертификация проводится в отношении продукции, включенной в Перечень продукции, услуг, персонала и иных объектов оценки соответствия, подлежащих обязательному подтверждению соответствия в Республике Беларусь, для которой предусмотрена такая форма подтверждения соот-

ветствия. Она проводится на соответствие требованиям безопасности для жизни, здоровья и наследственности человека, имущества и охраны окружающей среды, а также на соответствие другим показателям, установленным в ТНПА и подлежащим подтверждению соответствия при обязательной сертификации.

Добровольная сертификация продукции проводится по инициативе заявителя на сертификацию, который самостоятельно выбирает ТНПА и определяет номенклатуру показателей, на соответствие которым осуществляется добровольная сертификация. В номенклатуру этих показателей в обязательном порядке включаются показатели безопасности, если они установлены в ТНПА для данной продукции.

Сертификация продукции в рамках международных или региональных систем подтверждения соответствия, к которым присоединилась Республика Беларусь и с которыми заключено соглашение о взаимном признании результатов подтверждения соответствия, проводится на соответствие требованиям документов, принятых в этих системах и не вступающих в противоречие с ТНПА, действующими в Республике Беларусь.

Схемы сертификации, применяемые в системе, основаны на схемах, принятых в Международной организации по стандартизации – ИСО.

Орган по сертификации выбирает схемы, применяемые при сертификации продукции, с учетом особенностей производства, испытаний, поставки и использования продукции, а также требуемого уровня доказательности.

Схемы добровольной сертификации определяются органом по сертификации продукции по согласованию с заявителем.

В Системе подтверждения соответствия проводится признание сертификатов, выданных в системах подтверждения соответствия (системах сертификации) страны – участницы соглашения о взаимном признании сертификатов на продукцию.

Продукция отечественного и импортного производства должна иметь информацию согласно законодательству Республики Беларусь о защите прав потребителя, а также ТНПА, определяющим требования к информации.

2. Правила и порядок проведения сертификации продукции

Правила и порядок проведения сертификации продукции. Сертификация отечественной и импортируемой продукции проводится по одним и тем же правилам.

Сертификация продукции в зависимости от схемы сертификации *включает:*

- подачу заявки на сертификацию и представление документов, прилагаемых к ней;
- принятие решения по заявке;
- анализ ТИПА, конструкторской и технологической документации на продукцию;
- идентификацию продукции и отбор образцов продукции;
- испытания образцов продукции;
- анализ состояния производства;
- анализ результатов испытаний и состояния производства и принятие решения о возможности выдачи сертификата соответствия;
- регистрацию и выдачу сертификата соответствия, а также заключение соглашения по сертификации между органом по сертификации и заявителем;
- инспекционный контроль за сертифицированной продукцией (в соответствии со схемой сертификации);
- разработку заявителем корректирующих мероприятий при нарушении соответствия продукции и (или) условий производства и хранения установленным требованиям и неправильном применении знака соответствия.

Декларирование – одна из форм обязательного подтверждения соответствия. Оно во многом аналогично сертификации продукции, и осуществляется заявителем (изготовителем или продавцом продукции).

3. Сертификация услуг в НСПС РБ

Сертификацию услуг проводят органы по сертификации услуг или Национальный орган по оценке соответствия Республики Беларусь.

Сертификация услуг может быть обязательной (согласно требованиям законодательства и утвержденному перечню) или добровольной (по инициативе заявителя согласно выбранной им схемы).

Этапы проведения сертификации услуг:

- подача заявителем заявки на проведение сертификации и всех документов о безопасности и качестве услуг;
- анализ заявки и всех документов, ТНПА, идентификация услуг;
- принятие решения по заявке и выбор схемы сертификации;
- проведение проверки услуг (оценка исполнителя, процесса и результата предоставления), сертификация систем качества исполнителя услуги;
- анализ результатов сертификации, принятие решения о выдаче сертификата, его регистрация и выдача, информирование, контроль, корректирующие мероприятия.

Технология работы по выделенным этапам повторяет этапы по сертификации продукции. Остановимся лишь на некоторых особенностях – проверке услуг. Проверка услуг проводится по специально разработанным программам на соответствие требованиям ТНПА или иных нормативных правовых актов.

Проведение проверки услуг включает:

- оценку исполнителя услуг;
- оценку процесса предоставления услуг;
- проверку результата предоставления материальных и социально-культурных услуг.

Оценка исполнителя услуги предусматривает проверку наличия документов, подтверждающих профессиональную подготовку персонала соответствующей квалификации и практической подготовки, профессионализма, мастерства, знания требований ТНПА, технологических документов на услуги, а также этичности поведения, точности и своевременности, полноты услуг.

