

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И КАДРОВ

Учреждение образования
«БЕЛОРУССКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

Кафедра русского и белорусского языков

РУССКИЙ ЯЗЫК КАК ИНОСТРАННЫЙ

Пособие
на материале текстов по дисциплине
«Основы психологии и педагогики»
для иностранных студентов всех специальностей

Горки
БГСХА
2017

УДК 161.1:159.9(072)

ББК 81.2я73

P89

*Рекомендовано методической комиссией
факультета международных связей
и довузовской подготовки.
Протокол № 7 от 22 марта 2017 г.*

Авторы:

старшие преподаватели *О. А. Антанькова, С. П. Добижи,
Е. А. Сафронова, Е. И. Кулько*

Рецензент:

кандидат филологических наук, доцент *А. И. Малько*

Русский язык как иностранный : пособие на материале
P89 текстов по дисциплине «Основы психологии и педагогики» /
О. А. Антанькова [и др.]. – Горки : БГСХА, 2017. – 71 с.

Пособие предназначено для занятий по дисциплине «Русский язык как иностранный», включает тексты по психологии, педагогике, а также задания к ним.
Для иностранных студентов всех специальностей.

УДК 161.1:159.9(072)

ББК 81.2я73

© УО «Белорусская государственная
сельскохозяйственная академия», 2017

ВВЕДЕНИЕ

Пособие по русскому языку как иностранному подготовлено на материале текстов по дисциплине «Основы психологии и педагогики».

Цель пособия – формирование на уроках русского языка как иностранного навыков и умений чтения, говорения и письма, углубленное изучение лексического материала по психологии и педагогике.

Тексты сопровождаются системой заданий, направленных на снятие языковых и смысловых трудностей в понимании текстов по психологии и педагогике и способствующих выработке навыков анализа их содержания и выделения наиболее важной информации текста.

Материал, включённый в пособие, поможет иностранным студентам более успешно овладеть лексикой по дисциплине «Основы психологии и педагогики».

Т е м а 1. ВВЕДЕНИЕ В КУРС «ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ»

1.1. Понятие психологии, её предмет и задачи

С древнейших времён потребности общественной жизни заставляли человека различать и учитывать особенности психического склада людей.

В философских учениях древности уже затрагивались некоторые психологические аспекты. Великий философ Аристотель в трактате «О душе» выделил психологию как своеобразную область знания и впервые выдвинул идею неразделимости души и живого тела. Душа, психика проявляются в различных способностях к деятельности: питающей, чувствующей, движущей, разумной; высшие способности возникают из низших и на их основе.

Первичная познавательная способность человека – ощущение, оно принимает формы чувственно воспринимаемых предметов без их материи, подобно тому как «воск принимает отпечаток печати без железа и золота». Ощущения оставляют след в виде представлений – образов тех предметов, которые прежде действовали на органы чувств. Аристотель показал, что эти образы соединяются в трёх направлениях: по сходству, по смежности и контрасту, тем самым указав основные виды связей – ассоциации психических явлений.

Таким образом, I этап – психология как наука о душе. Такое определение психологии было дано более двух тысяч лет назад. Наличием души пытались объяснить все непонятные явления в жизни человека.

II этап – психология как наука о сознании. Возникает в XVII в. в связи с развитием естественных наук. Способность думать, чувствовать, желать назвали сознанием. Основным методом изучения считалось наблюдение человека за самим собой и описание фактов.

III этап – психология как наука о поведении. Возникает в XX в. Задача психологии – ставить эксперименты и наблюдать за тем, что можно непосредственно увидеть, а именно: поведение, поступки, реакции человека (мотивы, вызывающие поступки, не учитывались).

IV этап – психология как наука, изучающая объективные закономерности, проявления и механизмы психики.

История психологии как экспериментальной науки начинается в 1879 году в основанной немецким психологом Вильгельмом Вундтом в Лейпциге первой в мире экспериментальной психологической лабо-

ратории. Вскоре, в 1885 году, В. М. Бехтерев организовал подобную лабораторию в России.

Термин «психология» происходит от греческих слов *psyche* – душа и *logos* – учение. Очень часто вместо понятия «душа» используется понятие «психика».

Психология – наука, изучающая закономерности возникновения, развития и проявления психики в сознании человека.

Специфика психологии в том, что её объектом является человек познающий, чувствующий, переживающий, регулирующий своё поведение, осуществляющий деятельность, развивающийся и взаимодействующий с другими. Предметом психологии выступает психика.

Психика – свойство высокоорганизованной материи (мозга), заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира. Психическая жизнь человека всегда содержит в себе три взаимосвязанные стороны:

– познавательную (ощущения, восприятие, память, мышление, воображение);

– эмоциональную (отношение к тому, что человек познаёт и делает);

– поведенческую (воздействие на окружающий мир).

Задачи психологии:

– научиться понимать сущность психических явлений и их закономерности;

– научиться управлять психическими процессами и состояниями;

– использовать полученные знания с целью повышения эффективности различных отраслей.

Широкий спектр задач, решением которых заняты психологи, обуславливает, с одной стороны, необходимость взаимосвязей психологии с другими науками, участвующими в решении комплексных проблем, а с другой – выделение внутри самой психологической науки специальных отраслей, занятых решением психологических задач в той или иной сфере общества.

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте следующие слова и сочетания, объясните их значение, составьте с ними предложения.

Психология, психика, душа, ощущение, сознание, представление, закономерности, ассоциации, объект психологии, предмет психологии.

З а д а н и е 2. Ответьте на вопросы к тексту.

1. Что такое психология?
2. Что является предметом психологии?
3. Какие вы знаете основные задачи психологии?
4. С какими науками связана психология?

З а д а н и е 3. Найдите в тексте и запишите основные определения понятий «психика», «психология».

З а д а н и е 4. Составьте схему «Стороны психической жизни».

З а д а н и е 5. Объясните, как вы понимаете «идею неразделимости души и живого тела» Аристотеля.

1.2. Методы психологического исследования

Метод – это путь исследования или способ познания какой-либо реальности (в нашем случае – психологической реальности). Основными методами получения фактов в психологии являются наблюдение, беседа и эксперимент. Каждый из этих общих методов имеет ряд модификаций, которые уточняют, но не изменяют их сущность.

Наблюдение – древнейший метод познания. Его примитивной формой – житейскими наблюдениями – пользуется каждый человек в своей повседневной практике.

Различают следующие *виды* наблюдения: **срез** (кратковременное наблюдение), **лонгитюдальное** (длинное, иногда в течение ряда лет), **выборочное, сплошное** и особый вид – **включённое наблюдение** (когда наблюдатель становится членом исследуемой группы).

Общая процедура наблюдения складывается из следующих процессов:

- определение задачи и цели (для чего, с какой целью?);
- выбор объекта, предмета и ситуации (что наблюдать?);
- выбор способа наблюдения, наименее влияющего на исследуемый объект и наиболее обеспечивающего сбор необходимой информации (как наблюдать?);
- выбор способов регистрации наблюдаемого (как вести записи?);
- обработка и интерпретация полученной информации (каков результат?).

Наблюдение входит составной частью и в два других метода – *беседу и эксперимент*.

Беседа как психологический метод предусматривает прямое или косвенное, устное или письменное получение от изучаемого сведений

о его деятельности, в которых объективируются свойственные ему психологические явления. *Виды бесед*: сбор анамнеза, интервью, вопросы и психологические анкеты. *Анамнез* (лат. *по памяти*) – сведения о прошлом изучаемого, получаемые от него самого или – при объективном анамнезе – от хорошо знающих его лиц.

Интервью – вид беседы, при которой ставится задача получить ответы опрашиваемого на определённые (обычно заранее подготовленные) вопросы. В том случае, когда вопросы и ответы представляются в письменной форме, имеет место *анкетирование*.

Существует ряд *требований* к беседе как методу. Первое – неприкосновенность. Нельзя превращать беседу в опрос. Наибольший результат приносит беседа в случае установления личного контакта исследователя с обследуемым человеком. Важно при этом тщательно продумать беседу, представить её в форме конкретного плана, задач, проблем, подлежащих выяснению. Метод беседы предполагает наряду с ответами и постановку вопросов обследуемым. Такая двусторонняя беседа даёт больше информации по исследуемой проблеме, чем только ответы испытуемых на поставленные вопросы.

Одна из разновидностей наблюдения – *самонаблюдение*, непосредственное либо отсроченное (в воспоминаниях, дневниках, мемуарах человек анализирует, что он думал, чувствовал, переживал).

Однако главным методом психологического исследования является *эксперимент* – активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий, в которых выявляется психологический факт. Бывает лабораторный эксперимент, он протекает в специальных условиях, используется специальная аппаратура, действия испытуемого определяются инструкцией, испытуемый знает, что проводится эксперимент, хотя до конца истинного смысла эксперимента может не знать. Эксперимент многократно проводится с большим количеством испытуемых, что позволяет устанавливать общие математико-статистически достоверные закономерности развития психических явлений.

Метод тестов – метод испытаний, установления определённых психических качеств человека. *Тест* – кратковременное, одинаковое для всех испытуемых задание, по результатам которого определяются наличие и уровень развития определённых психических качеств человека. Тесты могут быть прогностическими и диагностирующими. Тесты должны быть научно обоснованы, надёжны, валидны и выявлять устойчивые психологические характеристики.

Психология на современном этапе развития представляет собой сложную разветвлённую систему научных дисциплин. Отдельные ветви психологии взаимосвязаны. В основу классификации положен объект психологического изучения.

Общая психология исследует наиболее общие закономерности психической деятельности взрослого нормального человека, является основой для ряда отраслей психологической науки.

Психология труда исследует психологические основы трудовой деятельности, изучает профессионально важные качества личности применительно к той или иной специальности.

Инженерная психология изучает вопросы проектирования, разработки и эксплуатации систем «человек-техника» с учётом особенностей и возможностей человека.

Социальная психология изучает психические проявления людей в различных группах и коллективах, межличностные отношения, проявление личности в группах и коллективах, психологический климат и совместимость, конфликты и т. п.

Педагогическая психология изучает закономерности развития личности в процессе обучения, воспитания.

Космическая психология – это новая отрасль психологии, которая возникла в связи с полётами человека в космос. Она изучает психологические проявления в моменты максимальных нагрузок и состояния невесомости, психическую деятельность космонавта на старте, в полёте, при посадке, в условиях длительной изоляции и т. д.

Таким образом, для современной психологии характерен процесс дифференциации, порождающий значительную разветвлённость на отдельные отрасли, которые нередко весьма далеко расходятся и существенно отличаются друг от друга, хотя и сохраняют **общий предмет исследования** – факты, закономерности, механизмы психики.

Дифференциация психологии дополняется встречным процессом интеграции, в результате которой происходит стыковка психологии со всеми науками (через инженерную психологию – с техническими науками, через педагогическую психологию – с педагогикой, через социальную психологию – с общественными и социальными науками и т. д.).

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте следующие слова и сочетания, объясните их значение, подберите к ним как можно больше синонимичных слов и сочетаний.

Метод, наблюдение, эксперимент, интерпретация, дифференциация, анамнез, интервью, непринуждённость, интеграция, психологический климат.

З а д а н и е 2. Подберите из текста прилагательные к данным существительным.

Психология, закономерности, наблюдение, получение, тест.

З а д а н и е 3. Найдите в тексте и запишите основные определения понятий «метод», «тест», «эксперимент».

З а д а н и е 4. Расскажите о беседе как одном из психологических методов.

З а д а н и е 5. Составьте номинативный план текста.

Т е м а 2. ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ

2.1. Познавательная деятельность

Познавательная деятельность человека происходит путём отражения им воздействия окружающего мира посредством познавательных психических процессов, а именно: сенсорных (ощущение), перцептивных (восприятие), мнемических (процессы памяти) и интеллектуальных (мышление). При этом процесс познания человеком окружающего мира осуществляется на *двух уровнях*:

– чувственного познания (включает в себя ощущения, восприятия и представления);

– логического познания (осуществляется посредством понятий, суждений и умозаключений).

Разнообразную информацию о состоянии внешней и внутренней среды человеческий организм получает с помощью органов чувств в виде ощущений. Предметы и явления деятельности, воздействующие на наши органы чувств, называются *раздражителями*. Раздражители вызывают возбуждение в нервной ткани. Физиологическим механизмом ощущения является деятельность специальных нервных аппаратов, называемых *анализаторами*. Анализаторы состоят из рецепторов,

проводящих нервных путей и корковых проекционных зон головного мозга.

Простейшими, но очень важными психическими познавательными процессами являются **ощущения** – отражение отдельных свойств предметов и явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств.

Выделяют следующие *типы* ощущений: **внешние** (зрительные, слуховые, обонятельные, вкусовые, кожные), **внутренние** (органические: голод, жажда, тошнота, боль, деятельность сердца, дыхание), **двигательные** – ощущения, движения и положения частей тела (ощущения равновесия), **болевые** – сигнализируют человеку о неблагополучии в его организме.

Органы чувств обладают свойством приспособления, или адаптации: полное исчезновение ощущений в процессе продолжительного воздействия раздражителя.

Анализаторные системы довольно успешно взаимодействуют между собой. Ослабление одних раздражителей ведёт к росту чувствительности других. Повышение чувствительности в результате взаимодействия или появления других раздражителей называется **синестезией**. Например, у некоторых людей музыка вызывает цветовые ощущения, отдельные из которых в свою очередь влияют на температурную чувствительность.

Знание об окружающем мире при непосредственном контакте с ним человек получает не только через ощущения, но и через восприятие. Оно даёт целостный образ предмета или явления, протекает вместе с ощущениями, но не может быть сведено к их сумме.

Восприятие – это целостное отражение предметов и явлений объективного мира при их непосредственном воздействии в данный момент на органы чувств.

Различают зрительные, осязательные, кинестетические, обонятельные, вкусовые восприятия. Около 90 % информации нам поставляют глаза.

Более сложными формами восприятий являются восприятие времени, движений и пространства.

Восприятие может быть ошибочным (иллюзорным). **Иллюзия** – это искажённое восприятие реально существующей действительности. При резком физическом или эмоциональном переутомлении может происходить повышение восприимчивости к обычным внешним раздражителям – **гиперестезия** (хлопанье двери звучит как выстрел) либо

снижение восприимчивости к внешним стимулам – *гипостезия* (окружающее становится неярким, неопределённым). Восприятия, возникающие без наличия реального объекта, называются *галлюцинациями*.

К *свойствам* восприятия относятся апперцепция, константность, целостность, категориальность, предметность, осмысленность, структурность, избирательность.

Восприятие зависит от прошлого опыта, содержания психической деятельности человека. Данная особенность называется *апперцепцией*. К примеру, алеуты, обитающие в круглых жилищах, с трудом ориентируются в наших домах с обилием вертикальных и горизонтальных линий.

Восприятие окружающего мира как относительно устойчивого и постоянного называется *константностью*. Целостность восприятия заключается в «добраивании» образов воспринимаемых предметов.

