

## СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

Административное завершение	Administrative Closure	Подготовка, сбор и распределение информации, формализующей завершение фазы или проекта
Администрация контрактов	Contract Administration	Управление взаимоотношениями с поставщиком продуктов или услуг
Базовый план	Baseline	Первоначальный утвержденный план проекта. Обычно употребляется с уточнением – базовый план по стоимости, срокам и т. д.
Базовый план	Performance Measurement Baseline	Утвержденный план, по отношению к которому определяются отклонения для целей управления.
Бюджет по завершению	Budget At Completion (BAC)	Плановая стоимость проекта.
Диаграмма «Операции в узлах»	Precedence Diagramming Method (PDM)	Сетевая диаграмма, в которой операции представляются прямоугольниками (или узлами). Операции связываются между собой отношениями предшествования для обозначения последовательности, в которой операции должны выполняться.
Диаграмма Ганта	Gantt Chart	Графическое представление расписания проекта. В типичной ленточной диаграмме операции и другие элементы проекта перечислены с левой стороны диаграммы, даты отображаются сверху, длительности показаны горизонтальными полосками (лентами) от даты начала до даты завершения.
Жизненный цикл проекта	Project Life Cycle	Набор обычно последовательных фаз проекта, количество и состав которых определяется потребностями управления проектом организацией или организациями, участвующими в проекте.
Закрытие контрактов	Contract Closeout	Завершение контрактов, включая разрешение спорных вопросов.
Иерархическая структура работ	Work Break-down Structure (WBS)	Ориентированная на результаты структуризация работ проекта, определяющая его содержание. Каждый следующий уровень иерархии отражает более детальное определение компонентов проекта.
Заказчик проекта	Owner	Лицо, которое является собственником или пользователем результатов реализации проекта.
Завершение проекта	Project close-out	Процесс оценки и приемки-передачи результатов проекта.
Инвестор	Investor	Физическое или юридическое лицо, которое вкладывает в проект какие-либо виды ресурсов обычно с целью получения прибыли.
Изменение содержания	Scope Change	Любые изменения содержания проекта. Изменение содержания обычно влечет за собой пересмотр сроков и стоимости проекта.
Индекс выполнения сроков	Schedule Performance Index (SPI)	Отношение плановой стоимости выполненных работ к затратам, запланированным к рассматриваемому моменту. SPI показывает, какая доля из запланированных работ была фактически выполнена
Индекс выполнения стоимости	Cost Performance Index (CPI)	Индекс выполнения стоимости – отношение освоенного объема к фактической стоимости выполненных работ.
Инициация	Initiation	Авторизация проекта или фазы.
Команда управления проектом	Project Management Team	Члены команды проекта, непосредственно занятые в управлении его операциями. В небольших проектах команда управления проектом может включать практически всех членов команды проекта

Констатация содержания (целей)	Scope Statement	Констатация содержания проекта представляет собой документальную базу для принятия последующих решений по проекту и для подтверждения или развития общего понимания содержания проекта его участниками.
Конфликт	Conflict	Столкновение мнений сторон, которыми могут быть как отдельные люди, так и организации, при решении различных вопросов реализации проекта.
Критический путь	Critical Path	Совокупность операций, определяющих продолжительность проекта. В детерминированной модели критический путь обычно определяется операциями, временной резерв которых меньше либо равен заданной величине (как правило, нулю). Критический путь – самый продолжительный путь в проекте.
Матрица ответственности	Responsibility Assignment Matrix (RAM)	Структура, ставящая в соответствие иерархическую структуру работ и организационную структуру проекта для назначения ответственных на все работы проекта.
Матричная организация	Matrix Organization	Любая организационная структура, в которой менеджер проекта разделяет с функциональными руководителями ответственность по заданию приоритетов и управлению работой лиц, назначенных на исполнение проекта.
Мегапроекты	Megaprojects	Целевые программы, содержащие множество взаимосвязанных проектов, объединенных общей целью, выделенными ресурсами и отпущенным на их выполнение временем.
Менеджер проекта	Project Manager (PM)	Лицо, ответственное за управление проектом
Метод PERT	Program Evaluation and Review Technique (PERT)	PERT основан на методе критического пути, длительность операций в котором рассчитывается как взвешенная средняя оптимистического, пессимистического и ожидаемого прогнозов. PERT рассчитывает стандартное отклонение даты завершения от длительности критического пути. Также известен как метод анализа моментов.
Метод критического пути	Critical Path Method (CPM)	Техника сетевого планирования, определяющая длительность проекта путем анализа того, какая последовательность операций (какой путь) обладает наименьшей гибкостью для планирования (наименьшим временным резервом).
Метод GERT	Graphical Evaluation and Review Technique	Техника сетевого планирования, позволяющая использовать вероятностные оценки как длительностей, так и логики сети.
Общее управление изменениями	Integrated Change Control	Координация изменений по всем аспектам проекта.
Мультипроекты	Multiprojects	Комплексные программы или проекты, осуществляемые в рамках крупных предприятий.
Окружение проекта	Project Environment	Среда, в которой происходит реализация проекта, порождающая совокупность внутренних и внешних сил, способствующих или препятствующих достижению целей проекта.
Операция	Activity	Элемент работ проекта. У операций обычно имеется ожидаемая длительность, потребности в ресурсах, стоимость. Операции могут далее подразделяться на задачи.

