

ТЕМА 7. ФАКТОРЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МАЛОЙ ГРУППЫ

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию

1. Методы поиска и принятия групповых решений.
2. Управление социально-психологическим климатом в группе.
3. Психологические особенности управления трудовым коллективом. Повышение эффективности работы коллектива.

Тематика рефератов

1. Групповая сплоченность и ее формирование.
2. Механизмы группового влияния на индивидуальное поведение.
3. Психологическая совместимость и сплоченность группы.
4. Факторы и условия групповой эффективности.
5. Исследование конформности в социальной психологии.
6. Особенности межличностных отношений в студенческой группе.
7. Ролевые конфликты личности.
8. Процесс принятия группового решения
9. Понятие команды в психологии. (групповые роли, правила эффективной командной работы).

Задания и упражнения

Вопросы для размышления.

1. При каких условиях меньшинство может изменить позицию большинства?
2. Охарактеризуйте с поведенческой стороны перечисленные ниже межличностные роли: *козел отпущения, рубаха-парень, трудный ребенок, первая красавица, шут-остряк, зубрила, золушка*. Можно ли добровольно принять на себя межличностную роль или избавиться от нее?
3. Приспосабливаясь, люди хотят сохранить себя, и в то же время теряют себя (М. Пришвин). Охарактеризуйте понятие «конформизм». Как он проявляется в индивидуальном поведении? Является ли конформность негативным качеством личности, которое нужно преодолевать?
4. «В людях Илья, а дома – свинья». Прокомментируйте народную мудрость. Какие типичные «персонажи», «роли» вы бы выделили в известных вам студенческих группах?
5. Чем определяется статус личности в группе студентов? Может ли личность получить в группе статус, который не отвечает критериям ее реальной ценности как члена группы?
6. В последние годы наблюдается значительное ухудшение нравственно-психологического климата в школах. У подростков преобладают высокий уровень тревожности, снижение оптимистического восприятия будущего, переживания душевного дискомфорта, агрессивность, конфликтность поведения. Проанализируйте приведенные данные исследований и дайте им психологическую оценку. Какова роль педагога в формировании микроклимата студенческой группы?
7. Есть ли различия в содержании понятий «лидер» и «руководитель»?
8. Почему новые члены группы обычно ведут себя тихо и незаметно:
 - а) формальные групповые нормы не позволяют им говорить;
 - б) новички пытаются понять и усвоить формальные и неформальные нормы группы;
 - в) новички обычно воспринимают других членов группы как соперников;
 - г) по сравнению со старыми членами группы новички больше стремятся к сотрудничеству.
9. Приведите примеры положительных и отрицательных воздействий лидера на группу. Почему лидер всегда значим для окружающих? Кому и когда готовы подчиняться люди?

Задание 1. Группа делится на подгруппы по 3–5 человек, каждой из них необходимо найти 10 определений, характеризующих, на их взгляд, лидера (можно заменять определения ассоциациями к этому слову). Далее каждая группа знакомит остальных со своим мнением. В ходе организованного общего обсуждения группа составляет портрет-характеристику лидера.

Задание 2. Установите соответствие:

Стили лидерства.

1. Авторитарный стиль.
2. Демократический стиль.
3. Либеральный стиль.

Основные признаки.

- а) Инструкции в форме предложения.
- б) Отсутствие похвалы и порицаний.
- в) Позиция лидера – в стороне от группы.
- г) Распоряжения и запреты – с дискуссиями.
- д) Запреты без снисхождения, с угрозой.
- е) Жесткий язык, неприветливый тон.
- ж) Похвала и порицание – с советами.
- з) Никакого сотрудничества.
- и) Деловые, краткие распоряжения.

Задание 3. Заполните пропуски:

1. Проявление бесконтрольного страха, охватывающее значительное число людей, называется
2. Поведение индивида в группе регламентируется системой групповых
3. ... называют методика изучения внутригрупповых связей и иерархии в малых группах.
4. Ограниченная размером общность людей, выделяющаяся или выделяемая из социального целого по определенным признакам – характеру деятельности, социальной принадлежности, структуре, уровню развития, называется

Задание 4. Поясните, верно ли, что конформизму более других подвержены:

- а) очень дисциплинированные люди;
- б) сравнительно умные люди;
- в) люди, неустойчивые к стрессу;
- г) подростки;
- д) лица с низким групповым статусом;
- е) эмоционально-зависимые люди;
- ж) дети;
- з) психически неуравновешенные люди;
- и) физически непривлекательные люди.