Категориальность состоит в том, что восприятие не сводится только к созданию новых образов, человек способен осознавать процессы собственного восприятия.

Предметность – объект воспринимается нами как обособленное в пространстве и времени отдельное физическое тело (ср.: фигура и фон).

Обобщённость – отнесение каждого образа к некоторому классу объектов.

Осмысленность – связь с пониманием сущности предметов и явлений через процесс мышления.

Избирательность – преимущественное выделение одних объектов перед другими в процессе восприятия.

Структурность – свойство восприятия человека объединять воздействующие стимулы в целостные и сравнительно простые структуры.

На основе создания, конструирования конкретных образов, предметов и явлений, которые ранее воздействовали на наши органы чувств и которые мы когда-либо воспринимали, формируется *представление*.

Представление – образ предмета или явления, не воздействующего в данный момент на органы чувств. Таким образом, представление – это наглядный образ предмета, явления или события, возникающий на основе прошлого опыта (т. е. в результате ощущения и восприятия) путём его воспроизведения в памяти или воображении.

Представления – чувственные образы, и их чаще всего классифицируют по тем анализаторам, с которыми связано их возникновение. По видам анализаторов, которые участвуют в их формировании, выделяют представления: *зрительные* (образ человека, предмета, пейзаж), *слуховые* (представления музыкальной мелодии), *обонятельные* (представления запаха цветов и пр.), *осязательные* (представления вещи, к которой прикасался раньше), *двигательные* (представления движений тела при прыжке) и др.

Различные виды представлений проявляются у людей по-разному, что объясняется их индивидуальными особенностями.

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте следующие слова и сочетания, объясните их значение, составьте с ними предложения.

Познавательная деятельность, познавательные процессы, анализаторы, иллюзия, представление, избирательность, осмысленность, апперцепция, органы чувств.

З а д а н и е 2. Подберите антонимы к данным прилагательным.

Научный, физический, активный, современный, широкий.

З а д а н и е 3. Опираясь на материал текста, составьте предложения, используя конструкции «что является чем», «что представляет собой что», «что называется чем».

З а д а н и е 4. Расскажите о видах и свойствах восприятия.

З а д а н и е 5. Объясните на примере, как происходит процесс познавательной деятельности.

2.2. Память: понятие, виды, законы

Память – отражение опыта человека путём его запоминания, сохранения и воспроизведения. К качествам памяти относится быстрота запоминания, прочность сохранения, точность, готовность (умение быстро извлекать информацию).

Виды памяти условно делят на три группы: что запоминает человек, как человек запоминает, как долго сохраняется запомненное. Прижизненную (не генетическую) память можно классифицировать по разным основаниям.

По наличию целевой установки и затрачиваемым на запоминание усилиям память можно разделить на произвольную и произвольную. **Непроизвольная память** – это автоматическое запоминание и воспроизведение информации, происходящее без усилий со стороны человека и установки на запоминание. **Произвольная память** – запоминание со специальной установкой запомнить, требующее определённых волевых усилий.

По степени осмысленности память подразделяют на механическую и смысловую. **Механическая память** основана на повторении материала, без его осмысливания. **Смысловая память** предполагает осмысливание запоминаемого материала, которое основано на понимании внутренних логических связей между его частями.

В зависимости от установки на **время хранения информации** можно выделить кратковременную, оперативную и долговременную память. **Кратковременная память** хранит информацию в среднем около 20 секунд. Срок хранения сведений в **оперативной памяти** определяется задачей, стоящей перед человеком, и рассчитан только на решение этой задачи. **Долговременная память** способна хранить информацию в течение практически неограниченного срока.

Работа разных видов памяти подчиняется некоторым *общим законам*. Рассмотрим наиболее важные из них.

Закон осмысления: чем глубже осмысление запоминаемого, тем лучше оно сохраняется в памяти.

Закон интереса: интересное легко запоминается, потому что на это мы не тратим усилий.

Закон усиления первоначального впечатления: чем ярче первое впечатление от запоминаемого, тем прочнее само запоминание.

Закон торможения: всякое последующее запоминание тормозит предыдущее.

Закон края: лучше запоминается то, что сказано в начале и конце информационного ряда.

Закон повторения: повторение способствует лучшему запоминанию.

Для лучшего запоминания широко используются *приёмы запоминания*, или *мнемотехника*:

– *метод ассоциаций*. Запоминание даты можно ассоциировать с событием, которое хорошо сохранено в памяти;

– *приём рифмы*. Любой человек лучше запоминает стихи, чем прозу;

– приём использования специально составленных предложений или отдельных слов (слово «овал» помогает запомнить самые крупные реки России – Обь, Волга, Амур, Лена);

– метод мест. Предметы, которые нужно запомнить, размещают по хорошо известному вам маршруту и фиксируют их в памяти.

Из множества окружающих объектов, предметов и явлений человек выделяет те, которые представляют для него интерес, соответствуют его потребностям.

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте следующие слова и сочетания, объясните их значение, составьте с ними предложения.

Запоминание, сохранение, воспроизведение информации, память, целевая установка, классификация, ассоциация, рифма, осмысливание, логические связи.

З а д а н и е 2. Опираясь на материал текста, составьте схему «Классификация видов памяти».

З а д а н и е 3. Запишите максимально возможное количество однокоренных слов к следующим словам. Употребите их в речи.

Информация, время, смысл, закон, ассоциация.

З а д а н и е 4. Ответьте на вопросы по тексту.

1. Что называется памятью?
2. По каким основаниям классифицируют прижизненную память?
3. Каковы сроки хранения информации в кратковременной, долговременной и оперативной памяти?
4. Каким законам подчиняется работа разных видов памяти?
5. Какие приёмы запоминания вы знаете?

З а д а н и е 5. Приведите примеры проявления различных видов памяти в жизненных и профессиональных ситуациях (по разным классификациям).

2.3. Внимание и мышление как познавательные процессы

Внимание – это активная направленность сознания на определённый объект при одновременном отвлечении от других предметов и явлений.

Внимание может быть произвольным (преднамеренным) и непроизвольным (непреднамеренным).

Непроизвольное внимание может быть вызвано неожиданностью или новизной раздражителя.

Произвольное внимание связано с волевыми усилиями, когда ставится определённая цель и прилагаются усилия для её достижения.

К **основным свойствам внимания** относят сосредоточенность, устойчивость, объём, распределение, переключение. Обычно внимание противопоставляется рассеянности, понимаемой как результат слабости внимания.

Человек не только воспринимает окружающий мир, но и стремится к его пониманию. **Мышление** – это обобщённое и опосредованное отражение человеком действительности в её существенных связях и отношениях.

Исключительно важной особенностью мышления является его неразрывная связь с *речью*. Речь выполняет ряд **функций**:

- выражает индивидуальное своеобразие психики человека;
- выступает носителем информации, памяти и сознания;
- является средством мышления;
- служит регулятором общения и собственного поведения;
- является средством управления поведением других людей.

Мышление в своем становлении проходит **две стадии**: *допонятийную* (ребёнок до 5 лет) и *понятийную* (формируется к 16–17 годам).

По характеру решаемых задач мышление подразделяется на *теоретическое* (понятийное, образное) и *практическое* (наглядно-образное, наглядно-действенное).

Индивидуальные различия людей проявляются в разнообразных **качествах мышления**, к которым относятся самостоятельность, широта, глубина, гибкость, инициативность, быстрота, оригинальность, критичность, торопливость.

Существуют две основные **формы мыслительного процесса** человека: формирование и усвоение понятий, суждений и умозаключений; решение проблем.

Понятия выражаются словами: дом, человек, мужество и др. **Суждение** представляет собой мысль о связи явлений, это форма мышления, при которой что-то утверждается или отрицается (Земля вращается вокруг Солнца).

Умозаключение – это форма мышления, при которой на основе нескольких суждений делается вывод (к примеру, все планеты Солнечной системы вращаются вокруг Солнца. Земля – планета Солнечной

системы, значит, она вращается вокруг Солнца). К умозаключению можно прийти методами индукции, дедукции или аналогии.

Решение мыслительных задач осуществляется при помощи **мыслительных операций**: сравнения, анализа, синтеза, абстракции, обобщения и конкретизации. Все они являются разными сторонами мышления.

Анализ мышления приводит к вопросу о мыслительных способностях. Глобальная способность разумно действовать, рационально мыслить и хорошо справляться с жизненными обстоятельствами называется **интеллектом**. В широком смысле слова, интеллект – это наша способность осознанно адаптироваться к окружающей среде.

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте следующие слова и сочетания, объясните их значение, составьте с ними предложения.

Привлечь внимание, произвольное внимание, рассеянность, новизна, адаптироваться, мыслительная деятельность, мыслить рационально, абстракция, анализировать, конкретизация, интеллект, умозаключение.

З а д а н и е 2. Найдите в тексте слова-термины, выпишите их определения.

З а д а н и е 3. Составьте схему «Формы мыслительного процесса».

З а д а н и е 4. Перечислите указанные в тексте качества мышления и объясните, как вы понимаете значение каждого из них.

Т е м а 3. СОЦИАЛЬНАЯ ПОДСТРУКТУРА ЛИЧНОСТИ

3.1. Соотношение понятий «индивид», «индивидуальность», «личность»

В психологической науке существует несколько понятий для обозначения человека: индивид, личность, индивидуальность. Понятие «человек» включает в себя совокупность всех человеческих качеств, свойственных людям, независимо от того, присутствуют или отсутствуют они у данного конкретного человека.

Человек – это биосоциальное существо, обладающее членораздельной речью, сознанием, высшими психическими функциями, способное создавать орудия.

Индивид – отдельное живое существо, представитель биологического вида.

Личность – это человек как субъект социальных отношений и сознательной деятельности. В психологии принято подчёркивать именно общественный характер личности – её возникновение и развитие возможно только благодаря жизни человека в обществе.

В тех случаях, когда имеется необходимость подчеркнуть неповторимость личности, своеобразие индивида, используют термин «индивидуальность».

Индивидуальность содержит в себе лишь те индивидуальные и личностные свойства человека, такое их сочетание, которое данного человека отличает от других людей.

С мыслью о том, что личностью человек не рождается, а становится, согласно сейчас большинство психологов. Становление личности проходит в процессе социализации.

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте следующие слова и словосочетания, объясните их значение.

Человеческие качества, членораздельная речь, общественный характер, своеобразие, индивидуальность, процесс социализации.

З а д а н и е 2. Найдите в тексте и выпишите определения понятий «человек», «личность», «индивид».

З а д а н и е 3. Скажите, о каких людях мы говорим: «Это личность!» или «В нём сразу чувствуется личность!»

3.2. Социализация личности

Социализация – процесс усвоения индивидом социального опыта, системы социальных связей и отношений. В процессе социализации человек приобретает убеждения и общественно одобренные формы поведения, необходимые ему для нормальной жизни в обществе. Социализация имеет *две стороны своего проявления*. *Первая* сторона процесса социализации – усвоение социального опыта – это характеристика того, как среда воздействует на человека; *вторая* его сторона

характеризует момент воздействия человека на среду с помощью его деятельности. Выделяются *три сферы*, в которых осуществляется прежде всего *становление личности*: деятельность, общение, самопознание.

Источники социализации:

- опыт раннего детства – формирование психических функций и элементарных форм поведения;
- социальные институты: семья, дошкольные учреждения, школа, неформальные объединения, вуз и трудовой коллектив;
- взаимное влияние людей в процессе общения и деятельности.

Стадии социализации:

1. Стадия *адаптации* – от рождения до подросткового возраста – ребенок усваивает социальный опыт: адаптируется, приспосабливается, подражает.

2. Стадия *индивидуализации* (подростковый – ранний юношеский возраст) – проявляется в желании выделить себя среди других, вырабатываются устойчивые свойства личности.

3. Стадия *интеграции* – желание «вписаться» в общество.

Все эти стадии могут быть объединены в дотрудовую стадию социализации.

4. *Трудовая* стадия – охватывает весь период зрелости человека, его трудовую деятельность, когда человек активно воздействует на среду через свою деятельность.

5. *Послетрудовая* стадия – пожилой возраст, передача социального опыта новым поколениям.

Социализация человека происходит посредством *механизмов социализации* – способов сознательного или бессознательного усвоения и воспроизводства социального опыта. Одним из первых был выделен механизм, который можно обозначить как *единство подражания, имитации, идентификации*. Сущность данного механизма заключается в стремлении человека к воспроизводству воспринимаемого поведения других людей. Если мы посмотрим на детскую игру с точки зрения действия данного механизма, то увидим воспроизведение многих социальных отношений, о которых ребёнок знает, особенно о сюжетно-ролевых играх.

Выделяют также механизм *полоролевой идентификации* (половой идентификации) или *полоролевой типизации*. Сущность данного механизма состоит в усвоении субъектом психологических черт, особенностей поведения, характерных для людей определённого пола. Ребенок

сначала осознает свою принадлежность к определённому полу, затем у него формируется социальный идеал полоролевого поведения, отвечающий его системе представлений о наиболее положительных чертах конкретных представителей данного пола (чаще всего матери или отца), и, наконец, он стремится имитировать определённый тип полоролевого поведения.

Половые различия между мужчинами и женщинами, определяющие набор ожидаемых образцов поведения, обозначаются обычно как **гендерные различия** или **гендерные социальные роли**.

Механизм *социальной оценки желаемого поведения* осуществляется в процессе социального контроля. В этом случае подкрепляющим и формирующим фактором служит реакция окружающих, а образ взаимного восприятия является регулятором поведения.

Наиболее распространённым механизмом социализации является **конформность** – податливость влиянию группы, проявляющаяся в изменении поведения и установок индивида в соответствии с первоначально не разделявшей его позицией большинства.

Негативизм – это конформизм наоборот, стремление во что бы то ни стало поступать вопреки позиции большинства и любой ценой утверждать свою точку зрения. Негативист легко поддается на провокации окружающих, и манипулировать им так же легко, как и конформистом.

Внушение – процесс неосознанного воспроизведения индивидом внутреннего опыта, мыслей, чувств и психических состояний тех людей, с которыми он взаимодействует.

Идентификация – отождествление индивида с отдельными людьми или группами, позволяющее усваивать свойственные им разнообразные нормы, отношения и формы поведения.

Подражание – сознательное или бессознательное воспроизведение индивидом модели поведения и опыта других людей (в частности, манер, движений, поступков и т. п.).

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте следующие слова и сочетания, объясните их значение, составьте с ними предложения.

Социализация, отождествление, точка зрения, внушение, внушать доверие, социальные роли, гендерные различия, сюжетно-ролевые игры, идентификация, конформизм.

З а д а н и е 2. Запишите максимально возможное количество однокоренных слов к следующим словам. Употребите их в речи.

Подражать, труд, движение, произведение, единство.

З а д а н и е 3. Прочитайте и прокомментируйте высказывания. Выразите своё отношение к ним.