Оценка процесса предоставления услуг включает в себя проверку наличия и состояния ТНПА, технологической документации, необходимых для предоставления услуг, наличия соответствующего технологического оборудования,

соответствующей материально-технической базы и соответствующего персонала, а также обеспечение надлежащих условий обслуживания потребителей и др.

Проверка результата предоставления материальных услуг основывается на оценке образцов, которые отбираются согласно установленным правилам и оформляются протоколом.

Проверку результата социально-культурных услуг проводят посредством экспертных оценок и социологических обследований, по итогам которых оформляется протокол. По данным проверки услуг составляется акт, в котором указывается о соответствии или несоответствии услуги установленным требованиям.

4. Сертификация систем менеджмента качества в НСПС РБ

Система менеджмента качества – система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству. Сертификация систем менеджмента качества в Республике Беларусь проводится для создания уверенности у потребителей продукции, руководства организации и других заинтересованных сторон в том, что организация имеет надлежащие условия и принимает определенные меры для выпуска продукции, соответствующей требованиям потребителей и обязательным требованиям. Кроме того, она проводится с целью повышения удовлетворенности потребителей посредством эффективного применения системы менеджмента качества, включая процесс постоянного его улучшения.

Сертификация систем менеджмента качества осуществляется органами по сертификации систем менеджмента качества, аккредитованными в соответствии с требованиями системы аккредитации Республики Беларусь, и проводится по инициативе организации или в случае, когда это предусмотрено схемой обязательной сертификации или декларирования соответствия, применяемой при подтверждении соответствия продукции. При этом должна обеспечиваться конфиденциальность информации, составляющей коммерческую тайну организации.

По желанию организации перед сертификацией системы менеджмента качества органом по сертификации проводится предварительный аудит системы менеджмента качества. Результаты предварительного аудита системы менеджмента качества могут быть учтены органом сертификации в случае проведения аудита системы менеджмента качества при ее сертификации позднее чем через шесть месяцев после проведения предварительного аудита.

Сертификация систем менеджмента качества включает:

- представление заявки на сертификацию;
- анализ документов системы менеджмента качества;
- аудит системы менеджмента качества;
- рассмотрение результатов аудита и принятие решения о выдаче сертификата;
- инспекционный контроль за сертифицированной системой менеджмента качества;
- иные действия, вытекающие из предыдущих.

5. Системы управления качеством и безопасностью продукции на основе анализа рисков и критических точек (НАССР)

Современный потребитель стал предъявлять более высокие требования к безопасности продуктов питания. Он хочет не только хорошо и качественно питаться, но и быть уверенным в полной безопасности потребляемой пищи. Эти обстоятельства побудили все развитые страны мира искать новые формы управления безопасностью пищевой продукции.

Самой эффективной оказалась система НАССР («Hazard Analysis and Critical Control Points» – «Анализ рисков и критические точки контроля»). Она используется в основном организациями – производителями пищевой продукции.

В соответствии с документом «Система анализа опасностей и контрольных критических точек (НАССР) и руководство по ее применению» НАССР предполагает:

- проведение анализа опасностей;
- определение критических контрольных точек (ККТ);
- установление критических пределов;
- установление системы мониторинга для контроля ККТ;
- определение корректирующей меры, которая принимается, когда мониторинг выявляет выход конкретных ККТ из-под контроля;
- установление процедур проверки для подтверждения эффективности работы НАССР;
- определение требований документации и отчетности по всем процедурам в соответствии с принципами НАССР и их применением.

Требования НАССР устанавливаются в национальных стандартах различных стран, на соответствие которым и осуществляется сертификация данной системы в этих странах. Чтобы обеспечить взаимное признание сертификатов соответствия на систему НАССР в различных национальных системах, Международной организацией по стандартизации ведутся работы по гармонизации требований безопасности и разработке международного стандарта ИСО 22000 по обеспечению безопасности выпускаемой продукции «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организации, участвующей в пищевой цепочке».

Он объединил требования стандарта ISO 9001 и принципы НАССР. Стандарт основывается на соблюдении законодательных и нормативных требований к производству, тщательном анализе производственных процессов с целью выявления возможных опасностей в пищевой продукции и установлению мер управления для предотвращения, устранения или снижения этих опасностей до приемлемого уровня. Данная система обеспечивает контроль на всех этапах пищевой цепочки, в любой точке процесса производства, хранения и реализации продукции, в которой могут возникнуть опасные ситуации. При этом особое внимание обращено на критические точки контроля, в которых все виды риска, связанные с употреблением пищевых продуктов, опасны для здоровья

человека и могут быть предотвращены, устранены и снижены до приемлемого уровня в результате целенаправленных мер контроля.

Система НАССР не является системой отсутствия рисков. Она предназначена для уменьшения рисков, вызванных возможными проблемами, связанными с безопасностью пищевой продукции. Система НАССР является эффективным орудием управления, которое используется для защиты организации (торговой марки) при продвижении на рынке пищевых продуктов и защите производственных процессов от биологических (микробиологических), химических, физических и других рисков загрязнения. Эта система первоначально разрабатывалась для работы с рисками для безопасности пищевой продукции посредством систематического исследования каждого этапа производственного процесса - от использования сырья до конечного потребления.