Задание 5. Определите вид социальной группы. Напомним, что группы бывают: большими и малыми; условными и реальными; устойчивыми и стихийными (толпа, публика), формальными и неформальными; референтными и нереферентными; слоборазвитыми и высокоразвитыми.

1. Группа людей, ожидающих автобус на одной остановке.
2. Люди на концерте (кроме самих выступающих).
3. Очередь в магазине в один из отделов.
4. Люди, встречающиеся еженедельно (более 2 мес.) на психологическом тренинге.
5. В доме выключили свет, жильцы дома собрались у первого подъезда обсудить проблему.
6. Люди, проживающие в одном городе, не знакомые друг с другом.
7. Одноразовники в университете.
8. Дети с одной школы, но с разных классов.
9. Торговая компания (около 30 человек), все работают в одном здании и общаются между собой.
10. Звезды Голливуда.
11. Семья, проживающая в одной квартире (3 поколения).
12. Семья, члены которой проживают в разных городах и редко (только по праздникам) общаются друг с другом.
13. Члены команды по футболу.
14. Люди (ранее не знакомые), принимающие участие в реалити-шоу, рассчитанному на полгода.

Задание 6. Рассмотрите представленные ниже высказывания. Выберите наиболее понравившейся и развернуто объясните свой выбор.

1. «Все история есть летопись могущества меньшинства, в том числе меньшинства, состоящего из одного человека». Р.В. Эмерсон
2. «Искусству быть лидером нельзя научить, ему можно только научиться». Г. Дженин
3. «Людам свойственно с неохотой подчинятся тем, кого они считают незаслуженно поставленными начальниками над собой». Д. Вашингтон
4. «Искусство управления состоит в том, чтобы не позволять людям состариться в своей должности». Наполен I
5. «Управлять – значит предвидеть, а предвидеть – значит много знать». Цицерон
6. «Чем сильнее контроль с стороны руководителя, тем сильнее он стимулирует поведение, требующее еще большего контроля или управления. Развивается культура созависимости, которая, в конце концов, делает нормальным такое положение, когда никто ни за что не отвечает». С.Р. Кови
7. «Величие лидера – не в его собственной силе, а в способности придавать силы окружающим его людям». Д. Максвелл
8. «Главное требование к лидеру, без выполнения которого невозможно эффективное лидерство, - завоевать доверие». П. Друкер

Задание 7. Зарубежные и отечественные исследователи в области лидерства выделяют разнообразные лидерские роли. Так, Л.И. Уманским и его сотрудниками описаны следующие роли: лидер-организатор, осуществляющий функцию объединения группы, лидер-инициатор, задающий тон в решении групповых проблем; лидер-генератор эмоционального настроения; лидер-эрудит (одна из ролей интеллектуального лидера); лидер эмоционального притяжения (социометрическая «звезда»); лидер-умелец (т.е. специалист в каком-то виде деятельности).

Может ли один человек совмещать несколько лидерских ролей? В каких ситуациях обозначенные лидеры будут выполнять свои функции наиболее эффективно?

Практическая часть

Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А. Ф. Фидлеру)

Инструкция: в предложенной таблице приведены противоположные по смыслу пары слов, с помощью которых можно описать атмосферу в вашей группе, коллективе. Чем ближе к правому или левому слову в каждой паре вы поставите знак «+», тем более выражен этот признак в вашем коллективе.

Тестовый материал

	1	2	3	4	5	6	7	8	
Дружелюбие									Враждебность
Согласие									Несогласие
Удовлетворенность									Неудовлетворенность
Продуктивность									Непродуктивность
Теплота									Холодность
Сотрудничество									Несогласованность
Взаимная поддержка									Недоброжелательность
Увлеченность									Равнодушие
Занимательность									Скука
Успешность									Безуспешность

Обработка и анализ результатов теста

Ответ по каждому из 10 пунктов оценивается слева направо от 1 до 8 баллов. Чем левее расположен знак «+», тем ниже балл, тем благоприятнее психологическая атмосфера в коллективе, по мнению отвечающего. Итоговый показатель колеблется от 10 (наиболее положительная оценка) до 80 (наиболее отрицательная).