«Личность – человеческая индивидуальность в единстве её природных и социальных качеств».

«Наиболее полно личность человека раскрывается в его профессии».

«Ценность прошлого, настоящего и будущего человека определяется прежде всего тем делом, которому он служит».

З а д а н и е 4. Вспомните из истории или вашей жизни пример яркой, необычной личности. Объясните, в чём необычность или оригинальность этой личности. Влияет ли, по-вашему, профессия на личность человека?

Т е м а 4. ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ СВОЙСТВА ЛИЧНОСТИ

4.1. Понятие «темперамент»

Прежде чем перейти к рассмотрению различных видов темперамента, сразу подчеркнём, что нет лучших или худших темпераментов – каждый из них имеет свои положительные стороны, поэтому главные усилия должны быть направлены не на переделку темперамента (что невозможно вследствие врождённости темперамента), а на разумное использование его отрицательных граней.

Человечество издавна пыталось выделить типичные особенности психического склада различных людей, свести их к малому числу обобщённых портретов – типов темперамента. Такого рода типологии были практически полезными, так как с их помощью можно было предсказать поведение людей с определённым темпераментом в конкретных жизненных ситуациях.

Темперамент в переводе с латинского – «смесь», «соразмерность». Древнейшее описание темпераментов принадлежит «отцу» медицины Гиппократу. Он считал, что темперамент человека определяется тем, какая из четырёх жидкостей организма преобладает. Если преобладает кровь («сангвис» по-латыни), то темперамент будет *сангвинический*,

т. е. энергичный, быстрый, жизнерадостный, общительный, легко переносит жизненные трудности и неудачи.

Если преобладает жёлчь («холе»), то человек будет *холериком* – жёлчный, раздражительный, возбудимый, несдержанный, очень подвижный человек, с быстрой сменой настроения.

Если преобладает слизь («флегма»), то темперамент *флегматичный* – спокойный, медлительный, уравновешенный человек, медленно, с трудом переключающийся с одного вида деятельности на другой, плохо приспособляющийся к новым условиям.

Если преобладает чёрная жёлчь («меланхоле»), то получается *меланхолик* – несколько болезненно застенчивый и впечатлительный человек, склонный к грусти, робости, замкнутости, он быстро утомляется, чрезмерно чувствителен к невзгодам.

Академик И. П. Павлов изучил физиологические основы темперамента, обратив внимание на зависимость темперамента от типа нервной системы. Он показал, что два основных нервных процесса – возбуждение и торможение – отражают деятельность головного мозга. От рождения они у всех разные по силе, взаимной уравновешенности, подвижности.

В зависимости от соотношения этих свойств нервной системы Павлов выделил *четыре основных типа высшей нервной деятельности*:

1) *«безудержный»* (сильный, подвижный, неуравновешенный тип нервной системы соответствует темпераменту холерика);

2) *«живой»* (сильный, подвижный, уравновешенный тип нервной системы соответствует темпераменту сангвиника);

3) *«спокойный»* (сильный, уравновешенный, инертный тип нервной системы соответствует темпераменту флегматика);

4) *«слабый»* (слабый, неуравновешенный, малоподвижный тип нервной системы обуславливает темперамент меланхолика).

Темперамент – это индивидуальные особенности человека, определяющие динамику протекания его психических процессов и поведения. Темперамент характеризует динамичность личности, но не характеризует её убеждения, взгляды, интересы.

Нет лучших или худших темпераментов – каждый из них имеет свои положительные стороны, поэтому главные усилия должны быть направлены не на переделку темперамента, а на разумное использование его отрицательных граней.

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Объясните значение слов и словосочетаний, употребите их в речи.

Обобщённый портрет, отрицательные грани темперамента, динамичность личности, преобладать, переключаться (с чего? на что?), приспособляться (к чему?), впечатлительный, врождённая.

З а д а н и е 2. Ответьте на вопросы к тексту.

1. Что такое темперамент?
2. Чем, по мнению Гиппократ, определяется тип темперамента?
3. От чего зависит темперамент?
4. Какие четыре основных типа высшей нервной деятельности выделил академик Павлов?
5. С какими науками связана педагогика?

З а д а н и е 3. Подберите синонимы к данным словам и словосочетаниям.

Индивидуальный подход, основной, мнение, невзгоды, положительная динамика, типичные особенности.

4.2. Типы темперамента и их психологические характеристики.

Учёт темперамента в деятельности

Холерик – это человек, который реагирует очень быстро, часто необдуманно, не успевает сдержаться, проявляет нетерпение. Чередование положительных циклов подъёма настроения и энергичности с отрицательными циклами спада, депрессии обуславливает неровность поведения и самочувствия, его повышенную подверженность к появлению конфликтов с людьми. Трудно даётся деятельность, требующая плавных движений, медленного темпа. В общении вспыльчив, несдержан, раздражителен.

Сангвиник – обладает быстрой скоростью реакции, его поступки обдуманны, жизнерадостен, благодаря чему его характеризует высокая сопротивляемость трудностям жизни. Подвижность его нервной системы обуславливает изменчивость чувств, привязанностей, интересов, взглядов, высокую приспособляемость к новым условиям. Это общительный человек. Быстро переключается с одного вида деятельности на другой, продуктивный деятель, но лишь тогда, когда много интересных дел. Эмоционально неустойчив, легко поддаётся чувствам,

они у него обычно несильны и неглубоки. Склонен к положительным эмоциям.

Флегматик – человек уравновешенный, реагирует медленно, неразговорчив, эмоции проявляются замедленно. Не любит менять привычки, распорядок жизни, работу, новых друзей, трудно и замедленно приспосабливается к новым условиям. Настроение ровное. Отличается терпеливостью, выдержкой, самообладанием.

Меланхолик – человек, обладающий повышенной чувствительностью, которая приводит к быстрому утомлению и падению работоспособности. Незначительный повод может вызвать обиду, слёзы. Обычно меланхолик старается не проявлять внешне своих чувств, хотя очень склонен отдаваться переживаниям, часто грустен, не уверен в себе, тревожен.

В поведенческом общении можно и нужно предвидеть особенности реакции лиц с разным типом темперамента и адекватно на них реагировать. Подчеркнём, темперамент определяет лишь динамические, но не содержательные характеристики поведения. На основе одного и того же темперамента возможна и «великая», и социально ничтожная личность.

Поскольку каждая деятельность предъявляет к психике человека и её динамическим особенностям определённые требования, то нет темпераментов, идеально пригодных для всех видов деятельности.

Роль темперамента в труде и учёбе заключается в том, что от него зависит влияние на деятельность различных психических состояний, вызываемых неприятной обстановкой, эмоциогенными факторами, педагогическими воздействиями. От темперамента зависит влияние различных факторов, определяющих уровень нервно-психического напряжения (например, оценка деятельности, ожидание контроля деятельности, ускорение темпа работы, дисциплинарные воздействия и т. п.).

Существуют четыре *пути* приспособления темперамента к требованиям деятельности.

Первый путь – профессиональный отбор, одна из задач которого – не допустить к данной деятельности лиц, которые не обладают необходимыми свойствами темперамента. Данный путь реализуют лишь только при отборе на профессии, предъявляющие повышенные требования к свойствам личности.

Второй путь приспособления темперамента к деятельности заключается в индивидуализации предъявляемых к человеку требований, условий и способов работы (индивидуальный подход).

Третий путь заключается в преодолении отрицательного влияния темперамента посредством формирования положительного отношения к деятельности и соответствующих мотивов.

Четвёртый, основной и наиболее универсальный путь приспособления темперамента к требованиям деятельности, – формирование её индивидуального стиля. Под **индивидуальным стилем деятельности** понимают такую индивидуальную систему приёмов и способов действия, которая характерна для данного человека и целесообразна для достижения успешного результата.

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте следующие слова и сочетания, объясните их значение, употребите в речи.

Вспыльчивость, самообладание, депрессия, скорость реакции, индивидуальный подход, профессиональный отбор, адекватно реагировать.

З а д а н и е 2. Порассуждайте, как поведут себя люди с различными типами темперамента в следующих ситуациях:

- а) по неожиданному требованию начальника нужно срочно приехать на работу в выходной;
- б) человек опаздывает на поезд из-за поломки машины;
- в) происходит сбой в работе компьютера, потеряно большое количество информации.

З а д а н и е 3. Определите, какой тип темперамента лежит в основе следующего поведения:

- а) студент при выполнении задания часто переключается с одного вида деятельности на другой, отвлекается на посторонние разговоры. При возникновении затруднений в решении теряет всякий интерес. С удовольствием выполняет задания только среднего уровня сложности;
- б) при составлении проекта инженер-конструктор сильно увлекается, придумывает различные варианты, полностью поглощён работой и раздражается, когда его отвлекают;
- в) секретарша очень сильно реагирует на замечания начальника, долго переживает из-за допущенных ошибок, малейшие неприятности могут вызвать ухудшение настроения. Если необходимо срочно выполнить работу, не может сразу сосредоточиться;

г) Кирилл не выносит, когда приходится терять время в транспортных пробках. Он включает звуковой сигнал или грозит кулаком всем, кто его задерживает;

д) сообщение о том, что его доклад перенесён с вечернего заседания на утреннее, заметно расстроило доцента Ковалёва, и он плохо спал ночью.

З а д а н и е 4. Ответьте на вопросы по тексту.

1. Какие выделяют типы темперамента?
2. Назовите основные психологические характеристики каждого из типов темперамента.
3. Какова роль темперамента в труде и учёбе?
4. Какие существуют пути приспособления темперамента к требованиям деятельности?
5. Что понимают под индивидуальным стилем деятельности?

4.3. Понятие о характере. Структура характера

Характер – это каркас личности, в который входят только наиболее выраженные и тесно взаимосвязанные свойства личности, отчётливо проявляющиеся в различных видах деятельности. Все черты характера – это черты личности, но не все черты личности – черты характера.

Характер – индивидуальное сочетание наиболее устойчивых, существенных особенностей личности, проявляющихся в поведении человека в определённом отношении:

- 1) к себе (степень требовательности, критичности, самооценки);
- 2) к другим людям (индивидуализм или коллективизм, эгоизм или альтруизм, жестокость или доброта, безразличие или чуткость, грубость или вежливость, лживость или правдивость и т. п.);
- 3) к порученному делу (лень или трудолюбие, аккуратность или неряшливость, инициативность или пассивность, усидчивость или нетерпеливость, ответственность или безответственность, организованность и т. п.);
- 4) в характере отражаются волевые качества: готовность преодолевать препятствия, душевную и физическую боль, степень настойчивости, самостоятельности, решительности, дисциплинированности.

Какова связь темперамента с характером? Характер человека – это сплав врождённых свойств высшей нервной деятельности с приобретёнными в течение жизни индивидуальными чертами. Правдивыми, добрыми, тактичными или, наоборот, лживыми, злыми, грубыми бы-

вают люди с любым типом темперамента. Однако при определённом темпераменте одни черты приобретаются легче, другие труднее. Например, организованность, дисциплинированность легче выработать флегматику, чем холерику; доброту, отзывчивость – меланхолику. Быть хорошим организатором, общительным человеком проще сангвинику и холерику. Однако недопустимо оправдывать дефекты своего характера врождёнными свойствами, темпераментом. Отзывчивым, добрым, тактичным, выдержанным можно быть при любом темпераменте.

Отдельные свойства характера зависят друг от друга, связаны друг с другом и образуют целостную организацию, которую называют **структурой характера**.

В структуре характера выделяют две группы черт. Под **чертой характера** понимают те или иные особенности личности человека, которые систематически проявляются в различных видах его деятельности и по которым можно судить о его возможных поступках в определённых условиях.

К *первой* группе относят черты, выражающие направленность личности (устойчивые потребности, установки, интересы, склонности, идеалы, цели), систему отношений к окружающей действительности и представляющие собой индивидуально-своеобразные способы осуществления этих отношений.

Ко *второй* группе относят интеллектуальные, волевые и эмоциональные черты характера.

Как считает известный немецкий психиатр К. Леонгард, у 20–50 % людей некоторые черты характера столь заострены (акцентуированы), что это при определённых обстоятельствах приводит к однотипным конфликтам и нервным срывам.

Акцентуация характера – преувеличенное развитие отдельных свойств характера в ущерб другим, в результате чего ухудшается взаимодействие с окружающими людьми.

Акцентуации характера часто встречаются у подростков и юношей (50–80 %). Определить тип акцентуации или её отсутствие можно с помощью специальных психологических тестов, например, теста Шмишека.

Нередко приходится иметь дело с акцентуированными личностями, и потому важно знать и предвидеть специфические особенности поведения людей. Приведем краткую характеристику особенностей поведения в зависимости от типов акцентуации:

– **гипертимический (гиперактивный)** – чрезмерно приподнятое настроение, всегда весел, разговорчив, очень энергичен, самостоятелен, стремится к лидерству, рискам, авантюрам, не реагирует на замечания, игнорирует наказания, теряет грань дозволенного, отсутствует самокритичность;

– **дистимичный** – постоянно пониженное настроение, грусть, замкнутость, немногословность, пессимистичность, тяготеет шумным обществом, с сослуживцами близко не сходитя. В конфликты вступает редко, чаще является в них пассивной стороной;

– **циклоидный** – общительность циклически меняется (высокая в период повышенного настроения и низкая в период подавленности);

– **эмотивный (эмоциональный)** – чрезмерная чувствительность, ранимость, глубоко переживает малейшие неприятности, излишне чувствителен к замечаниям, неудачам, поэтому у него чаще печальное настроение;

– **демонстративный** – выражено стремление быть в центре внимания и добиваться своих целей любой ценой: слёзы, обморок, скандалы, болезни, хвастовство, наряды, необычное увлечение, ложь. Легко забывает о своих неблагоприятных поступках;

– **возбудимый** – повышенная раздражительность, несдержанность, агрессивность, угрюмость, «занудливость», но возможны лъстивость, услужливость (как маскировка). Склонность к хамству и нецензурной брани или молчаливости, замедленности в беседе. Активно и часто конфликтует;

– **застревающий** – «застревает» на своих чувствах, мыслях, не может забыть обид, «сводит счёты», служебная и бытовая несговорчивость, склонность к затяжным склокам, в конфликтах чаще бывают активной стороной;

– **педантичный** – выраженная занудливость в виде «переживания» подробностей, на службе способен замучить посетителей формальными требованиями, изнуряет домашних чрезмерной аккуратностью;

– **тревожный (психастенический)** – пониженный фон настроения, опасения за себя, близких, робость, неуверенность в себе, крайняя нерешительность, долго переживает неудачу, сомневается в своих действиях;

– **экзальтированный (лабильный)** – очень изменчивое настроение, эмоции ярко выражены, повышенная отвлекаемость на внешние события, словоохотливость, влюбчивость;

– *интровертированный (шизоидный, аутистический)* – малая общительность, замкнут, в стороне от всех, общение по необходимости, погружён в себя, о себе ничего не рассказывает, свои переживания не раскрывает, хотя свойственна повышенная ранимость. Сдержанно холодно относится к другим людям, даже к близким;

– *экстравертированный (конформный)* – высокая общительность, словоохотливость до болтливости, своего мнения не имеет, очень не-самостоятелен, стремится быть как все, неорганизован, предпочитает подчиняться.