Определение взаимосвязей операций	Activity Sequencing	Определение и документирование логических взаимосвязей между операциями
Определение содержания	Scope Definition	Декомпозиция основных результатов проекта на меньшие, более управляемые компоненты.
Определение состава операций	Activity Definition	Определение перечня операций, выполнение которых необходимо для получения результатов проекта.
Организационная структура работ	Organizational Breakdown Structure (OBS)	Структуризация проектной организации для отнесения пакетов работ к организационным единицам.
Освоенный объем	Budgeted Cost of Work Performed (BCWP); Earned Value (EV)	Плановая стоимость фактически выполненных работ. Фактически выполненные работы и утвержденный бюджет на эти работы.
Отклонение сроков	Schedule Variance (SV)	1. Любое отклонение фактического завершения операции от запланированного завершения операции. 2. В методе освоенных объемов разность между бюджетной стоимостью и освоенным объемом.
Отклонение стоимости	Cost Variance (CV)	Любая разница между плановой и фактической стоимостью выполненных работ. В анализе освоенных объемов отклонение стоимости равно: фактическая стоимость выполненных работ минус освоенный объем.
Отчетность по исполнению	Performance Reporting	Сбор и распределение информации по исполнению проекта. Эта информация включает отчеты по текущему статусу, исполнению за период, а также прогнозирование
План проекта	Project Plan	Формальный утвержденный документ, предназначенный для исполнения и управления проектом. Основными целями плана проекта являются документирование сделанных предположений и принятых решений, облегчение взаимодействия участников проекта и документирование базового содержания, сроков и стоимости проекта.
Планирование взаимодействия	Communication Planning	Определение потребностей в информации и взаимодействии участников проекта: кто в какой информации нуждается, когда она необходима и как она будет представляться
Планирование содержания	Scope Planning	Процесс последовательного уточнения работ проекта, включающий разработку констатации содержания проекта – документа, содержащего обоснование, основные результаты и цели проекта.
Плановые бюджетные затраты	Budgeted Cost of Work Scheduled (BCWS); Planned Value (PV)	Плановая стоимость работ, запланированных к выполнению за рассматриваемый период.
Подкритическая операция	Near-Critical Activity	Операция, имеющая незначительный общий временной резерв.
Подтверждение содержания	Scope Verification	Формализация подтверждения принятия содержания проекта.

Позднее начало	Late Start Date (LS)	В методе критического пути наиболее поздний срок начала операции без нарушения сроков выполнения определенных контрольных событий проекта (обычно даты завершения проекта).
Позднее окончание	Late Finish Date (LF)	В методе критического пути наиболее поздний срок завершения операции без нарушения сроков выполнения определенных контрольных событий проекта (обычно даты завершения проекта).
Полный (общий) резерв времени	Total Float (TF)	Время, на которое можно задержать начало операции без изменения общего срока проекта.
Прогноз до завершения	Estimate To Complete (ETC)	Оценка оставшейся стоимости операции, группы операций или проекта, необходимой для их завершения.
Прогноз по завершению	Estimate At Completion (EAC)	Ожидаемая общая стоимость операции, групп операций или проекта по выполнению заданного содержания работ.
Проект	Project	Временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результата.
Проектировщик	Designer	Проектно-конструкторская компания, с которой заказчик заключает контракт на разработку проектно-сметной документации по проекту.
Проектно-ориентированная организация	Projectized Organization	Любая организационная структура, в которой менеджер проекта обладает полными полномочиями по установлению приоритетов и руководству работой лиц, назначенных на исполнение проекта.
Раннее начало	Early Start Date (ES)	В методе критического пути наиболее ранний срок начала незавершенных частей операции (или проекта) в соответствии с логикой сети и ограничениями расписания
Процессы управления проектом	Project management processes	Совокупность определенных действий, которые реализуются на протяжении всего жизненного цикла проекта посредством прямых и обратных связей между субъектами и объектами управления.
Ранний финиш	Early Finish Date (EF)	В методе критического пути наиболее ранний срок завершения незавершенных частей операции (или проекта) в соответствии с логикой сети и ограничениями расписания. Ранний финиш может меняться по ходу исполнения проекта и внесения изменений в план проекта.
Свободный (частный) резерв времени	Free Float (FF)	Промежуток времени, на который можно задержать выполнение операции без задержки раннего начала непосредственно последующих операций.
Свод знаний по управлению проектами	Project Management Body of Knowledge (PMBOK®)	Собирательный термин, охватывающий сумму профессиональных знаний по управлению проектами. PMBOK включает как зарекомендовавшие себя традиционные методы, которые широко применяются, так и новые, нашедшие лишь ограниченное применение.