На основании индивидуальных профилей создается средний профиль, который и характеризует психологическую атмосферу в коллективе.

Методика изучения степени благоприятности психологического климата в группе

Цель: изучение степени благоприятности психологического климата группы.

Инструкция: «Оцените, пожалуйста, свою группу по характеристикам, приведенным в таблице. Для этого в предлагаемой схеме прочтите предложения слева, затем справа и после этого знаком + отметьте в средней части листка ту оценку, которая, по-вашему мнению, соответствует истине.

Оценки означают: +3 – это свойство проявляется в группе всегда; +2 – в большинстве случаев; +1 – нередко; 0 – никогда; – 1 – нередко проявляется противоположное свойство (справа); – 2 – в большинстве случаев; – 3 – всегда».

	+3	+2	+1	0	-1	-2	-3	
1. Преобладает бодрый, жизнерадостный тон настроений.								1. Преобладает подавленное, пессимистическое настроение.
2. Доброжелательность во взаимоотношениях, взаимные симпатии.								2. Конфликтность в отношениях, агрессивность, антипатии.
3. В отношениях между микрогруппировками внутри группы существует взаимное расположение и понимание.								3. Конфликты между микрогруппировками.
4. Членам группы нравится бывать вместе, им хочется чаще находиться в группе, участвовать в совместной деятельности.								4. Члены группы проявляют безразличие к более тесному общению, выражают отрицательное отношение к совместной деятельности.

5. Успехи или неудачи других членов группы вызывают сопереживание, искреннее участие или сочувствие всех членов группы.								5. Успехи или неудачи других членов группы оставляют равнодушными остальных, а иногда вызывают зависть и злорадство.
6. Члены группы с уважением относятся к мнению друг друга.								6. В группе каждый считает своё мнение главным и нетерпим к мнению других.
7. В трудные для группы минуты происходит эмоциональное единение коллектива.								7. В трудных ситуациях в группе преобладают растерянность, взаимные обвинения, ссоры.
8. Достижения или неудачи группы переживаются как свои собственные.								8. Достижения или неудачи группы не находят отклик у членов группы.
9. У членов группы появляется чувство гордости за свой коллектив, если его отмечают руководители.								9. К похвалам и поощрениям группы в целом относятся равнодушно.
10. Группа участливо и доброжелательно относится к новым членам, старается помочь им освоиться и прижиться.								10. Новички чувствуют себя лишними, чужими, к ним часто проявляется враждебность.
11. Члены группы активны, полны энергии.								11. Члены группы инертны, пассивны.
12. Совместные дела увлекают всех.								12. Членов группы невозможно увлечь совместными делами, каждый думает только о своих интересах и делах.
13. В группе существует справедливое отношение ко всем членам, здесь всегда поддерживают слабых, выступают в их защиту.								13. Группа заметно разделяется на «привилегированных» и «пренебрегаемых», пренебрежительно относится к слабым.

Процедура обработки

1. Заполнить групповую матрицу оценок психологического климата. Подсчитать сумму и среднее значение по всем свойствам, получить общую оценку психологического климата.

2. Подсчитать групповое значение психологического климата (ПК) по группе.

$ПК = d(S+) \text{ и } (S-)$ – (разность между суммами положительных и отрицательных оценок).

$S+$ – сумма всех положительных оценок,

$S-$ – сумма всех отрицательных оценок.

3. Получить групповой профиль оценок психологического климата.

Интерпретация

от +22 и более – высокая степень благоприятности психологического климата;

от +8 до +22 – средняя степень благоприятности;

от 0 до +8 – слабая степень благоприятности;

от 0 до –8 – слабая степень не благоприятности;

от –8 до –22 – средняя степень не благоприятности;

от –22 и менее – высокая степень не благоприятности.

Методика изучения восприятия индивидом группы

Цель: исследование особенностей восприятия индивидом группы.

Инструкция: «На каждый пункт анкеты предлагается три варианта ответов (а, б, в). Выберите один из вариантов ответов, который наиболее точно выражает Вашу точку зрения».