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте следующие слова и сочетания, объясните их значение, употребите в речи.

Каркас личности, интроверт, экстраверт, ранимость, словоохотливость, грань дозволенного, игривое настроение, лесть, акцентуация, альтруизм.

З а д а н и е 2. Выпишите из текста черты характера. Какие из них, на ваш взгляд, являются положительными, а какие отрицательными?

З а д а н и е 3. Составьте психологический портрет хорошо знакомого вам человека. Перечислите основные личностные черты, которыми он обладает. Расскажите, как можно взаимодействовать с данным человеком, учитывая особенности его личности.

З а д а н и е 4. Прочитайте высказывание В. Гюго. Объясните, как вы его понимаете, приведите примеры. Выскажите своё отношение к такой позиции.

«У каждого человека по меньшей мере три характера: тот, который ему приписывают; тот, который он сам себе приписывает; и, наконец, тот, который есть в действительности».

З а д а н и е 5. Используя слова, раскрывающие характер человека, скажите:

- 1) какие личностные качества в людях вам нравятся, а какие не нравятся;
- 2) какими качествами вы обладаете; какие из них вам не нравятся, а какими вы гордитесь;
- 3) каких качеств у вас нет, но вы хотели бы их иметь.

Т е м а 5. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЛЮДЕЙ В МАЛЫХ ГРУППАХ

5.1. Формы общения

Общение – специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества, в общении реализуются социальные отношения людей. Общение между людьми происходит в различных формах, которые зависят от уровня общения, его характера, цели.

В общении выделяют три взаимосвязанные стороны: коммуникативную, интерактивную и перцептивную.

Коммуникативная сторона общения, или коммуникация в узком смысле слова, состоит в обмене информацией между общающимися индивидами.

Интерактивная сторона заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами, т. е. в обмене не только знаниями, идеями, но и действиями.

Перцептивная сторона общения означает процесс восприятия и познания друг друга партнёрами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.

Общение осуществляется по следующим основным каналам: *речевой (вербальный)* и *неречевой (невербальный)*.

В структуру *речевого* общения входят:

– значение и смысл слов, фраз («Разум человека проявляется в ясности его речи»). Играют важную роль точность употребления слова, его выразительность и доступность, правильность построения фразы и её доходчивость, правильность произношения звуков, слов, выразительность и смысл интонации;

– речевые звуковые явления: темп речи (быстрый, средний, замедленный), модуляция высоты голоса (плавная, резкая), тональность голоса (высокая, низкая), ритм (равномерный, прерывистый), тембр (раскатистый, хриплый, скрипучий), интонация, дикция речи. Наблюдения показывают, что наиболее привлекательной в общении является плавная, спокойная, размеренная манера речи;

– выразительные качества голоса: характерные специфические звуки, возникающие при общении: смех, хмыканье, плач, шёпот, вздохи и др.; разделительные звуки – кашель; нулевые звуки – паузы, а также звуки назализации – «хм-хм», «э-э-э» и др.

Исследования показывают, что в ежедневном акте коммуникации человека слова составляют 7 %, звуки интонации – 38 %, неречевое взаимодействие – 53 %.

Невербальные средства общения изучают следующие науки: *кинетика* изучает внешние проявления человеческих чувств и эмоций; *мимика* – движение мышц лица; *жестика* – жестовые движения отдельных частей тела; *пантомимика* – моторику всего тела: позы, осанку, поклоны, походку; *такесика* – прикосновение в ситуации общения: рукопожатия, поцелуи, дотрагивания, поглаживания, отталкивания; *проксемика* – расположение людей в пространстве при общении.

Выделяют следующие *зоны дистанции* в человеческом контакте:

– **интимная** зона (15–45 см), в эту зону допускаются лишь близкие, хорошо знакомые люди, для этой зоны характерны доверительность, негромкий голос в общении, тактильный контакт, прикосновение. Исследования показывают, что нарушение интимной зоны влечёт определённые физиологические изменения в организме: учащение биения сердца, повышенное выделение адреналина, прилив крови к голове и пр. Преждевременное вторжение в интимную зону в процессе общения всегда воспринимается собеседником как покушение на его неприкосновенность;

– **личная**, или **персональная**, зона (45–120 см) для обыденной беседы с друзьями и коллегами предполагает только визуально-зрительный контакт между партнёрами, поддерживающими разговор;

– **социальная** зона (120–400 см) обычно соблюдается во время официальных встреч в кабинетах, преподавательских и других служебных помещениях, как правило, с теми, которых не очень знают;

– **публичная** зона (свыше 400 см) подразумевает общение с большой группой людей – в лекционной аудитории, на митинге и пр.

Мимика – это движение мышц лица, отражающее внутреннее эмоциональное состояние. Мимика способна дать истинную информацию о том, что переживает человек. Мимические выражения несут более 70 % информации, т. е. глаза, взгляд, лицо человека способны сказать больше, чем произнесённые слова. Так, замечено, что человек пытается скрыть свою информацию (или лжёт), если его глаза встречаются с глазами партнёра менее 1/3 времени разговора.

Лоб, брови, рот, глаза, нос, подбородок – эти части лица выражают основные человеческие эмоции: страдание, гнев, радость, удивление, страх, отвращение, счастье, интерес, печаль и т. п. Причём легче всего распознаются положительные эмоции: радость, любовь, удивление,

труднее воспринимаются человеком отрицательные эмоции – печаль, гнев, отвращение. Важно заметить, что основную познавательную нагрузку в ситуации распознавания истинных чувств человека несут брови и губы. Жесты при общении несут много информации, в языке жестов, как и в речи, есть слова, предложения.

Исследования показывают, что в ежедневном акте коммуникации человека слова составляют 7 %, звуки интонации – 38 %, неречевое взаимодействие – 55 %.

В процедуре общения выделяют следующие *этапы*:

- 1) потребность в общении (необходимо сообщить или узнать информацию, повлиять на собеседника и т. п.) побуждает человека вступить в контакт с другими людьми;
- 2) ориентировка в целях общения, в ситуации общения;
- 3) ориентировка в личности собеседника;
- 4) планирование содержания своего общения: человек представляет себе (обычно бессознательно), что именно скажет;
- 5) бессознательно (иногда сознательно) человек выбирает конкретные средства, речевые фразы, которыми будет пользоваться, решает, как говорить, как себя вести;
- 6) восприятие и оценка ответной реакции собеседника, контроль эффективности общения на основе установления обратной связи;
- 7) корректировка направления, стиля, методов общения.

Если какое-либо из звеньев акта общения нарушено, то говорящему не удастся добиться ожидаемых результатов общения – оно окажется неэффективным. Эти умения называют «социальным интеллектом», «практически-психологическим умом», «коммуникативной компетентностью», «коммуникабельностью».

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте следующие слова, объясните их значение, при необходимости пользуясь словарём, подберите к ним как можно больше синонимичных слов или сочетаний.

Интимный, интерактивный, перцептивный, интеллект, индивид, вербальный, модуляция, корректировать, ориентировать, эмоции.

З а д а н и е 2. Объясните, как вы понимаете смысл данных высказываний известных людей.

1. «С некоторыми людьми мы строим отношения на правде, с некоторыми – на лжи; и эти последние не менее прочны» (Альбер Камю).

2. «В своих взаимоотношениях с людьми не забывайте, что имеете дело не с логично рассуждающими созданиями, а с созданиями эмоциональными, исполненными предрассудков и подвижными в своих поступках гордыней и тщеславием» (Дейл Карнеги).

3. «Я убеждён: чаще всего люди конфликтуют именно потому, что нечётко формулируют абстрактные понятия. Тот, кто предпочитает размытые формулировки, неосознанно, в глубине души, сам ищет конфликта. Никакого другого объяснения я этому не нахожу» (Харуки Мураками).

З а д а н и е 3. Составьте схему, отражающую классификацию форм общения.

З а д а н и е 4. Прочитайте следующее высказывание, проведите диспут на тему невербального общения.

«Из слов человека можно только заключить, каким он намерен казаться, но каков он на самом деле, приходится угадывать по его мимике» (Фридрих Шиллер).

З а д а н и е 5. Ответьте на вопросы по тексту.

1. В чём заключается суть общения?
2. Какие стороны выделяют в общении?
3. Что входит в структуру речевого общения?
4. Какие факторы играют важную роль при межличностном общении?
5. Какие науки изучают невербальные средства общения?
6. Какие зоны дистанции можно выделить в межличностном контакте?
7. В чём отличие мимики от жестикуляции?

5.2. Типы поведения в общении

Мобильный собеседник с лёгкостью переключается с других занятий на общение; ригидному собеседнику требуется время, чтобы включиться в беседу.

Экстраверт весьма расположен к общению, интроверт не склонен к внешней коммуникации.

Вопросы о том, как происходит «беглое чтение» другого человека, что позволяет нам понимать его поведение, возникают перед каждым из нас. К примеру, мы оцениваем человека, превосходящего нас в чём-то для нас важном, более положительно, чем в том случае, если бы он

был нам равен. Человека же, которого мы в чём-то превосходим, мы недооцениваем.

Чем более внешне привлекателен для нас человек, тем лучше он воспринимается нами во всех отношениях, в противном случае и остальные его качества недооцениваются. Люди, которые хорошо к нам относятся, кажутся нам значительно лучше тех, кто к нам относится плохо.

На отношения человека с другими людьми влияют социальные функции, социальные роли, под которыми понимают общественно необходимый вид социальной деятельности и способ поведения личности.

В действительности каждый индивид выполняет не одну, а несколько социальных ролей: он может быть бухгалтером, отцом, игроком сборной по футболу и т. д.

Поскольку человек одновременно выполняет несколько социальных ролей, а разные социальные роли требуют различного (иногда взаимоисключающего) поведения, возникают ролевые конфликты, например, ролевой конфликт работающей женщины.

В зависимости от общественных отношений выделяют социальные и межличностные социальные роли.

Социальные роли связаны с профессией (учитель, продавец); межличностные роли связаны с межличностными отношениями (лидер, кумир семьи).

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Объясните значение следующих слов и словосочетаний и составьте с ними предложения.

Мобильный собеседник, беглое чтение, внешне привлекателен, ригидный, недооценивать, социальные функции, ролевой конфликт, индивид.

З а д а н и е 2. Составьте диалоги по ситуациям.

1. При устройстве на работу интроверту необходимо познакомиться с новым коллективом.

2. Директор фирмы на время отъезда в долгую командировку назначил своим заместителем типичного экстраверта. Как заместитель будет решать вопрос о трудовой дисциплине сотрудников фирмы?

З а д а н и е 3. Расскажите о типах человеческого поведения, используя информацию текста.

5.3. Коммуникативная компетентность. Стратегии, тактики, виды общения

Коммуникация – процесс двустороннего обмена информацией, ведущей к взаимному пониманию. Коммуникация в переводе с латыни обозначает «общее, разделяемое со всеми». Если не достигается взаимопонимание, то коммуникация не состоялась. Чтобы убедиться в успехе коммуникации, необходимо иметь обратную связь о том, как люди вас поняли, как они воспринимают вас, как относятся к проблеме.

Коммуникативная компетентность – способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. Для эффективной коммуникации характерно достижение взаимопонимания партнёров, лучшее понимание ситуации и предмета общения (достижение большей определённости в понимании ситуации способствует разрешению проблем, обеспечивает достижение целей с оптимальным расходом ресурсов).

Коммуникативная компетентность рассматривается как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определённом круге ситуаций межличностного взаимодействия.

Причинами плохой коммуникации могут быть:

- стереотипы – упрощённые мнения относительно отдельных лиц или ситуации, в результате нет объективного анализа и понимания людей, ситуаций, проблем;

- «предвзятые представления» – склонность отвергать всё, что противоречит собственным взглядам, что ново, необычно («Мы верим тому, чему хотим верить»). Мы редко осознаём, что толкование событий другим человеком столь же законно, как и наше собственное;

- плохие отношения между людьми – поскольку если отношение человека враждебное, то трудно его убедить в справедливости вашего взгляда;

- отсутствие внимания и интереса собеседника, а интерес возникает, когда человек осознаёт значение информации для себя: с помощью этой информации можно получить желаемое или предупредить нежелательное развитие событий;

- пренебрежение фактами, т. е. привычка делать выводы-заклучения при отсутствии достаточного числа фактов;

– ошибки в построении высказываний: неправильный выбор слов, сложность сообщения, слабая убедительность, нелогичность и т. п.;

– неверный выбор стратегии и тактики общения.

Стратегии общения: 1) открытое – закрытое общение; 2) монологическое – диалогическое; 3) ролевое (исходя из социальной роли) – личностное (общение «по душам»).

Открытое общение – желание и умение выразить полно свою точку зрения и готовность учесть позиции других.

Закрытое общение – нежелание либо неумение выразить понятно свою точку зрения, своё отношение, имеющуюся информацию.

Использование закрытых коммуникаций оправдано в случаях:

1) если есть значительная разница в степени предметной компетентности и бессмысленно тратить время и силы на поднятие компетентности «низкой стороны»;

2) в конфликтных ситуациях открытие своих чувств, планов противнику нецелесообразно. Открытые коммуникации эффективны, если есть сопоставимость, но не тождественность предметных позиций (обмен мнениями, замыслами).

«Одностороннее выспрашивание» – полузакрытая коммуникация, в которой человек пытается выяснить позиции другого человека и в то же время не раскрывает своей позиции.

«Истерическое предъявление проблемы» – человек открыто выражает свои чувства, проблемы, обстоятельства, не интересуясь тем, желает ли другой человек «войти в чужие обстоятельства», слушать «излияния».

Выделяют следующие *виды общения*:

– **«контакт масок»** – формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника, используются привычные маски (вежливости, строгости, безразличия, скромности, участливости и т. п.) – набор выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции, отношение к собеседнику. В городе контакт масок даже необходим в некоторых ситуациях, чтобы люди «не задевали» друг друга без надобности, чтобы отгородиться от собеседника;

– **«примитивное** общение, когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект: если нужен, активно вступают в контакт, если мешает – оттолкнут или последуют агрессивные грубые реплики. Если получили от собеседника желаемое, то теряют дальнейший интерес к нему и не скрывают этого;

– *формально-ролевое* общение, когда регламентированы и содержание, и средства общения и вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли;

– *деловое* общение, когда учитываются особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения;

– *духовное, межличностное* общение друзей, когда можно затронуть любую тему и не обязательно прибегать к помощи слов, друг поймёт вас и по выражению лица, движениям, интонации. Такое общение возможно тогда, когда каждый участник имеет образ собеседника, знает его личность, может предвидеть его реакции, интересы, убеждения, отношение;

– *манипулятивное* общение направлено на извлечение выгоды от собеседника; используются разные приёмы (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) в зависимости от особенностей личности собеседника;

– *светское* общение – суть в его беспредметности, т. е. люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях; это общение закрытое, потому что точки зрения людей на тот или иной вопрос не имеют никакого значения и не определяют характера коммуникаций.