Сетевая диаграмма проекта	Project Network Diagram	Любое схематическое отображение логических связей операций проекта. Всегда рисуется слева направо для отображения хронологии проекта. Иногда неправильно называется диаграммой PERT.
Сетевое планирование	Network Analysis	Процесс определения ранних и поздних сроков начала и окончания неисполненных частей операций проекта. См. также метод критического пути, метод PERT, метод GERT
Содержание проекта	Project Scope	Работа, которую необходимо выполнить для получения продукта с заданными свойствами и характеристиками
Составление расписания	Schedule Development	Составление расписания исполнения проекта с учетом взаимосвязей операций, их длительностей и потребности в ресурсах
Управление	Control	Процесс сравнения фактического исполнения с запланированным, анализа отклонений, оценки альтернатив и применения корректирующих воздействий, если это необходимо.
Управление взаимодействием проекта	Project Communication management	Раздел управления проектами, включающий процессы, предназначенные для организации своевременного и приемлемого составления, сбора и распределения, хранения и конечного использования проектной информации. Состоит из процессов планирования взаимодействий, распределения информации, отчетности по исполнению и административного завершения.
Управление изменениями	Change Control	Применение корректирующих воздействий, если это необходимо по результатам анализа исполнения.
Управление изменениями содержания	Scope Change Control	Управление изменениями содержания проекта.
Управление интеграцией проекта	Project Integration Management	Раздел управления проектами, включающий процессы, необходимые для обеспечения координации различных процессов управления проектами. Он включает разработку плана проекта, исполнение плана проекта, а также общее управление изменениями.
Управление контрактами проекта	Project Procurement Management	Раздел управления проектами, включающий процессы, необходимые для получения продуктов и услуг, определяемых содержанием проекта, вне исполняющей организации. Состоит из процессов планирования контрактов, планирования заявок, получения предложений, выбора поставщиков, администрирования контрактов и закрытия контрактов.
Управление проектами	Project Management (PM)	Приложение знаний, навыков, методов и средств к работам проекта для удовлетворения требований, предъявляемых к проекту.
Управление расписанием	Schedule Control	Управление изменениями расписания исполнения проекта.

Управление рисками проекта	Project Risk Management	Управление рисками – это систематический процесс идентификации, анализа и реагирования на риски проекта. Он включает максимизацию вероятности наступления и последствий благоприятных событий и минимизацию вероятности наступления и последствий, неблагоприятных для целей проекта событий. Состоит из процессов планирования управления рисками, идентификации рисков, качественного анализа рисков, количественного анализа рисков, планирования реагирования, мониторинга и управления рисками.
Управление содержанием проекта	Project Scope Management	Раздел управления проектами, включающий процессы, необходимые для подтверждения того, что в проект включены те и только те работы, которые необходимы для успешного выполнения проекта. Данный раздел состоит из процессов инициации, планирования содержания, определения содержания, подтверждения содержания и управления изменениями содержания.
Управление сроками проекта	Project Time Management	Раздел управления проектами, включающий процессы, необходимые для обеспечения своевременного выполнения работ проекта. Данный раздел состоит из определения состава операций, определения взаимосвязей операций, оценки длительностей операций, составления расписания и управления расписанием.
Управление стоимостью проекта	Project Cost Management	Раздел управления проектами, включающий процессы, необходимые для обеспечения соблюдения утвержденного бюджета проекта. Он состоит из планирования ресурсов, оценки стоимости, разработки бюджета и управления стоимостью.
Устав проекта	Project Charter	Выпущенный высшим руководством документ, формально удостоверяющий существование проекта. Данный документ наделяет менеджера проекта правом задействовать ресурсы организации на операциях проекта.
Фаза проекта	Project Phase	Объединение логически связанных операций проекта, обычно завершающихся достижением одного из основных результатов.
Фактическая стоимость выполненных работ	Actual Cost of Work Performed (ACWP)	Фактические затраты за некоторый период по тем же статьям, которые учитывались при планировании затрат на этот период.
Фиктивная операция	Dummy Activity	Фиктивные операции – это операции нулевой длительности, служащие для отображения логических взаимосвязей в методе «Операции на дугах». Фиктивные операции используются в том случае, когда логические взаимосвязи не могут быть описаны полностью или правильно с помощью стандартных дуг операций. Фиктивные операции изображаются пунктирной линией со стрелкой.
Функциональная организация	Functional Organization	Организационная структура, в которой персонал иерархически группируется по специальностям (например, производство, маркетинг, инжиниринг, финансы; далее инжиниринг подразделяется на механический, электрический и т. д.).