1. Лучшими партнерами в группе считаю тех, кто:

а) знает больше, чем я

б) все вопросы стремится решать сообща

в) не отвлекает внимание преподавателя

2. Лучшими преподавателями являются те, которые:

а) имеют индивидуальный подход

б) создают условия для помощи с стороны других

в) создают в коллективе атмосферу, в которой никто не боится высказываться

3. Я рад, когда мои друзья:

а) знают больше, чем я, и могут мне помочь

б) умеют самостоятельно, не мешая другим, добиваться успехов

в) помогают другим, когда представляется случай

4. Больше всего мне не нравится, когда в группе:

а) некому помочь

- б) мне мешают при выполнении задания
 в) остальные слабее подготовлены, чем я
5. Мне кажется, что я способен на максимальное, когда:
 а) я могу получить помощь и поддержку со стороны других
 б) мои усилия достаточно вознаграждены
 в) есть возможность проявить инициативу, полезную для всех
6. Мне нравятся коллективы, в которых:
 а) каждый заинтересован в улучшении результатов всех
 91
 б) каждый занят своим делом и не мешает другим
 в) каждый человек может использовать других для решения своих задач
7. Самые плохие преподаватели те, которые:
 а) создают дух соперничества между учащимися
 б) не уделяют им достаточного внимания
 в) не создают условия для того, чтобы группа помогала им
8. Больше всего удовлетворения в жизни даёт:
 а) возможность работы, когда тебе никто не мешает
 б) возможность получения новой информации от других людей
 в) возможность сделать полезное другим людям
9. Основная роль школы должна заключаться:
 а) в воспитании людей с развитым чувством долга перед другими
 б) в подготовке приспособленных к самостоятельной жизни людей
 в) в подготовке людей, умеющих извлекать помощь от общения с другими людьми
10. Если перед группой стоит какая-то проблема, то я:
 а) предпочитаю, чтобы другие решили эту проблему
 б) предпочитаю работать самостоятельно, не полагаясь на других
 в) стремлюсь внести свой вклад в общее решение проблемы
11. Лучше всего я бы учился, если бы преподаватель:
 а) имел ко мне индивидуальный подход
 б) создал условия для получения мной помощи со стороны других
 в) поощрял инициативу учащихся, направленную на достижение общего успеха
12. Нет ничего хуже того случая, когда:
 а) ты не в состоянии самостоятельно добиться успеха
 б) чувствуешь себя не нужным в группе
 в) тебе не помогают окружающие
13. Больше всего я ценю:
 а) личный успех, в котором есть доля заслуги моих друзей
 92
 б) общий успех, в котором есть и моя заслуга
 в) успех, достигнутый ценой собственных усилий
14. Я хотел бы:
 а) работать в коллективе, в котором применяются основные приемы и методы совместной работы
 б) работать индивидуально с преподавателями
 в) работать со сведущими в данной области людьми

Обработка результатов:

Подсчитать баллы по каждому типу восприятия индивидом группы в соответствии с ключом. За каждый выбранный ответ – 1 балл. Определить преобладающий тип восприятия отдельных индивидов. На основе индивидуальных данных заполнить групповую матрицу и определить преобладающий тип восприятия в группе.

Ключ

Индивидуалистический тип	Коллективистический тип	Прагматический тип
1в 2а 3б 4б 5б 6б 7б 8а 9б 10б 11а 12а 13в 14б	1б 2в 3в 4а 5в 6а 7а 8в 9а 10в 11в 12б 13б 14а	1а 2б 3а 4в 5а 6в 7в 8б 9в 10а 11б 12в 13а 14в

Интерпретация: Методика выявляет три «типа» восприятия индивидом группы:

1) Индивидуалистический тип восприятия группы. Индивид воспринимает группу как помеху своей деятельности или относится к ней нейтрально. Группа не представляет собой самостоятельной ценности для индивида. Это проявляется в уклонении от совместных форм деятельности, в предпочтении индивидуальной работы, в ограничении контактов.

2) Прагматический тип восприятия группы. Индивид воспринимает группу как средство, способствующее достижению тех или иных индивидуальных целей. При этом группа воспринимается и оценивается с точки зрения её «полезности» для индивида. Отдаётся предпочтение более компетентным членам группы, способным оказать помощь, взять на себя решение сложной проблемы или послужить источником необходимой информации.