Кодекс светского общения:

- 1) вежливость, такт – «соблюдай интересы другого»;
- 2) одобрение, согласие – «не порицай другого», «избегай возражений»;
- 3) симпатии – «будь доброжелателен, приветлив».

Кодекс делового общения иной:

- 1) принцип кооперативности – «твой вклад должен быть таким, какого требует совместно принятое направление разговора»;
- 2) принцип достаточности информации – «говори не больше и не меньше, чем требуется в данный момент»;
- 3) принцип качества информации – «не ври»;
- 4) принцип целесообразности – «не отклоняйся от темы, сумей найти решение»;
- 5) «выражай мысль ясно и убедительно для собеседника»;
- 6) «умей слушать и понять нужную мысль»;
- 7) «умей учесть индивидуальные особенности собеседника ради интересов дела».

Если один собеседник ориентируется на принцип «вежливости», а другой – на принцип кооперативности, они могут попасть в нелепую, неэффективную коммуникацию. Следовательно, правила общения должны быть согласованы и соблюдаться обоими участниками.

Тактика общения – реализация в конкретной ситуации коммуникативной стратегии на основе владения техниками и знания правил общения. **Техника общения** – совокупность конкретных коммуникативных умений говорить и умений слушать.

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте следующие слова, объясните их значение, при необходимости пользуясь словарём, подберите к ним как можно больше синонимичных слов или сочетаний.

Компетентный, способствовать, манипулировать, примитивный, кооперация, стереотип, пренебрегать, стратегия, тактика, целесообразный.

З а д а н и е 2. Ответьте на вопросы по тексту.

1. В каком случае коммуникация не может считаться состоявшейся?
2. Чем характеризуется эффективная коммуникация?
3. Что может являться причинами плохой коммуникации?
4. Можно ли считать противоположностями открытое и закрытое общение? Почему?
5. Для чего необходим контакт масок?
6. В чём отличие делового и межличностного общения?
7. Какие понятия входят в кодекс светского общения?
8. В каком случае может быть неэффективной коммуникация?

З а д а н и е 3. Подберите максимальное количество однокоренных слов к следующим словам.

Контакт, личность, склонность, пренебрегать, манипуляция, симпатия.

З а д а н и е 4. Составьте схему стратегий и видов общения и перескажите по ней содержание темы урока.

З а д а н и е 5. Объясните, как вы понимаете смысл данного высказывания. Проведите диспут на тему опыта межличностного общения.

«Оставаться верным своим принципам всю жизнь, даже если ваши взгляды изменились, довольно глупо. Не доверяйтесь слишком сильно

окружающим вас людям и их взглядам. Любой чужой опыт требует проверки. Кроме того, держите свой ум открытым для новой, может быть, очень важной для вас информации. Люди замечают только то, что хотят замечать. Периодически проверяйте ваши убеждения и ценности на предмет соответствия меняющемуся окружающему миру».

(А. Дружинин)

5.4. Межличностные конфликты

Люди по-разному воспринимают ситуацию, в которой оказываются. Человек не в состоянии прожить без разногласий с окружающими.

Если речь идет о взаимодействии людей, можно уверенно говорить о появлении или наличии противоречия, которое принимает форму разногласий, т. е. приводит к конфликту.

Конфликт – это противоречие, возникающее между людьми в связи с решением тех или иных вопросов социальной и личной жизни. В конфликте одна из сторон требует, ждёт изменения поведения, мыслей, чувств.

Конфликтная ситуация (несовпадение интересов, желаний, влечений) предполагает обязательное наличие субъектов и объектов конфликта. Однако, чтобы конфликт начал развиваться, необходим инцидент, когда одна из сторон начинает действовать, ущемляя интересы другой.

Выделяют конфликты *конструктивные* (способствующие развитию взаимоотношений) и *деструктивные* (препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений).

Конфликтная ситуация – накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.

Инцидент – стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Разрешить конфликт – устранить конфликтную ситуацию и исчерпать инцидент.

Виды конфликтов:

– **внутриличностные** – требования не согласуются с личными потребностями или ценностями человека;

– **межличностные** – из-за притязаний на ограниченные ресурсы (премия), вакантную должность, из-за несходства характеров; конфликт между личностью и группой, межгрупповые конфликты;

– **кратковременные** – следствие взаимного непонимания или ошибок, которые быстро осознаются;

– **затяжные** – связаны с глубокими нравственно-психологическими травмами или объективными трудностями;

– **лихорадящие** – мелкие столкновения, связанные главным образом с психологической несовместимостью лиц.

Люди неодинаково ведут себя в конфликтных ситуациях: одни напористы, активны; другие разрешают конфликт так, чтобы как можно меньше затронуть глубинные чувства; третьи – хорошо продумывают логику поведения, предпочитают дистанцию в общении, в конфликте выстраивают сложную систему доказательств своей правоты и неправоты своего оппонента.

Психологи выделяют следующие *методы (стратегии) решения конфликтов*:

1) **уклонение** – это реакция на конфликт, выражающаяся в игнорировании и практическом отрицании конфликта. Девиз такого поведения: «Не стоит делать из мухи слона». Цель обвиняемой стороны – отложить решение и дать возможность противнику обдумать свои поступки;

2) **сглаживание** – удовлетворение интересов другой стороны через «приспособление», чаще всего оно предполагает незначительное удовлетворение собственных интересов. Девиз: «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть». Причиной такого поведения может быть стремление сделать «жест доброй воли», завоевать расположение партнёра;

3) **компромисс** – открытое обсуждение мнений и концепций, направленное на поиск решения, наиболее удобного и приемлемого для обеих сторон. Преимущество такого исхода – взаимная уравновешенность прав и обязанностей и легализация претензий.

Конфликт снимает напряжённость, помогает найти оптимальное решение. Партнёры исходят из того, что совместный выигрыш выгоден, что плохое решение лучше, чем его отсутствие;

4) **конкуренция** – может привести к доминированию и в конечном итоге уничтожению одного партнёра другим «Чтобы я победил, ты должен проиграть». Это неблагоприятный и малопродуктивный исход конфликта, хотя следует признать, что конкуренция может стимулировать способности и талант;

5) **сотрудничество** – это форма разрешения конфликта, при которой удовлетворение интересов обеих сторон более важно, чем решение вопроса.

Сотрудничество подразумевает, что интересы одной стороны не будут удовлетворены, если не будут удовлетворены интересы и другой, по крайней мере, частично.

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте следующие слова и сочетания, объясните их значение, подберите к ним как можно больше синонимичных слов и сочетаний.

Инцидент, исчерпать инцидент, препятствовать, ущемлять интересы, вакантная должность, способствовать, дистанция, игнорировать, компромисс.

З а д а н и е 2. Объясните, как вы понимаете смысл данных высказываний известных людей.

«Мы привыкли думать, что, возражая кому-то, мы неминуемо вступаем с этим человеком в конфликт, который обязательно должен выявить победителя и побеждённого или ущемить чье-то самолюбие. Но давайте не будем воспринимать всё в таком свете. Давайте всегда искать между нами что-то общее. Секрет успеха заключается в том, чтобы с самого начала проявить заинтересованность в точке зрения собеседника» (Далай Лама).

«При деловом конфликте идёт обсуждение проблемы. В психологическом конфликте обсуждаются личности. Психологический конфликт идёт до взаимного уничтожения, а деловой решает проблему и сближает партнёров» (М. Литвак).

«Конфликтные ситуации неизбежны, но умный человек ищет выход из них, а глупый – вход» (В. Губарев).

З а д а н и е 3. Составьте схему, отражающую виды конфликтов и методы их решения.

З а д а н и е 4. Ответьте на вопросы по тексту.

1. Что является причиной возникновения конфликта?
2. Как можно разрешить конфликт?
3. В чём суть внутриличностных конфликтов?
4. В каком случае могут возникнуть межличностные конфликты?
5. Как могут вести себя люди в конфликтных ситуациях?
6. В чём преимущество компромисса как одного из методов решения конфликтов?
7. К какому исходу может привести конкуренция?

З а д а н и е 5. Объясните значение следующих слов и сочетаний, составьте и запишите с ними предложения.

Конфликт, человеческие ценности, лихорадить, жест доброй воли, легализация, претензия, доминировать, конкуренция, стимулировать, сотрудничать.

5.5. Взаимодействие индивидов в группе

Общение, взаимодействие людей происходит в разнообразных группах. Под *группой* понимается совокупность элементов, имеющих нечто общее.

Выделяют несколько *разновидностей* групп:

- 1) условные и реальные;
- 2) постоянные и временные;
- 3) большие и малые.

Условные группы людей объединяются по определённому признаку (пол, возраст, профессия и т. п.).

Реальные личности, включённые в такую группу, не имеют прямых межличностных отношений, могут не знать ничего друг о друге, даже никогда не встречаться друг с другом.

Реальные группы людей, реально существующие как общности в определённом пространстве и времени, характеризуются тем, что их члены связаны между собой объективными взаимоотношениями.

Реальные человеческие группы различаются по величине, внешней и внутренней организации, назначению и общественному значению.

Контактная группа объединяет людей, имеющих общие цели и интересы в той или иной области жизни и деятельности. Малая группа – это достаточно устойчивое объединение людей, связанное взаимными контактами.

Малая группа – немногочисленная группа людей (от 3 до 15 человек), которые объединены общей социальной деятельностью, находятся в непосредственном общении, способствуют возникновению эмоциональных отношений, выработке групповых норм и развитию групповых процессов.

При большем количестве людей группа, как правило, разбивается на подгруппы. Отличительные признаки малой группы – пространственное и временное сопresутствие людей. Это сопresутствие людей даёт возможность контактов, которые включают интерактивные, информационные, перцептивные аспекты общения и взаимодействия.

Перцептивные аспекты позволяют человеку воспринимать индивидуальность всех других людей в группе, и только в этом случае можно говорить о малой группе.

По психологическим характеристикам различают: 1) группы членства; 2) референтные группы (эталонные), нормы и правила которых служат для личности образцом.

Референтные группы могут быть реальные или воображаемые, позитивные или негативные, могут совпадать или не совпадать с членством, но они выполняют функции:

1) социального сравнения, поскольку референтная группа – источник положительных и негативных образцов;

2) нормативную функцию, так как референтная группа – источник норм, правил, к которым человек стремится приобщиться.

Неорганизованные (номинальные группы, конгломераты) или *случайно организованные группы* (зрители в кино, случайные члены экскурсионных групп и т. п.) характеризуются добровольным временным объединением людей на основе сходства интересов или общности происхождения.

Ассоциация – группа, в которой взаимоотношения опосредуются только лично значимыми целями (группа друзей, приятелей).

Кооперация – группа, отличающаяся реально действующей организационной структурой, межличностные отношения носят деловой характер, подчинённый достижению требуемого результата в выполнении конкретной задачи в определённом виде деятельности.

Корпорация – это группа, объединённая только внутренними целями, не выходящими за её рамки, стремящаяся осуществить свои групповые цели любой ценой, в том числе за счёт других групп.

Иногда корпоративный дух может иметь место в трудовых или учебных группах, когда группа приобретает черты группового эгоизма.

Коллектив – устойчивая во времени организационная группа взаимодействующих людей со специфическими органами управления, объединённых целями совместной общественно полезной деятельности и сложной динамикой формальных (деловых) и неформальных взаимоотношений между членами группы.

Учебный коллектив имеет двойственную структуру: во-первых, он является объектом и результатом сознательных и целенаправленных воздействий педагогов, кураторов, которые определяют многие его особенности (виды и характер деятельности, число членов, организа-

ционную структуру и т. д.); во-вторых, учебный коллектив – это относительно самостоятельное развивающееся явление, которое подчиняется особым социально-психологическим закономерностям.

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте следующие слова и сочетания, объясните их значение, подберите к ним как можно больше синонимичных слов и сочетаний.

Общность, объективный, соприсутствие, интерактивный, индивидуальный, референтный, негативный, ассоциация, корпоративный дух, динамика.

З а д а н и е 2. Составьте диалоги и разыграйте их по следующим ситуациям.

1. В кинотеатре один из посетителей ведёт себя шумно, мешает другим смотреть фильм. Соседи по местам пытаются призвать нарушителя спокойствия к порядку.

2. На экскурсии возник спор между участниками: половина группы желает совершить обзорную экскурсию по городу, другая часть группы хочет поехать на автобусе в знаменитую картинную галерею. Нужно прибегнуть к одному из способов решения назревающего конфликта.

З а д а н и е 3. Запишите максимально возможное количество однокоренных слов к следующим словам. Употребите их в речи.

Реальный, группа, организация, динамика, функция.

З а д а н и е 4. Объясните, как вы понимаете смысл данных высказываний российского психолога.

1. «Корпоративный дух меняется медленно. Он имеет существенные исторические корни и именно этим отличается от командного, который носит тактический, краткосрочный характер и мало завязан на историю. Пытаясь влиять на корпоративный дух, будьте крайне аккуратны, потому что клубы консервативны по определению. Вы можете разрушить старый клуб, если своими необдуманными действиями поставите под сомнение его основополагающие принципы, а новый быстро не появится. И тогда непонятно, что вообще будет с вашей компанией» (А. Пахчанян).

2. «Каждый видит и чувствует корпоративный дух по-своему. Любой руководитель компании хочет иметь с ним приятельские отношения, потому что корпоративный дух помогает решать вопросы и эко-

нормальную зарплату. Известно, что если дух в духе, то люди работают не столько за деньги, сколько из энтузиазма» (А. Пахчанян).

3. «Нужно тщательно подбирать людей в компанию. Новички не становятся членами клуба сразу. С приходом в компанию у них начинается испытательный период, который может оказаться длиннее, чем их формальный испытательный период как сотрудников. Ставшие членами клуба могут уйти или организовать свой клуб, что приведёт к расколу, опасные последствия которого сложно переоценить» (А. Пахчанян).

З а д а н и е 4. Ответьте на вопросы по тексту.

1. Что называется группой?
2. Сколько разновидностей групп можно выделить и какие?
3. В каком случае группа считается малой?
4. Дайте определение референтным группам.
5. Что такое ассоциация, кооперация и корпорация?
6. Что такое коллектив?
7. Какую структуру имеет учебный коллектив?

З а д а н и е 5. Составьте кроссворд на тему «Взаимодействие индивидов в группе».

Т е м а 6. СИСТЕМНЫЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ

6.1. Лидер группы

В любой группе выделяется руководитель, лидер. Он может быть назначен официально, а может и не занимать никакого официального положения, но фактически руководить коллективом в силу своих организаторских способностей.