Можно назвать следующие преимущества, которые получает организация от внедрения НАССР:

- повышается доверие потребителей к производимой продукции;
- открывается возможность выхода на новые, в том числе международные, рынки, расширения уже существующих рынков сбыта;
- дополнительные преимущества при участии в важных тендерах – повышается конкурентоспособность продукции организации;
- повышение инвестиционной привлекательности;
- снижение числа рекламаций за счет обеспечения стабильного качества продукции;
- создание репутации производителя высококачественного и безопасного продукта питания.

Сертификации подлежит только высококачественная и безопасная продукция, поскольку именно сертификация выступает гарантом наличия этих качеств у продукции или товара. В условиях формирования рыночной среды это главная составляющая конкурентоспособности не только товара, но и субъекта хозяйствования. Качество и безопасность подтверждаются отсутствием воздей-

ствия на продукт химических, биологических или физических факторов, которые могут оказывать негативное влияние на здоровье потребителя.

Построение системы НАССР в организациях нашей страны полностью соответствует международным соглашениям и включает следующие этапы:

первый этап – анализ риска (идентификация потенциально опасных факторов и оценка риска) на всех стадиях жизненного цикла продукции, начиная с получения сырья (разведения и выращивания) до конечного потребления, включая этапы переработки, хранения и реализации;

второй этап – выявление в производстве критических контрольных точек (ККТ), устранение (минимизация) риска или возможности его появления. При этом рассматриваемые операции производства пищевых продуктов могут охватывать поставку сырья, подбор ингредиентов, переработку, хранение, транспортирование, складирование и реализацию этих продуктов;

третий этап – установление критических пределов (предельных значений параметров) для подтверждения того, что ККТ находятся под контролем;

четвертый этап – разработка системы мониторинга, позволяющей обеспечить контроль ККТ на основе планируемых мер или наблюдений;

пятый этап – разработка корректирующих действий и применение их в случае отрицательных результатов мониторинга;

шестой этап – разработка процедур проверки, которые должны регулярно проводиться для обеспечения эффективности функционирования системы НАССР;

седьмой этап – документирование всех процедур системы, форм и способов регистрации данных, относящихся к системе НАССР.

При разработке и внедрении системы НАССР в организации следует учитывать:

- требования действующих государственных стандартов и санитарных правил и норм при выборе потенциально опасных факторов;

- источники информации, которыми реально располагают организации, при выборе учитываемых потенциально опасных факторов;

- действующие традиционные схемы производственного и санитарного контроля при выборе ККТ процесса;
- подход к управлению безопасностью продукции в рамках систем НАССР, включая систему мониторинга, корректирующие и предупреждающие действия;
- необходимость обучения специалистов предприятия для проведения внутренних проверок системы НАССР;
- максимальную алгоритмизацию экспертных решений при определении потенциально опасных факторов и выборе ККТ.

Организация достигнет лучших результатов внедрения системы НАССР, если осуществит некоторые предварительные и диагностические мероприятия:

К предварительным мероприятиям относятся следующие:

- определение области действия (распространения) системы НАССР;
- создание рабочей группы по разработке и внедрению системы НАССР;
- сбор информации и описание продукции;
- определение ожидаемой области применения продукции;
- сбор информации и описание производства;
- проверка производственной схемы.

Основными (главными) мероприятиями являются:

- формирование перечня возможных опасных факторов и разработка превентивных действий с целью предупреждения их появления;
- определение ККТ;
- установление критических пределов к каждой контрольной точке;
- создание системы мониторинга для каждой ККТ;
- разработка плана корректирующих действий при выходе каждой ККТ из-под контроля (за критические пределы);
- проверка системы;
- разработка документации;
- пересмотр и совершенствование.

6. Сертификация компетентности персонала в НСПС РБ

В рамках Национальной системы подтверждения соответствия сертификация специалистов Республики Беларусь и специалистов других государств проводится по одним и тем же правилам.

Сертификация персонала включает в себя:

- подачу заявки на проведение сертификации с прилагаемыми к ней документами;
- анализ заявки на правильность заполнения и представленных документов на полноту содержащейся в них информации;
- принятие решения по заявке;
- проведение квалификационного экзамена;
- принятие решения о возможности выдачи сертификата компетентности;
- оформление, регистрацию и выдачу сертификата компетентности;
- информацию о результатах сертификации;
- инспекционный контроль за сертифицированным персоналом.

Каждая процедура сертификации персонала должна быть документально оформлена. Орган по сертификации несет ответственность за обеспечение конфиденциальности информации, полученной в процессе проведения сертификации.