3) Коллективистический тип восприятия группы. Индивид воспринимает группу как самостоятельную ценность. На первый план для индивида выступают проблемы группы и отдельных её членов, наблюдается заинтересованность, как в успехах каждого члена группы, так и группы в целом.

Тест «Лидер ли вы?»

Чтобы это узнать, попробуйте ответить на вопросы («да», или «нет», или «не знаю»), не раздумывая слишком долго.

1. Уже в детстве необходимость подчиняться другим была для меня проблемой.
2. Считаю, что прогресс в науке и культуре немислим без людей с развитыми потребностями господствовать над другими.
3. Думаю, что настоящий мужчина умеет подчинять своей воле женщин.
4. Честно говоря, не люблю, когда близкие опекают.
5. Согласен с утверждением, что истинная натура женщины – покорность.
6. Не все, возможно, догадываются, что «брать все на себя» мне приходится из-за постоянных опасений за благополучие родных.
7. По-моему, большинство проблем у нас возникает из-за недостатка лидеров с «железной рукой».
8. В трудных ситуациях, требующих быстрого решения, мне обычно не нужно много времени, чтобы поступить правильно.
9. Знаю, что могу и люблю руководить другими людьми.
10. Не умею и не хочу открываться до конца ни перед кем.
11. Мне не чужды мечты о «тихой пристани».
12. Думаю, что подчиненному необходимо уметь выполнять любые приказы начальника.
13. Возможно, это странно, но в отношениях с близкими мне людьми испытываю внутреннее сопротивление, когда вынужден просить о чем-то.
14. Часто сталкиваюсь с ситуацией, в которой кто-то ждет от меня объяснений, хотя, на мой взгляд, все и так ясно.

15. Мне кажется, что мой характер похож на характер отца (матери), который(ая) был(а) опорой в семье.

Обработка результатов: ответ «да» – 10 баллов, «не знаю» – 5, «нет» – 0.

150–100 баллов. Ваши ответы рисуют образ великого диктатора, который считает, что знает, как есть и как должно быть. Вы умеете убеждать и руководить другими, заставить выполнить работу в срок. Но иногда что-то в тоне, взгляде, жесте ваших «подчиненных» говорит: дай передохнуть!

99–50 баллов. Гармония и решительность, мудрость и расчет, умение дать добрый совет – вот ваши главные достоинства. Если необходимо – руководите, если нужно – уступаете, всегда принимая во внимание чужое мнение и желание. Но только вам известно, всегда ли вы добиваетесь цели достойными средствами.

49–0 баллов. Ваши ответы характерны для психологического ужа». Вы способны проглотить любой упрек, даже если это и необязательно; всем пожертвовать, хотя этого никто не требует. Часто, чувствуя собственное бессилие, вы способны на решительный поступок. Испытывая беспомощность, ищите в других недостающие вам черты характера и в этом находите смысл и надежду на лучшую для вас жизнь.

Вопросы для контроля знаний

1. Раскройте сущность и содержание понятия «малая группа». Назовите основные функции группы.
2. Назовите основные классификации групп и приведите примеры
3. на каждую разновидность групп.
4. Охарактеризуйте следующие типы малых групп: лабораторные – естественные, организованные – спонтанные, открытые – закрытые, стационарные – временные, группы членства – референтные.
5. Дайте определение понятию «роль» и раскройте содержание ролевого поведения личности в группе.
6. Опишите этапы развития малой группы.
7. Как измеряется групповая сплоченность?
8. В чем состоит суть социометрической методики и что она позволяет выяснить?
9. Назовите отличительные признаки коллектива.

Тестовые задания для контроля знаний

Выберите правильный вариант ответа.

1. Определите, о какой модели развития отношений между личностью и коллективом идет речь, если личность подчиняет себе коллектив?

- а) конформизм;
- б) гармония;
- в) негативизм;
- г) нонконформизм.

2. Совокупность связей и отношений между индивидами, определяемая должностными инструкциями, официальной структурой организации и т.д.:

- а) социометрическая структура группы;
- б) формальная структура группы;
- в) неформальная структура группы;
- г) коммуникативная структура группы.