Руководитель назначен официально, извне, а лидер выдвигается «снизу». Лидер не только направляет и ведёт своих последователей, но и хочет вести их за собой, а последователи не просто идут за лидером, но и хотят идти за ним.

Исследования показывают, что знания и способности лидера оцениваются людьми всегда значительно выше, чем соответствующие качества остальных членов группы. Почему человек становится лидером?

Согласно концепции «черт», лидер обладает определёнными свойствами, чертами, благодаря которым он выдвигается в лидеры. Лидеру

присущи следующие психологические качества: уверенность в себе, острый и гибкий ум, компетентность как доскональное знание своего дела, сильная воля, умение понять особенности психологии людей, организаторские способности.

Однако анализ реальных групп показал, что порой лидером становится человек, не обладающий перечисленными качествами, с другой стороны, человек может иметь данные качества, но не являться лидером.

Возникла *ситуативная теория лидерства*, согласно которой лидером становится тот человек, который при возникновении в группе какой-либо ситуации имеет качества, свойства, способности, опыт, необходимые для оптимального разрешения этой ситуации для данной группы.

В разных ситуациях группа выдвигает разных людей в качестве лидера.

В исследованиях Б. Д. Парыгина выделены *типы лидеров* в зависимости от характера деятельности (универсальный лидер, ситуативный лидер), ее содержания (лидер-вдохновитель, лидер-исполнитель, деловой лидер, эмоциональный лидер) и стиля руководства (авторитарный лидер, демократический лидер).

Таким образом, лидером группы может стать только тот, кто способен привести группу к разрешению тех или иных групповых ситуаций, проблем, задач, кто несёт в себе наиболее важные для этой группы личностные черты, кто несёт в себе и разделяет те ценности, которые присущи группе.

Лидер – это как бы зеркало группы, лидер появляется в данной конкретной группе, какова группа – таков и лидер.

Человек, который является лидером в одной группе, совсем не обязательно станет вновь лидером в другой группе (группа другая, другие ценности, другие ожидания и требования к лидеру).

С точки зрения масштабности решаемых задач выделяют:

- *бытовой тип* лидерства (в школьных, студенческих группах, досуговых объединениях, в семье);
- *социальный тип* лидерства (на производстве, в профсоюзном движении, в различных обществах: спортивных, творческих и т. д.);
- *политический тип* лидерства (государственные, общественные деятели).

Существует несомненная связь между судьбой лидера бытового, лидера социального и лидера политического. Первый всегда имеет возможность выдвинуться в лидеры другого типа.

Структура механизмов воздействия лидеров на массу зависит от свойств последователей. Лидер находится в сильнейшей зависимости от коллектива.

Группа, имея образ лидера – модель, требует от реального лидера, с одной стороны, соответствия ей, а с другой – от лидера требуется способность выражать интересы группы. Только при соблюдении этого условия последователи не просто идут за этим лидером, но и желают идти за ним.

Полетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте следующие слова и сочетания, объясните их значение, подберите к ним как можно больше синонимичных слов и сочетаний.

Лидер, извне, последователь, компетентность, doskonaльный, универсальный, авторитарный, демократический, вдохновлять.

З а д а н и е 2. Составьте словесный портрет современного лидера. Воспользуйтесь при необходимости прилагательными *активный, деятельный, креативный, целеполагающий*.

З а д а н и е 3. Найдите в тексте и запишите основные определения понятий «лидер», «лидерство».

З а д а н и е 4. Ответьте на вопросы по тексту.

1. Какие отличительные черты лидера вы можете назвать?
2. Почему человек становится лидером?
3. По каким критериям выделяют разные типы лидеров?
4. Какая зависимость существует между лидером и коллективом?

6.2. Стили управления

Выделяют несколько основных *стилей управления*.

Авторитарный (или директивный, или диктаторский) – для него характерно жёсткое единоличное принятие руководителем всех решений («минимум демократии»), жёсткий постоянный контроль за выполнением решений с угрозой наказания («максимум контроля»), отсутствие интереса к работнику как к личности.

За счёт постоянного контроля этот стиль управления обеспечивает вполне приемлемые результаты работы (по непсихологическим критериям: прибыль, производительность, качество продукции может быть хорошим), но недостатков больше, чем достоинств:

- 1) высокая вероятность ошибочных решений;
- 2) подавление инициативы, творчества подчинённых, замедление нововведений, застой, пассивность сотрудников;
- 3) неудовлетворённость людей своей работой, своим положением в коллективе;
- 4) неблагоприятный психологический климат («подхалимы», «козлы отпущения», интриги) обуславливает повышенную психологически-стрессовую нагрузку, вреден для психического и физического здоровья.

Этот стиль управления целесообразен и оправдан лишь в критических ситуациях (аварии, боевые военные действия и т. п.).

Демократический (или коллективный) – управленческие решения принимаются на основе обсуждения проблемы, учёта мнений и инициатив сотрудников («максимум демократии»), выполнение принятых решений контролируется и руководителем, и самими сотрудниками («максимум контроля»), руководитель проявляет интерес и доброжелательное внимание к личности сотрудников, учитывает их интересы, потребности, особенности.

Демократический стиль является наиболее эффективным, так как он обеспечивает высокую вероятность правильных, взвешенных решений, высокие производственные результаты труда, инициативу, активность сотрудников, удовлетворённость людей своей работой и членством в коллективе, благоприятный психологический климат и сплочённость коллектива.

Однако реализация демократического стиля возможна при высоких интеллектуальных, организаторских, психологически коммуникативных способностях руководителя.

Либерально-анархический (или попустительский, или нейтральный) – характеризуется, с одной стороны, «максимумом демократии» (все могут высказывать свои позиции, но реального учёта, согласования позиций не стремятся достичь), а с другой стороны, «минимумом контроля» (даже принятые решения не выполняются, нет контроля за их реализацией, всё пущено на самотёк), вследствие чего результаты работы обычно низкие, люди не удовлетворены своей работой, руководителем, психологический климат в коллективе неблаго-

приятный, нет никакого сотрудничества, нет стимула добросовестно трудиться, разделы работы складываются из отдельных интересов лидеров подгруппы, возможны скрытые и явные конфликты, идёт расхождение на конфликтующие подгруппы.

Непоследовательный (алогичный) – проявляется в непредсказуемом переходе руководителя от одного стиля к другому (то авторитарный, то попустительский, то демократический, то вновь авторитарный и т. п.), что обуславливает крайне низкие результаты работы и максимальное количество конфликтов и проблем.

Стиль управления эффективного менеджера отличается гибкостью, индивидуальным и ситуативным подходом.

Ситуативный стиль управления гибко учитывает уровень психологического развития подчинённых и коллектива.

Эффективным стилем управления (по мнению большинства зарубежных специалистов по менеджменту) является **партиципативный** (соучаствующий стиль).

Этот стиль целесообразен в наукоёмких производствах, в фирмах новаторского типа, в научных организациях.

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте следующие слова и сочетания, объясните их значение, подберите к ним как можно больше синонимичных слов и сочетаний.

Авторитарный, директивный, диктаторский, подавление инициативы, минимум демократии, максимум контроля, застой, пассивность, интрига, демократический, либеральный, анархический, алогичный.

З а д а н и е 2. Подберите антонимы к следующим выделенным словам в словосочетаниях.

Жёсткий подход, постоянный контроль, максимум усилий, приемлемые результаты, масса достоинств, обдуманное решение, благоприятный психологический климат, добросовестно трудиться.

З а д а н и е 3. Разделите текст на смысловые части и составьте назывной план текста.

З а д а н и е 4. Составьте схему, отражающую стили управления и их отличительные черты.

З а д а н и е 5. Прочитайте следующее высказывание, выскажите своё мнение по этому поводу. «Тоталитаризм стремится не к

деспотическому господству над людьми, а к установлению такой системы, в которой люди совершенно не нужны» (Ханна Арендт).

6.3. Эффективность руководства

В зависимости от особенностей поведения руководителя в конфликтных, сложных ситуациях можно выделить пять типов:

- 1) доминирование, утверждение своей позиции любой ценой;
- 2) уступчивость, подчинение, сглаживание конфликтов;
- 3) компромисс, позиционный торг («Я тебе уступлю, ты – мне»);
- 4) сотрудничество, создание взаимной направленности на разумное и справедливое решение конфликта с учётом обоснованных интересов обеих сторон;
- 5) избегание конфликта, уход из ситуации («закрывание глаз, как будто ничего не произошло»).

Наиболее эффективным, хотя и трудно реализуемым, стилем поведения руководителя в конфликтной ситуации считается стиль «сотрудничества». Крайне неблагоприятными стилями являются «избегание», «доминирование», «уступчивость», а стиль «компромисс» позволяет достичь лишь временного недолговечного решения конфликта, позднее он может появиться вновь.

Критерием эффективности руководства является степень авторитета руководителя. Выделяют *три формы авторитета* руководителя:

- 1) формальный авторитет; обусловлен тем набором властных полномочий, прав, которые даёт руководителю занимаемый им пост. Формальный, должностной авторитет руководителя способен обеспечить не более 65 % влияния руководителя на своих подчинённых, стопроцентную отдачу от работника руководитель может получить, лишь опираясь еще дополнительно и на свой психологический авторитет, который состоит из 2) морального и 3) функционального авторитета.

Моральный авторитет зависит от нравственных качеств руководителя. Функциональный авторитет определяется компетентностью руководителя, его деловыми качествами, его отношением к своей профессиональной деятельности.

Низкий функциональный авторитет руководителя приводит, как правило, к потере его влияния на подчинённых, что вызывает в качестве компенсаторной агрессивную реакцию со стороны руководителя по отношению к подчинённым, ухудшение психологического климата и результатов деятельности коллектива.

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте следующие слова и сочетания, объясните их значение, подберите к ним как можно больше синонимичных слов и сочетаний.

Доминировать, взаимная направленность, компромисс, недолговечный, критерий эффективности, степень авторитета, формальный, властные полномочия, функциональный авторитет, компетентность, компенсация, агрессивная реакция.

З а д а н и е 2. Сравните пары слов-паронимов. Посмотрите их лексическое значение в словаре, составьте с ними предложения.

Эффектный – эффективный; авторитетный – авторитарный.

З а д а н и е 3. Прочитайте следующие существительные, запишите прилагательные, от которых они образованы.

Зависимость, особенность, уступчивость, справедливость, взаимность, направленность, обоснованность, эффективность, формальность.

З а д а н и е 4. Ответьте на вопросы по тексту.

1. По каким принципам происходит деление типов руководства?
2. Какой стиль руководства является самым эффективным?
3. Что является критерием эффективности руководства?
4. От чего зависит моральный авторитет руководителя?
5. Какие стили руководства являются крайне неблагоприятными?

З а д а н и е 5. Разделите текст на смысловые части и составьте вопросный план текста.

6.4. Психологические требования к менеджеру

Менеджер – профессионально подготовленный руководитель. Однако по эффективности своего руководства менеджеры различаются. От чего это зависит?

Опрос выдающихся менеджеров США, Европы, Японии показал, что они в качестве важнейших *факторов успеха в деятельности менеджера* выделяют следующие:

- 1) желание и интерес человека заниматься деятельностью менеджера;
- 2) умение работать с людьми, умение общаться, взаимодействовать, убеждать, влиять на людей (коммуникативные качества);

3) гибкость, нестандартность, оригинальность мышления, способность находить нетривиальные решения;

4) оптимальное сочетание рискованности и ответственности в характере;

5) способность предвидеть будущее развитие событий, предвидеть последствия решений, интуиция;

6) высокая профессиональная компетентность и специальная управленческая подготовка.

Как видно, первые пять важнейших качеств преуспевающего менеджера представляют собой собственно психологические качества.

Дальнейшее изучение личностных психологических качеств, обуславливающих эффективность руководства, позволило выделить следующие необходимые качества и черты личности:

- доминантность – умение влиять на подчинённых;
- уверенность в себе;
- эмоциональная уравновешенность и стрессоустойчивость (умение руководителя контролировать свои эмоциональные проявления, саморегулировать эмоциональное состояние, осуществлять самоуправление и оптимальную эмоциональную разрядку);

- креативность, способность к творческому решению задач, высокий практический интеллект;

- стремление к достижению и предприимчивость, способность пойти на риск (разумный, а не авантюрный, готовность брать на себя ответственность в решении проблем);

- ответственность и надёжность в выполнении заданий, честность, верность данному обещанию и гарантиям;

- независимость, самостоятельность в принятии решений;

- гибкость поведения в изменяющихся ситуациях;

- общительность, умение общаться, взаимодействовать с людьми.

Менеджеру требуются:

- способность управлять собой;

- разумные личные цели;

- чёткие личные ценности;

- упор на постоянный личный рост и самосовершенствование;

- навык системного решения проблем;

- изобретательность и способность к инновациям;

- высокая способность влиять, взаимодействовать с людьми;

- знание современных управленческих подходов;

- способность руководить;

- умение обучать и развивать подчинённых;
- умение формировать эффективные рабочие группы.

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте следующие слова и сочетания, объясните их значение, подберите к ним как можно больше синонимичных слов и сочетаний.

Менеджер, коммуникативные качества, гибкость, стандартный, оригинальный, тривиальный, оптимальное сочетание, рискованный, предвидеть будущее, интуиция.

Т е м а 7. ВВЕДЕНИЕ В КУРС «ОСНОВЫ ПЕДАГОГИКИ»

7.1. Понятие, предмет и задачи педагогики

Педагогические проблемы имеют большое жизненное и общекультурное значение. Современному человеку необходимо владеть информацией о формах обучения и воспитания, о разных типах образования как в своей стране, так и за рубежом, а также о приёмах эффективного воспитательного воздействия, о способах взаимодействия, обуславливающих сотрудничество и взаимопонимание.

Слово «педагогика» греческого происхождения, буквально оно переводится как «детовожделение», или искусство воспитания.

В Древней Греции словом «педагогос» называли раба, который занимался обучением и воспитанием ребёнка своего хозяина.

Истоки теоретической педагогической мысли содержатся в работах великих древних философов – Сократа, Платона и Аристотеля. Мощный импульс развитию педагогики дала эпоха Возрождения (XIV–XVI века).

Огромный вклад в создание научных основ педагогики был внесён великим чешским педагогом Я. А. Коменским (1592–1670), который заложил основы классического образования.

Отечественная педагогическая мысль плодотворно развивалась в трудах С. Полоцкого (1629–1680), М. В. Ломоносова (1711–1765), К. Д. Ушинского (1824–1870), П. Ф. Каптерева (1849–1922) и др.

В современных условиях педагогику рассматривают как науку и практику обучения и воспитания человека на всех этапах его личностного и профессионального развития.

Объектом педагогики выступает человек, развивающийся посредством специально организованного процесса воспитания.

Предметом педагогики является педагогический процесс, обеспечивающий развитие человека на протяжении всей его жизни.

Основные **задачи** педагогики:

1) изучение сущности и закономерностей развития и формирования личности в условиях специально организованных педагогических процессов;

2) определение целей воспитания, обучения и образования;

3) разработка содержания воспитания, обучения и образования;

4) исследование методов воспитания.

Педагогика связана с другими науками: философией, психологией, социологией, этикой, эстетикой и др. Взаимосвязь педагогики и психологии является уже традиционной.

Результаты психологических исследований позволяют педагогам организовывать процессы обучения и воспитания, опираясь на эти законы и обеспечивая формирование человека как субъекта.

К основным педагогическим категориям относятся воспитание, обучение, образование. Воспитание призвано сформировать систему качеств, взглядов и убеждений личности.

Обучение включает в себя научение и учение, предназначенные для формирования у обучаемых системы знаний.

Образование – результат обучения, т. е. объём систематизированных знаний, умений, навыков, способов мышления, которыми овладел обучаемый. Главный критерий образованности – системность знаний и мышления.

В педагогике широко используются общенаучные понятия «формирование» (процесс становления человека как социального существа под воздействием всех без исключения факторов) и «развитие» (процесс и результат количественных и качественных изменений физических и духовных начал человека).

Современную педагогику правильнее называть системой наук о воспитании. Систему педагогических наук образуют базовые научные дисциплины:

– **общая педагогика** – изучает общие закономерности воспитания человека;

– **история педагогики** – исследует историю педагогических учений в различные исторические эпохи;

– *сравнительная педагогика* – изучает закономерности функционирования и развития образовательных и воспитательных систем в различных странах мира путём их сопоставления и нахождения сходств и отличий;

– *возрастная педагогика* исследует особенности воспитания человека на различных возрастных этапах;

– *специальная педагогика* исследует особенности воспитания детей и взрослых, имеющих отклонения в физическом развитии;

– *методики преподавания отдельных дисциплин*;

– *профессиональная педагогика*.

В зависимости от профессиональной области различают военную, инженерную, производственную, медицинскую и другие педагогики.

Полетекстовые задания

З а д а н и е 1. Объясните значение слов и словосочетаний, составьте с ними предложения.

Педагогика, закономерности, физические и духовные начала человека, категория, социальное существо, количественные и качественные изменения, педагогические учения, сравнительная педагогика, объект педагогики, предмет педагогики, формирование, функционирование.

З а д а н и е 2. Ответьте на вопросы к тексту.

1. Что такое педагогика?
2. Что является предметом педагогики?
3. Каковы основные задачи педагогики?
4. С какими науками связана педагогика?

З а д а н и е 3. Найдите в тексте и запишите основные определения понятий «воспитание», «образование», «обучение».

З а д а н и е 4. Составьте таблицу «система педагогических наук».

З а д а н и е 5. Подберите синонимы к данным словам и словосочетаниям.

Опираясь на законы, эффективно, закономерности воспитания, развиваться посредством процесса воспитания, плодотворно развиваться, за рубежом, эффективное воспитательное воздействие, обусловливать сотрудничество и взаимопонимание, взаимосвязь, изучать закономерности путём их сопоставления, общенаучные понятия.

З а д а н и е 6. Разделите текст на смысловые части и составьте вопросный план текста.

Т е м а 8. СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

8.1. Мировые образовательные тенденции

Являясь социокультурным феноменом и выполняя социокультурные функции, образование становится необходимым и важным фактором развития как отдельных сфер (экономики, политики, культуры и др.), так и общества в целом.

Совершенно очевидным становится тот факт, что в преодолении кризиса цивилизации, в решении острейших глобальных проблем человечества огромная роль должна принадлежать образованию.

Реформы высшего образования обрели статус государственной политики, так как государства стали осознать, что уровень высшего образования в стране определяет её будущее развитие.

Мировое образовательное пространство объединяет национальные образовательные системы разного типа и уровня, которые значительно различаются по культурным традициям, целям и задачам, своему качественному состоянию. Поэтому следует говорить о современном мировом образовательном пространстве как о формирующемся едином организме при наличии в каждой образовательной системе глобальных тенденций и сохранении разнообразия.

В мировой системе образования выделяют следующие глобальные тенденции:

- стремление к демократической системе образования;
- значительное влияние социально-экономических факторов на получение образования;
- разрастание рынка образовательных услуг;
- увеличение спектра учебно-организационных мероприятий;
- расширение сети высшего образования;
- в сфере управления образованием поиск компромисса между жёсткой централизацией и полной автономией;
- образование становится приоритетным объектом финансирования во всё большем количестве стран;
- постоянное обновление и корректировка школьных и вузовских образовательных программ;
- отход от ориентации на «среднего ученика», повышенный интерес к одарённым детям;
- поиск дополнительных ресурсов для образования детей с отклонениями в развитии, детей-инвалидов;

– существенное увеличение в мировом образовательном пространстве гуманитарных наук.

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте выражения, объясните, как вы их понимаете.

Отход от ориентации на «среднего ученика»; корректировка школьных и вузовских образовательных программ; разрастание рынка образовательных услуг, повышенный интерес к одарённым детям; социокультурный феномен, спектр учебно-организационных мероприятий, гуманитарные науки.

З а д а н и е 2. Укажите, от каких глаголов образованы данные существительные.

Поиск, стремление, ориентация, влияние, разрастание, увеличение, расширение, управление, финансирование, обновление, корректировка, разрастание.

З а д а н и е 3. Проведите небольшой диспут на тему «Как реализуется право на образование в современном мире?»

8.2. Система образования в Республике Беларусь в контексте мировых тенденций

Формирование и развитие образовательной системы в Беларуси осуществляется в соответствии с конституционными требованиями и гарантиями в области образования, обеспечивающими равенство в его получении, единство образовательной системы и преемственность всех ступеней обучения.

Национальная система образования базируется на Конституции Республики Беларусь, Кодексе Республики Беларусь как основном законодательном документе в области образования, законах «О языках», «О национально-культурных меньшинствах», «О правах ребёнка» и других нормативно-правовых документах.

Основные цели функционирования системы образования:

- подготовка подрастающего поколения к самостоятельной жизни и труду в условиях быстро меняющегося мира;
- обеспечение социализации молодёжи через освоение ею общечеловеческих ценностей, нравственно-правовых норм общественного поведения;

– воспитание сознательных граждан, обеспечивающих социальный прогресс в обществе.

Развитие национальной системы образования базируется на следующих принципах:

- приоритет общечеловеческих ценностей;
- национально-культурная основа;
- научность;
- ориентация на мировой уровень образования;
- гуманизм;
- экологическая направленность;
- преемственность и непрерывность;
- единство обучения, духовного и физического воспитания;
- поощрение таланта и образованности;
- обязательность базового образования.

Дошкольное воспитание и образование осуществляется в семье и детских дошкольных учреждениях, куда принимаются дети в возрасте до шести (семи) лет:

- государственных;
- частных;
- коллективных;
- смешанных.

Школьное образование включает три ступени:

- начальное образование (четыре года обучения начиная с шестилетнего возраста);
- базовое образование (девять лет обучения);
- общее среднее образование (одиннадцать лет обучения – X–XI классы общеобразовательных школ, гимназий и лицеев).

Высшая школа представлена государственными и негосударственными высшими учебными заведениями. Обучение в государственных вузах производится на бюджетной и платной основах.

Стратегическими целями реформирования системы высшего образования в стране выступают:

- повышение качества высшего образования;
- формирование профессиональной мобильности специалистов, способствующей адаптации выпускников вуза к постоянно изменяющимся условиям профессиональной деятельности;
- воспитание духовно, интеллектуально и физически развитой личности.

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте слова и словосочетания и объясните их значение.

Социализация молодёжи, приоритет общечеловеческих ценностей, ориентация на мировой уровень, экологическая направленность, преемственность, непрерывность, профессиональная мобильности специалистов, адаптация выпускников вуза, национально-культурные меньшинства, преемственность всех ступеней обучения.

З а д а н и е 2. Замените причастные обороты сложноподчинёнными предложениями.

1. Конституционные требования и гарантии в области образования, обеспечивающие равенство в его получении.

2. Формирование профессиональной мобильности специалистов, способствующей адаптации выпускников вуза.

3. Воспитание сознательных граждан, обеспечивающих социальный прогресс в обществе.

З а д а н и е 3. Разделите текст на смысловые части и составьте назывной план текста.

З а д а н и е 4. Скажите, в какой ситуации вы можете использовать пословицу «Век живи – век учись».

З а д а н и е 5. Расскажите о системе образования в вашей стране.

Т е м а 9. РАЗВИТИЕ, ОБУЧЕНИЕ И ВОСПИТАНИЕ ЛИЧНОСТИ

Одной из сложных и ключевых проблем педагогической теории и практики является проблема личности и её развития. Педагогика изучает и выявляет наиболее эффективные условия для гармоничного развития личности в процессе обучения и воспитания.

Основными составляющими развития выступают социальное, культурное, интеллектуальное, физическое и профессиональное развитие, развитие способностей (творческих, организаторских, управленческих, педагогических и пр.), соответствующих познавательных, деловых, волевых, физических и профессиональных качеств.

9.1. Объективные и субъективные факторы развития личности

Развитие человека – процесс становления и формирования его личности под влиянием внешних и внутренних, управляемых и неуправляемых факторов, среди которых ведущую роль играют целенаправленное воспитание и обучение.

В процессе развития человека с ним происходят физические и психические, количественные и качественные изменения.

К физическим изменениям принадлежат рост, развитие костной и мышечной системы и т. д.

Психические изменения охватывают умственное развитие, формирование психических черт личности и приобретение социальных качеств.

Развитие человека зависит как от внешних влияний, так и от внутренних сил.

К внешним относят влияние на индивида окружающей среды, целенаправленную деятельность педагогов по формированию у ребёнка черт, необходимых для его участия в жизни общества, – воспитание и обучение.

Эффект внешних воздействий зависит от внутренних сил и процессов, определяющих индивидуальное реагирование на них каждого человека: природных склонностей и влечений, всей совокупности чувств и переживаний человека, возникающих под влиянием внешних воздействий.

Развитие личности является результатом взаимодействия этих двух факторов.

Формирование личности – это становление человека как социального существа в результате влияния среды и воспитания на внутренние силы развития.

Развитие личности определяется *объективными и субъективными факторами*:

– наследственность – возобновление у потомков биологических особенностей родителей, в том числе и задатки;

– внешняя среда – природная и социальная. Природная среда представлена географическим положением страны, климатом, рельефом и другими факторами, социальную среду образуют социальные группы (семья, школа, ровесники), непосредственно или опосредованно влияющие на человека. В социальном окружении человек социализируется.

ся – усваивает социальный опыт, ценности, нормы, активно включается в систему;

– домашняя среда, а также ближайшее окружение, где дети овладевают умением общаться, устанавливать отношения с близкими, учатся жить с людьми и для людей;

– средства массовой информации как компонент социального окружения. Поразительно пагубным может быть влияние информации, пропагандирующей разнообразные сомнительные ценности и стандарты поведения. С учётом этого педагоги должны стремиться помочь молодому человеку правильно оценивать увиденное или прочитанное;

– целенаправленное воспитание. Главная его задача – привлечь внимание человека к решению важных и значимых для него задач.

Полетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте слова, объясните их значение и подберите к ним синонимичные слова или сочетания.

Ключевые проблемы, наиболее эффективные условия, гармоничное развитие личности, основные составляющие развития, профессиональные качества, пагубное влияние, объективные и субъективные факторы, склонности и влечения, совокупность чувств и переживаний человека, внешнее воздействие, сомнительные ценности.

З а д а н и е 2. Найдите в тексте и запишите основные определения понятия «формирование личности».

З а д а н и е 3. Расскажите об объективных и субъективных факторах, влияющих на развитие личности.

З а д а н и е 4. Как вы понимаете пословицы: «С кем поведёшься, от того и наберёшься», «Скажи мне, кто твой друг, и я скажу, кто ты»?

З а д а н и е 5. Найдите в тексте слова-термины, объясните их значение.

9.2. Обучение как целенаправленный процесс развития личности

Обучение – это целенаправленное взаимодействие педагога и учащихся, в процессе которого усваиваются знания и умения, вырабатываются и закрепляются навыки самообразования.

Процесс обучения является активным взаимодействием между учителем и учеником, складываясь из двух взаимосвязанных частей – преподавания и учения.

Преподавание – это специальная профессиональная деятельность педагога, направленная на передачу суммы знаний, умений, навыков и воспитание в процессе обучения.

Учение – познавательная деятельность обучаемых, направленная на овладение знаниями, умениями, навыками и способами учебной деятельности.

Знание – понимание, сохранение в памяти и умение воспроизводить основные факты науки и вытекающие из них теоретические обобщения.

Умение – овладение способами применения усваиваемых знаний на практике.

Навык – основной элемент умения, автоматизированное действие, доведённое до высокой степени совершенства.

Выделяют три функции процесса обучения:

– образовательная функция предусматривает усвоение системы научных знаний, формирование умений и навыков;

– развивающая функция проявляется в развитии мышления, формировании воли, эмоционально-чувственной сферы, учебных интересов, мотивов и способностей;

– воспитательная функция направлена на формирование научного мировоззрения, воспитание моральных, трудовых, физических качеств личности.

Предметом и содержанием учебной деятельности является усвоение знаний, овладение общественными способами действий, в процессе чего развивается сам обучающийся.

Продуктом учебной деятельности является формирование у учащегося знания и умения применять его для решения разнообразных практических задач.

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте словосочетания и объясните их значение.

Целенаправленное взаимодействие педагога и учащихся, усваиваются знания и умения, самообразование человека, взаимосвязанные

части, обучающийся, разнообразные практические задачи, научное мировоззрение, умение воспроизводить факты науки.

З а д а н и е 2. Подберите антонимы к данным прилагательным.

Научный, физический, активный, современный, широкий.

З а д а н и е 3. Опираясь на материал текста, составьте предложения, используя конструкции «что является чем», «что представляет собой что», «что проявляется в чём».

З а д а н и е 4. Расскажите о функциях процесса обучения.

З а д а н и е 5. Объясните смысл русской пословицы «Ученье – свет, а неученье – тьма».

9.3. Воспитание и формирование личности

Воспитание – это специально организованное воздействие на развивающуюся личность с целью формирования у неё определяемых обществом социальных свойств и качеств.

Воспитание как педагогическая деятельность строится на соответствующих закономерностях и методологических принципах, ставит адекватную цель.

Важнейшие закономерности воспитания:

- воспитание обусловлено культурой общества;
- воспитание и обучение – два взаимосвязанных процесса с определяющей ролью воспитания;
- эффективность воспитания обусловлена активностью человека, включённостью его в самовоспитание;
- эффективность и результативность воспитания зависят от цели, содержания, форм, методов, средств, адекватных воспитаннику и педагогу;
- действенность воспитания обусловлена учётом потребностей, интересов и возможностей личности;
- результаты воспитания зависят от понимания и учёта влияния на личность объективных и субъективных факторов.