3. Характерной особенностью малой группы является:

- а) регулярный и продолжительный контакт без посредников;
- б) общие цели, достижение которых позволяет удовлетворить индивидуальные потребности и интересы;
- в) общие нормы и правила внутри и межгруппового поведения;
- г) все ответы верны.

4. Группа, нормы и правила которой служат для личности образцом, называется ...

- а) первичной;
- б) реальной;
- в) естественной;
- г) референтной.

5. Под конформностью имеется в виду:

- а) подчинение личности давлению группы;
- б) противодействие личности давлению группы;
- в) сотрудничество между личностью и группой;
- г) стремление личности к доминированию в группе.

6. Феномен, связанный с повышением эффективности деятельности индивида в присутствии других людей получил название:

- а) групповая сплоченность;
- б) социальная фасилитация;
- в) социальная ингибция;
- г) групповая поляризация.

7. Поведение человека в толпе характеризуется признаком:

- а) снижения самоконтроля (интернальности);
- б) повышенная внушаемость;
- в) деиндивидуализация поведения;
- г) верны все ответы.

8. Ролевой конфликт возникает тогда, когда:

- а) человек играет несколько ролей;
- б) роли оцениваются человеком и окружением как успешные;
- в) роли оцениваются человеком и окружением как неуспешные;
- г) роли предъявляют к человеку противоречивые требования.

9. Социальный престиж – это:

- а) степень признания достоинств личности;
- б) оценка, которую общество дает статусу личности или должности;
- в) модель поведения, которая должна отвечать ожиданиям окружающих.

10. Выберите те приемы, которые усиливают личное обаяние при беседе:

- а) стараться понять и поддерживать собеседника;
- б) необходимо быть хорошим, терпеливым и внимательным слушателем;
- в) необходимо при возможности льстить и заискивать перед собеседником;
- г) стараться доминировать во время общения: больше говорить, чем слушать;
- д) необходимо признавать свои ошибки.

11. Положение, занимаемое индивидом или социальной группой в обществе или отдельной подсистеме общества – это:

- а) социальная мобильность;
- б) социальный статус;
- в) социальный стереотип;
- г) социальная роль.

12. К профессионально-квалификационным характеристикам группы относят:

- а) права и обязанности, закрепленные за членом группы;
- б) образование, профессию и уровень квалификации членов группы;
- в) возраст членов группы;
- г) все ответы верны.

13. Что такое социально-психологический климат?

а) качественная сторона межличностных отношений, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию людей в группе;

б) побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением потребности субъекта;

в) позитивное восприятие совместной деятельности;

г) уровень развития внутригрупповых отношений.

14. Какой из стилей лидерства обладает наибольшим конфликтным потенциалом:

а) авторитарный;

б) демократический;

в) либеральный;

г) ситуативный.

15. Социометрический статус человека, который пользуется наибольшей симпатией, популярностью в группе:

а) «изолированный»;

б) «звезда»;

в) «предпочитаемый»;

г) «пренебрегаемый».

16. Сколько человек составляет малую группу?

а) от 2–3 до 20–30;

б) от 20–30 до 50–60;

в) от 50–60 до 70–80.

17. Что такое неформальная группа?

а) группа, в которой четко заданы все позиции ее членов, они предписаны групповыми нормами;

б) группа, которая возникает стихийно, ни статусы, ни роли не предписаны (дружеские и приятельские компании);

в) эталонная, идеальная для конкретного человека группа.

18. Явление ухудшения результатов деятельности в присутствии других людей называется:

а) конформизм;

б) фасилитация;

в) ингибция;

г) перцепция.

19. Среди обязательных условий существования группы лишним является следующие условие...

а) место взаимодействия участников группы;

б) совместное действие участников группы;

в) внешнее сходство участников группы;

г) наличие у каждого участника «мы-чувства».

20. Член социальной группы, чьи авторитет, власть и полномочия добровольно признаются членами этой группы, готовыми ему подчиняться и следовать за ним, называется...

а) лидером;

б) руководителем;

в) инициатором;

г) индивидом.

21. Группой в психологическом смысле не является (ются):

а) члены политической партии;

б) люди, наблюдающие за последствиями ДТП;

в) футбольная команда;

г) школьный класс.