Процесс воспитания предполагает определённую последовательность этапов, знание особенностей которых даёт воспитателю возможность спланировать воспитательную работу, предусмотреть её содержание и методику проведения:

- определение черт и свойств, которые следует сформировать у воспитанника (идеал);

– изучение индивидуальных особенностей даёт возможность планировать воспитательную работу, стремиться к её выполнению и прогнозировать развитие;

– реализация программы воспитания путём привлечения воспитанников к разным видам деятельности;

– самостоятельная работа ученика (студента) над собой.

Воспитательный процесс – целесообразно организованный процесс взаимодействия, направленный на удовлетворение потребностей его участников.

Современный процесс воспитания должен основываться на следующих прогрессивных идеях:

1. Личность в современной гуманистической парадигме воспитания рассматривается как наивысшая ценность.

2. Цель воспитания заключается в разностороннем гармоничном развитии самоактуализирующейся личности в условиях коллективной творческой деятельности.

3. Суть воспитания состоит в развитии отношений воспитанника к окружающему миру (родине, обществу, людям, живой и неживой природе, материальным и духовным ценностям, к себе самому), т. е. в формировании им жизненной позиции, определении своего места в системе ценностных отношений.

4. Содержанием воспитания является обеспечение воспитаннику активной позиции в организуемой педагогом воспитательной деятельности.

5. Вся система образования (обучения и воспитания) ориентирована на личностный подход.

6. В современном понимании воспитания особую значимость приобретает идея педагогической поддержки.

7. Продуктивное обучение и воспитание строятся в режиме диалогового общения педагога и воспитанника.

8. Назначение и позиция воспитателя выражены в пяти определяющих глаголах – любить, понимать, принимать, сострадать, помогать.

С воспитанием в неразрывной связи находится собственная активность личности: самовоспитание – это деятельность человека, направленная на изменение самого себя в соответствии с сознательно поставленными целями, идеалами и убеждениями, по формированию и совершенствованию у себя положительных и устранению отрицательных качеств. Воспитание и самовоспитание – это две стороны одного и того же процесса.

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте словосочетания и объясните их значение.

Педагогическая поддержка, продуктивное обучение, диалоговое общение педагога и воспитанника, личностный подход, жизненная позиция, гармоничное развитие, творческая деятельность, индивидуальные особенности, прогнозировать развитие, адекватная цель.

З а д а н и е 2. Перескажите своими словами смысл и содержание прогрессивных идей, на которых основывается современный процесс воспитания.

З а д а н и е 3. Разделите текст на смысловые части и составьте назывной план текста.

З а д а н и е 4. Найдите в тексте слова-термины, объясните их значение.

З а д а н и е 5. Проведите в группе тест-опрос на тему «Какой должна быть современная школа?»

З а д а н и е 6. Напишите эссе на тему «Назначение и позиция воспитателя выражены в пяти определяющих глаголах – любить, понимать, принимать, сострадать, помогать».

Т е м а 10. СЕМЬЯ В СОЦИАЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Начальной структурной единицей общества, закладывающей основы личности, является семья, объединяющая супругов, детей и родителей. Именно в семье закладываются основы нравственности человека, формируются нормы поведения, раскрываются внутренний мир и индивидуальные качества личности.

Семья – это основанное на браке и кровном родстве объединение людей, связанное общностью быта и взаимной моральной ответственностью. Первоначальную основу семейных отношений составляет брак.

Брак – это исторически изменяющаяся социальная форма отношений между женщиной и мужчиной, посредством которой общество устанавливает их супружеские, родительские и другие родственные права и обязанности.

Семья – основная среда обитания и жизнедеятельности детей (особенно маленьких). Именно через семью ребенок осваивает окружаю-

щий мир, именно в семье он получает первый (а поэтому очень важный) опыт общения с другими людьми, именно через отношение близких людей он формирует представление о себе.

Семья создаёт у ребёнка понятие дома не как помещения, а как чувства, ощущения, места, где его ждут, любят, понимают, защищают. Семейное воспитание – самое результативное, так как осуществляется непрерывно и охватывает все стороны формирующейся личности.

Семейное воспитание является средством передачи от поколения к поколению основных ценностных ориентаций и отношений личности (воспитательное воздействие). В ходе семейного воспитания ребёнок научается жить по правилам, соблюдать определённые требования и налаживать взаимоотношения (семья как средство социализации).

В семье с течением времени не только созревает организм ребёнка, но и формируются его психические функции – внимание, память, мышление, воля, рефлексия (семья как источник и средство развития).

Семейное воспитание – самая важная часть общественного воспитания. Наиболее общие принципы семейного воспитания:

- гуманность и милосердие к растущему человеку;
- вовлечение детей в жизнедеятельность семьи как её равноправных участников;
- открытость и доверительность отношений с детьми;
- оптимистичность взаимоотношений в семье;
- последовательность в своих требованиях;
- оказание посильной помощи ребёнку, готовность и желание отвечать на его вопросы.

Ученые выделяют различные функции семьи. Мы остановимся на тех, которые касаются воспитания и развития ребёнка.

1. Репродуктивная функция обусловлена необходимостью продолжения человеческого рода. Слова «семья» и «родительство» стоят обычно рядом, поскольку рождение новой жизни – важнейший смысл супружества. Такова традиция, идущая из глубины веков: раз есть семья, значит, должны быть дети; раз есть дети, значит, при них должны быть родители.

2. Экономическая и хозяйственно-бытовая функция заключается в удовлетворении материальных потребностей членов семьи. Каждая семья осуществляет хозяйственную деятельность, необходимую в повседневной жизни: покупка продуктов и приготовление пищи; уход за детьми, больными и престарелыми членами семьи; уборка и ремонт

жилища; содержание в порядке одежды, обуви и других предметов обихода и т. п.

3. Функция первичной социализации состоит в постепенном введении ребёнка в общество, чтобы его развитие шло в соответствии с культурой страны, где он появился на свет.

4. Воспитательная функция связана с процессом первичной социализации.

По образному и очень меткому выражению философа Н. Я. Соловьева, «семья – воспитательная колыбель человека». Воспитание – очень сложный процесс, в котором влияют друг на друга и те, кто воспитывает, и те, кого воспитывают.

5. Психотерапевтическая функция заключается в том, что семья становится тем местом, где человек может чувствовать себя абсолютно защищённым, быть абсолютно принятым, несмотря на его статус, внешность, жизненные успехи, финансовое положение и т. д.

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Объясните значение слов и словосочетаний, составьте с ними предложения.

Ценностные ориентации, жить по правилам, налаживать взаимоотношения, чувствовать себя абсолютно защищённым, престарелые члены семьи, посильная помощь, кровное родство, внутренний мир человека, индивидуальные качества личности.

З а д а н и е 2. Ответьте на вопросы к тексту.

1. Что такое семья? Почему она считается начальной структурной единицей общества?

2. Почему семейное воспитание – самое результативное?

3. Каковы наиболее общие принципы семейного воспитания?

З а д а н и е 3. Назовите прилагательные, от которых образованы данные существительные.

Гуманность, открытость, доверительность, оптимистичность, последовательность, защищённость, нравственность, ответственность.

З а д а н и е 4. Составьте диалоги по заданным ситуациям.

1. Ученик пятого класса прогулял урок математики, об это узнали его родители.

2. Отец разговаривает с сыном, который разбил окно в классе.

З а д а н и е 5. Составьте опорную таблицу «Функции семьи в современном мире».

З а д а н и е 6. Поясните смысл английской пословицы: «Мой дом – моя крепость».

З а д а н и е 7. Объясните, как вы понимаете смысл русской поговорки «Яблоко от яблони недалеко падает».

З а д а н и е 8. Напишите сочинение-рассуждение «Я и моя семья».

10.1. Классификация стилей общения родителей и детей

В каждой семье под влиянием различных факторов складывается определённая система воспитания. Наиболее распространённой классификацией стилей общения родителей и детей является их деление на следующие стили:

- авторитарный (диктатура);
- либеральный, или попустительский (невмешательство);
- демократический (сотрудничество).

Каждый из этих стилей имеет свои особенности и по-разному отражается на личностном развитии ребёнка.

При авторитарном стиле взрослые мало считают с индивидуальностью ребёнка, его возрастными особенностями, интересами и желаниями. Ребёнок не имеет возможности проявлять инициативу, так как все вопросы, касающиеся его жизни, решаются родителем единолично, без его участия. В результате у детей слабо развиваются самостоятельность, инициатива, творчество.

При либеральном (попустительском) стиле воспитания родители позволяют ребёнку делать абсолютно всё, что он хочет, не накладывают никаких ограничений.

Данный стиль общения предполагает тактику невмешательства, основу которой, по сути, составляют равнодушие и незаинтересованность проблемами ребёнка.

Общими особенностями попустительского и авторитарного стилей общения, несмотря на кажущуюся их противоположность, являются отсутствие доверия, явная обособленность, отчуждённость, демонстративное подчёркивание своего доминирующего положения.

При демократическом стиле воспитания родители поощряют любую инициативу ребёнка, самостоятельность, помогают ему, учитывают его нужды и потребности, выражают ребёнку свою любовь, доброжелательность.

Родители позволяют детям принимать участие в обсуждении семейных проблем и учитывают их мнение при принятии решений.

Дети в таких семьях прислушиваются к советам родителей, знают слово «надо», умеют дисциплинировать себя и строить отношения с одноклассниками.

Родители устанавливают правила и стандарты, границы приемлемого поведения и требуют их выполнения от ребёнка. Взаимопонимание между родителями и детьми достигается путём убеждений, обсуждений, компромисса, доводов.

Педагогическая культура родителей служит основой воспитательной деятельности родителей. Уровень педагогической культуры родителей в значительной мере влияет на успешность выполнения семьёй её воспитательной функции.

Педагогическая культура предусматривает важнейшее умение родителей соединять настоящую любовь с разумной требовательностью к детям.

Выделяют несколько типов неправильного воспитания.

1. Безнадзорность, бесконтрольность, когда ребёнок предоставлен самому себе, попадает под влияние плохих компаний.

2. Гиперопека подразумевает бдительный надзор, многочисленные запреты. В результате ребёнок становится безынициативным, неуверенным в своих силах.

Разновидность гиперопеки – воспитание по типу «кумира» семьи. Ребёнок находится в центре внимания семьи, которая стремится к максимальному удовлетворению его потребностей. Такой ребёнок растёт капризным и эгоистичным.

3. Воспитание по типу «золушки» протекает в обстановке эмоциональной отверженности, безразличия, холодности. Родители чрезмерно придирчивы к своим детям, требуют от них беспрекословного послушания, соблюдения порядка, подчинения семейным традициям. Они враждебны или недоброжелательны к ребёнку, не дают ему нужной ласки, теплоты.

4. При жёстком воспитании за малейшую провинность детей сурово наказывают, и они растут в постоянном страхе (страх – самый обильный источник пороков).

5. Воспитание в условиях повышенной моральной ответственности состоит в следующем: с раннего возраста ребёнку внушается мысль, что он обязательно должен оправдать честолюбивые надежды родителей. Родители возлагают на ребёнка большие надежды, часто это не-

исполненные мечты самих родителей. При этом не учитываются реальные возможности ребёнка и его интересы.

В каждой семье свои особенности, приёмы и традиции семейного воспитания. Нельзя дать универсальные советы, не учитывая возрастную и количественный состав и социальный уровень. Тем не менее некие общие правила семейного воспитания существуют.

1. Семейное воспитание предполагает атмосферу любви, счастья, тепла и доброжелательности.

2. Родители принимают ребёнка таким, какой он есть, стараются развить его способности, всё лучшее, что в нём есть.

3. Семейное воспитание учитывает особенности (возрастные, гендерные, личностные) ребёнка и строится на основе этих особенностей.

4. Воспитание детей в семье строится на взаимном уважении.

5. Проблемы семейного воспитания часто коренятся не в ребёнке, а в личности родителей, чью модель поведения дети неосознанно копируют.

6. Воспитание в семье строится на том положительном, что есть в маленьком человеке. Нельзя акцентировать внимание исключительно на недостатках. Такой подход ошибочен и приводит к развитию комплексов.

7. Общий тон воспитания в семье должен быть позитивным и оптимистичным.

Послетекстовые задания

З а д а н и е 1. Прочитайте слова и словосочетания, объясните их значение и подберите к ним синонимичные слова или сочетания.

Доминирующее положение, диктатура, позитивный, авторитарный, акцентировать внимание, универсальные советы, социальный уровень, атмосфера любви, бдительный надзор, гендерные особенности, взаимное уважение, реальные возможности, гиперопека.

З а д а н и е 2. Прочитайте слова, объясните их значение. Укажите, от каких слов они образованы.

Безынициативный, безнадзорность, бесконтрольность, провинность, сурово, оправдать, честолюбивый, отверженность, безразличие, холодность, капризный, эгоистичный, доверие, обособленность.

З а д а н и е 3. Объясните данное выражение и придумайте к нему ситуацию.

«Воспитание по типу «золушки» протекает в обстановке эмоциональной отверженности, безразличия, холодности».

З а д а н и е 4. Подберите антонимы к данным словам и словосочетаниям.

Положительный опыт, позитивное отношение, оптимистичные прогнозы, большие надежды, грандиозные планы, равнодушный, чёрствый человек, жестокость, требовательность, счастье.

З а д а н и е 5. Составьте схему «Классификация стилей общения родителей и детей».

З а д а н и е 6. Разделите текст на смысловые части и составьте назывной план текста.

З а д а н и е 7. Расскажите о стиле воспитания, принятом в вашей семье.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Т е м а 1. Введение в курс «Основы психологии»	4
Т е м а 2. Познавательные психические процессы	9
Т е м а 3. Социальная подструктура личности	16
Т е м а 4. Индивидуально-психологические свойства личности	20
Т е м а 5. Межличностные отношения и взаимодействие людей в малых группах.....	29
Т е м а 6. Системный психологический подход в управлении.....	44
Т е м а 7. Введение в курс «Основы педагогики»	52
Т е м а 8. Современное состояние образования	55
Т е м а 9. Развитие, обучение и воспитание личности.....	58
Т е м а 10. Семья в социальном пространстве воспитательного процесса.....	64

Учебное издание

Антанькова Ольга Александровна
Добижи Светлана Петровна
Сафронова Елена Александровна и др.

РУССКИЙ ЯЗЫК КАК ИНОСТРАННЫЙ

Пособие
на материале текстов по дисциплине
«Основы психологии и педагогики»

Подписано в печать 26.04.2017. Формат 60×84 ¹/₁₆. Бумага офсетная.
Ризография. Гарнитура «Таймс». Усл. печ. л. 4,18. Уч.-изд. л. 4,03.
Тираж 80 экз. Заказ .

Отпечатано в УО «Белорусская государственная сельскохозяйственная академия».
Ул. Мичурина, 5, 213407, г. Горки.